



סמינר הקיבוצים המכללה לחינוך, לטכנולוגיה ולאמנויות ע"ר

מכרז מס' 16.2026

לרכישת שירותי קידום אתר המכללה

א. מבוא:

1. כללי

- 1.1. מכללת סמינר הקיבוצים (להלן: "**המזמינה**") מעוניינת להתקשר בחוזה לרכישת שירותי קידום לאתר המכללה.
- 1.2. ההיקף המלא והמאפיינים המלאים של השירותים שהזוכה במכרז יידרש לספק מכוח זכייתו במכרז מפורטים במפרט השירותים, **נספח (1)** לחוזה ההתקשרות (**נספח ג' למכרז**) (להלן: "**השירותים**").
- 1.3. תכלית המכרז הינה להתקשר עם המציע המיטבי, תוך שמירה על עקרונות השוויון, ההגיונות וטוהר המידות.
- 1.4. כל גורם המקיים את תנאי הסף המפורטים במסמכי המכרז מוזמן להגיש הצעה במסגרת מכרז זה להענקת השירותים מושא המכרז והחוזה.
- 1.5. המכרז ייערך במתכונת של מכרז דו-שלבי, שבו הצעת המחיר תיפתח רק לאחר סיום הבדיקה של יתר חלקי ההצעה, ובתנאי שהמציע עמד בכל תנאי הסף ובניקוד האיכות המזערי הקבוע במסמכי המכרז.
- 1.6. המזמינה אינה מתחייבת לרכוש מהזוכה במכרז את כל השירותים מושא המכרז והחוזה או לרכוש ממנו שירותים בהיקף כלשהו, ואינה מתחייבת לכל תכיפות או רציפות ברכישת השירותים. היקפם של אלו ייקבע מעת לעת בהתאם לצרכיה המשתנים של המזמינה, על פי שיקול דעתה המקצועי ובהתאם לתכלית ההתקשרות; וזאת בכפוף לשיקולי תקציב. בהתאם לכך, המזמינה אף רשאית לבצע את השירותים מושא החוזה בעצמה או באמצעות כל צד ג' שתבחר, על פי שיקול דעתה.
- 1.7. ההתקשרות עם הזוכה במכרז תהיה למשך שנה אחת ממועד חתימתם של הצדדים על החוזה, והתקיימות כל יתר התנאים המוקדמים לכניסת החוזה לתוקף. למזמינה עומדת הזכות, על פי שיקול דעתה המקצועי ובכפוף לשביעות רצונה מבצועיו של הספק, להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, בנות עד 12 חודשים כל אחת; ובלבד שתקופת ההתקשרות בכללותה, על הארכותיה, לא תעלה על 5 שנים. הארכת ההתקשרות תהיה באותם תנאים הקבועים בחוזה (**נספח ג' למכרז**) או בתנאים המיטיבים עם המזמינה.
- 1.8. יודגש, כי ככל שהאמור בסעיף זה על תת-סעיפיו סותר הוראה במכרז או בחוזה – יגברו האחרונים.

2. לוח הזמנים לעריכת המכרז

להלן לוח הזמנים לעריכת המכרז:

מועד פרסום המכרז	1.1.26
המועד האחרון להגשת בקשה להבהרות	18.1.26 עד השעה 13:00

2.1. המזמינה רשאית לערוך שינויים והתאמות במועדים דלעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה כאמור תפורסם באתר האינטרנט של המזמינה, שכתובתו www.smkb.ac.il

3. הנספחים למכרז:

3.1. הנספחים למכרז, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו, הם:

3.1.1.1. נספח א' – טופס ההצעה;

3.1.1.1.1. נספח א'1 – טופס הצעת המחיר;

3.1.1.2. נספח ב' – תצהיר;

3.1.1.3. נספח ג' – חוזה ההתקשרות עם הזוכה במכרז;

נספח ג(1) – מפרט השירותים;

נספח ג(2) – אישור קיום ביטוחים;

נספח ג(3) – כתב התחייבות לשמירה על סודיות;

נספח ג(4) – הצעתו של המציע במכרז;

3.1.4. נספח ד' – טופס משוב על שביעות רצון לקוחות;

4. אופן ההכרעה במכרז:

4.1. בשלב הראשון תיבחן עמידתם של המציעים בתנאי הסף שיפורטו להלן. הצעה שלא תקיים את כל תנאי הסף תיפסל.

