

הדרכה למשימה: כתיבת טוקבק

מהו טוקבק?

האינטרנט מאפשר לקוראי העיתון להגיב. יש לכם מה להגיד על מה שנאמר בכתבה? אפשר לשלוח אי מייל לכתב ולעורך וגם להגיב על הכתבה בטוקבק. החדשות בעיתון המקוון (עיתון באינטרנט) הפכו מדיווח חד כיווני של הכתב, לשיחה בין הגולשים על תוכן הכתבה.

טוקבק הוא תגובה לכתבה בעיתון מקוון. הטוקבקים מופיעים בהמשך לסוף הכתבה.

בעיתונים מקוונים מסוימים כדי להגיב צריך להירשם. אך ברוב העיתונים אפשר להגיב גם בלי להירשם.

טוקבקיסט הוא מי שכותב ושולח את הטוקבקים לעיתון המקוון. ראו דוגמה כאן בעיתון המקוון [הארץ](#).

כמה קוראים טוקבקים?

קרוב ל-40% מקוראי העיתונים המקוונים קוראים גם טוקבקים. חלק קטן יותר מהקוראים מגיב.

מעטים הם העיתונאים שמגיבים לטוקבקים אך חלק גדול מהעיתונאים קוראים את התגובות לכתבותיהם. יש גם עיתונאים שמסרבים לקבל תגובות.

האם הטוקבקים באמת משקפים את מה שאנשים חושבים?

רוב הטוקבקים נכתבים בשם בדוי ולא ניתן לדעת מי כתב אותם. לפעמים כותבים את הטוקבקים אנשים שמקבלים תשלום ממשרדי פרסום ויחסי ציבור, כדי לקדם ולפרסם מוצר, שירות או רעיון.

חלק מהטוקבקים נכתבים על ידי תוכנות (רובוט טוקבק), מטעם משרדי פרסום ויחסי ציבור, כדי ליצור רושם שיש אהדה או מחאה כלפי רעיון מסוים.

לפעמים בטוקבקים יש תגובות כועסות, מעליבות ומשפילות וביטויי שנאה. אך פעמים רבות ניתן למצוא בטוקבק מידע ורעיונות נוספים על הנושא שלא נמצאים בכתבה, הפניות לאתרים, ודעות שונות על אותו נושא.

האם האתרים מפרסמים את כל הטוקבקים ששולחים אליהם?

באתרים של העיתונים המקוונים הגדולים (YNET, WALLA, NRG , הארץ) יש מערכת סינון אוטומטית של טוקבקים ויש עורכי תגובות, הקובעים איזה תגובות יפורסמו ואיזה תגובות לא יפורסמו. יש מקרים של גלי תגובות, שבהם למעלה מ-50% מהתגובות מסוננות. אם עורכי התגובות רואים שרוב התגובות הגיעו מכתובת של מחשב אחד, הם חוסמים את התגובות מאותו מחשב מחשש שמדובר בתגובות תעמולה ופרסום.

מה השיקולים המנחים את סינון התגובות?

תגובות שיש להן רק כותרת ואין להן תוכן נוסף, עלולות להיות מסוננות על-ידי תוכנות סינון במצבים של עומס תגובות.

- Ⓔ תגובות המכילות מעל 19 שורות הן ארוכות מדי ולכן לא יפורסמו.
- Ⓔ תגובות המכילות קללות, גסויות, ביטויי שנאה, הוצאת דיבה (דבר שקר) על אנשים מסוימים, סכנה לביטחון של אנשים, לא יפורסמו.
- Ⓔ תגובות לא רלוונטיות לנושאי הכתבה גם לא יפורסמו.
- Ⓔ תגובות של אנשים הרשומים לאתר בדרך כלל לא נמחקות. כי אנשים המזוהים באתר יותר זהירים בדבריהם ומגיבים יותר יפה מאשר אנשים אנונימיים.

איך כותבים תגובה כך שתתפרסם?

- Ⓔ התגובה צריכה להכיל כותרת ותוכן של מספר שורות (2-19).
- Ⓔ התגובה צריכה להיות מתאימה לכתבה ולהתייחס לתוכן הכתבה.
- Ⓔ את הדעה, הרעיון שאתם מציעים או החידוש, חשוב לכתוב כבר בכותרת, כי רוב האנשים קוראים רק אם הכותרת, ולפי הכותרת הם מחליטים אם להמשיך לקרוא.
- Ⓔ תנסו לחדש בתגובתכם, להעלות מחשבה חדשה, עובדה שכותב הכתבה או הגולשים לא ציינו.
- Ⓔ אפשר ורצוי לבטא את רגשותיכם אך בלי להביע שנאה והסתה נגד אחרים ובלי להפיץ שקרים.