4.2. בשלב השני תנוקדנה ההצעות שעמדו בתנאי הסף בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז, שעניינן איכות המציע או ההצעה. משקלן המצטבר של אמות מידה אלה בהכרעה במכרז הינו התחרות במכרז תהיה על מחיר ואיכות, לפי החלוקה הבאה: עד 70 נקודות לאיכות ועד 30 נקודות למחיר. הצעה שלא תעמוד בניקוד האיכות המזערי הקבוע במכרז – תיפסל.

4.3. בשלב השלישי תיבחנה הצעות המחיר של המציעים הכשירים שהצעותיהם עמדו בניקוד האיכות המזערי (להלן: "ההצעות הכשירות"), ותנוקדנה הצעות המחיר שלהם.

4.4. בשלב הרביעי יינתן לכל הצעה כשירה ניקוד משוקלל (ציון איכות + ציון מחיר). בכפוף לקבוע בהוראות המכרז, ההצעה הכשירה שתקבל את הניקוד הגבוה ביותר תוכרז כזוכה במכרז.

4.5. בכפוף להוראות הדין בדבר מתן עדיפות לעסק בשליטת אישה או בשליטת משרת מילואים פעיל, אם תהיינה מספר הצעות בעלות ציון משוקלל זהה, שהינו הציון הגבוה ביותר, תיבחר כזוכה במכרז ההצעה בעלת ציון האיכות הגבוה יותר, ובמקרה שיהיה שוויון גם בציון האיכות של ההצעות האמורות, תיבחר ההצעה שקיבלה את הציון הגבוה יותר בגין אמת המידה של שביעות רצון לקוחות. ככל שעדיין יהיה שוויון בין ההצעות, תיבחר ההצעה הזוכה באמצעות הגרלה.

ב. תנאי הסף:

5. תנאי הסף להתמודדות במכרז

5.1. כללי

5.1.1. רשאים להתמודד במכרז רק מציעים העומדים במועד האחרון להגשת ההצעות בכל התנאים המפורטים בפרק זה. הצעה שאינה עומדת בכל התנאים – **תיפסל**.

5.1.2. תנאי הסף המתייחסים למציע צריכים להתקיים במציע עצמו. קיום תנאי הסף בתאגיד קשור, באורגן של המציע (לדוגמה, מנכ"ל), בבעל מניות או בכל גורם אחר, לא ייחשב כעמידה בתנאי הסף, אלא אם כן נקבע במסמכי המכרז במפורש אחרת.

5.1.3. מציע אינו רשאי לייחס לעצמו במסגרת הצעתו נתונים של כל גורם אחר (לרבות תאגיד אחר, בעל מניות במציע, נושא משרה במציע, עובד של המציע וכד'), אלא אם כן הדבר הותר במפורש במסמכי המכרז.

5.1.3.1. הוראה זו לא תחול לגבי מציע שחל שינוי בצורת ההתאגדות שלו (לדוגמה, עוסק מורשה שהפך לתאגיד או להיפך), ובלבד שלא חל שינוי באופי פעילותו או במבנה האחזקות בו, ככל שמדובר בנתוני המציע טרם השינוי; ולגבי מציע שהתמזג, ככל שמדובר בנתוניה של חברת היעד, כמשמעותה בחוק החברות, תשנ"ט-1999.

5.1.4. אין להגיש הצעה משותפת למספר גופים. ההצעה תוגש על ידי אישיות משפטית אחת ובשמה בלבד, אלא אם כן נקבע במסמכי המכרז במפורש אחרת.

5.1.5. מציע אינו רשאי להגיש במכרז יותר מהצעה אחת, ואינו רשאי להגיש במכרז הצעות חלופיות, אלא אם כן הדבר הותר במפורש במסמכי המכרז.

ב.1 תנאי סף מנהליים:

5.2. תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שהמציע הוא תאגיד הרשום בישראל כדין.

5.3. תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שלמציע יש את כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, ובכלל זה הוא מקיים את כל חובותיו בעניין שמירה על זכויות עובדים, בעניין העסקת עובדים זרים ובעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, כמפורט בתצהיר שבנספח ב' למכרז.

5.4. תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שההצעה מוגשת ללא כל הסכם, תיאום או קשר, ישיר או עקיף, עם גוף אחר או אדם אחר המתמודד במכרז זה. גופים שיש ביניהם קשר עסקי/משפטי/משפחתי (גם אם לכל אחד מהם מספר ח.פ. נפרד), היוצר או עלול ליצור

חשש לניגוד עניינים או חשש לפגיעה בתחרות בין שני הגופים, לרבות הסכמה על שיתוף פעולה או היעדר תחרות, לא יגישו במכרז שתי הצעות נפרדות. ועדת המכרזים תפסול הצעות של מציעים, שקיים ביניהם קשר של בעל עניין או חברת בת או חברה מסונפת או חברה קשורה, כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968, או שקיימים בין בעלי עניין בהם או בין נושאי משרה בהם קשרי משפחה, כמפורט בתצהיר שבנספח ב' למכרז. זאת, אלא אם כן נקבע במסמכי המכרז במפורש אחרת.

5.5. תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שהמציע אינו מצוי בחשש לניגוד עניינים או חשש למראית עין של ניגוד עניינים, שיש בהם כדי להפריע לזכיותו במכרז או כדי להפריע לקיום איזו מהתחייבויותיו על-פי ההצעה, על-פי המכרז, על-פי החוזה המצורף למכרז או על-פי דין, כמפורט בתצהיר שבנספח ב' למכרז. פסילת ההצעה בגין סעיף זה כפופה לזכות טיעון, ונתונה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים, בהתחשב בנסיבותיו של כל מקרה. השימוע יכול שיהיה בכתב.

5.5.1. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, לא יורשה להתמודד במכרז עובד של המזמינה או קרובו או אישיות משפטית אחרת, אשר לעובד של המזמינה או לקרובו יש בהם ענין אישי, אלא אם כן הדבר הותר במפורש על ידי ועדת המכרזים. ככל שמתקיים במציע איזה מתנאים אלה, עליו לפרט קירבה זו במסגרת הליך ההבהרות במכרז ו/או במסגרת הצעתו למכרז (בנספח ב' למכרז). פסילת ההצעה בגין סעיף זה כפופה לזכות טיעון, ונתונה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים, בהתחשב בנסיבותיו של כל מקרה. השימוע יכול שיהיה בכתב.

5.5.2. לעניין סעיף זה:

5.5.2.1. "ענין אישי" – כמשמעותו בחוק החברות, תשנ"ט-1999.

5.5.2.2. "קרוב" – כמשמעותו בחוק החברות, תשנ"ט-1999.

5.6. ועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול מציע שהוא או בעל שליטה בו או נושא משרה בו או נותן השירות המוצע מטעמו הורשעו, בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, בעבירה לפי חוק התחרות הכלכלית, תשמ"ח-1988; או בעבירה על הסעיפים הבאים בחוק העונשין, תשל"ז-1977: 290-297 (עבירות שוחד), 383-393 (עבירות גניבה) ו-414-438 (עבירות מרמה, סחיטה ועושק), או בעבירה פלילית אחרת שיש לה זיקה להתקשרות מושא המכרז, או שתלוי ועומד נגדם משפט פלילי או חקירה פלילית בגין איזו מעבירות אלה (ראו נספח ב' למכרז). זאת, לאחר שבחנה את מהות העבירה וחומרתה, הזמן שחלף מביצוע העבירה, הזיקה בין ביצוע העבירה לבין נושא המכרז, צעדים שננקטו על ידי המציע כדי למנוע את הישנות העבירה, שינויים שנערכו בממשל התאגידי של המציע, וכן אמות מידה נוספות, כמפורט בסעיף 36 לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, תשע"ט-2019, ובתקנה 5(א) לתקנות המידע הפלילי ותקנת השבים (מסירת מידע מהמרשם הפלילי לשם התקשרות בחוזה לביצוע עסקה במסגרת מכרז), התשפ"ה-2025. פסילת ההצעה בגין סעיף זה כפופה לזכות טיעון. השימוע יכול שיהיה בכתב.

5.7. תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שהמזיץ אינו נמצא בהליכי פירוק או פשיטת רגל או חדלות פירעון או כינוס נכסים או שהוא פועל תחת הסדר נושים או שרשומה לגביו הערת עסק חי, כמפורט בתצהיר שבנספח ב' למכרז.

5.8. תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שהמזיץ משתמש בתוכנות מורשות בלבד, כמפורט בתצהיר שבנספח ב' למכרז.

5.9. ועדת המכרזים רשאית לפסול מזיץ שלמזמינה יש עמו ניסיון שלילי מכוח התקשרות קודמת ו/או קיימת עמו, במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז. פסילת ההצעה בגין סעיף זה כפופה לזכות טיעון, ונתונה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים, בהתחשב בנסיבותיו של כל מקרה. השימוע יכול שיהיה בכתב.

2. תנאי סף מקצועיים:

5.10. **ניסיון קודם:** תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שלמזיץ ניסיון קודם בהתאם למפורט להלן:

5.10.1. החל משנת 2020 המזיץ העניק שירותי קידום אתרים אורגני וקידום אתרים ממומן ל-10 לקוחות לפחות בישראל, במשך 24 חודשים לפחות אצל כל לקוח. עבור לפחות 3 מלקוחות אלה השירות ניתן בהיקף שנתי של 4 מיליון ש"ח (ללא מע"מ) לפחות לכל לקוח; ולפחות אחד מ-10 הלקוחות הינו מוסד להשכלה גבוהה המוכר ע"י המל"ג.

5.11. תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שהמזיץ מעסיק לפחות 3 מנהלי קמפינים, שכל אחד מהם הוא בעל ניסיון של 24 חודשים לפחות; ושכל אחד מהם הינו בעל תעודת הסמכה מטעם גוגל או מטעם מטא.

5.12. תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שמנהל הצוות המוצע מטעם המזיץ הינו בעל 10 שנות ניסיון לפחות בתחום של קידום אתרים.

5.13. היעדר ניגוד עניינים – מבלי לגרוע מתוקף האמור בסעיף 5.5 לעיל, ועדת המכרזים תהיה רשאית להתנות את זכייתו במכרז של מזיץ המעניק שירותים ללקוח שהוא מתחרה של המזמינה (רשימת הגופים מפורטת בנספח ה' למכרז), בכך שיפסיק את פעילותו עם גוף זה בטרם חתימת החוזה עם המכללה. ככל שהמזיץ מעניק שירותים לגוף מתחרה כאמור, עליו לציין זאת בהצעתו, לרבות פרטי הלקוח ואופי השירותים שניתנים לו על ידו. לוועדת המכרזים שיקול דעת ביישום הוראה זו, בין היתר לאור סוג והיקף השירותים המוענק לגוף המתחרה.

5.14. לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף על המזיץ לצרף להצעתו את המסמכים הבאים:

5.14.1. טופס ההצעה, נספח א' למכרז, כשהוא מלא, חתום ומאושר על ידי עו"ד;

5.14.2. תצהיר בנוסח המצורף בנספח ב' למכרז, כשהוא חתום ומאושר ע"י עו"ד;

- 5.14.3. אישור תקף על ניהול פנקסי חשבוניות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 ;
- 5.14.4. ככל שהמציע הינו תאגיד – נסח עדכני מרשם התאגידים ;
- 5.14.5. ככל שהמציע הינו עוסק מורשה – תעודת עוסק מורשה על שם המציע ;
- 5.14.6. העתק תעודות הסמכה מגוגל / מטא של 3 מנהלי קמפיינים לפחות המועסקים על ידי המציע ;
- 5.14.7. קורות חיים מקצועיים של מנהל הצוות המוצע מטעם המציע.

ג. אמות המידה להכרעה במכרז

ההכרעה במכרז תתבצע בהתאם לחלוקה הבאה: עד 70 נקודות לאיכות ועד 30 נקודות למחיר.

6. ציון האיכות

ציון האיכות של ההצעות יתבסס על הרכיבים הבאים :

6.1. **היקף הנסיון של המציע במתן שירותים של קידום אתרי אינטרנט – עד 10 נקודות.** מציע בעל 5 שנות נסיון יקבל 2 נקודות. עבור כל שנת נסיון נוספת בתחום של קידום אתרים, יוענקו למציע 2 נקודות, וזאת עד למקסימום של 10 נקודות עבור 9 שנות נסיון.

6.2. **היקף הנסיון של המציע במתן שירותים של קידום אתרי אינטרנט עבור מוסדות להשכלה גבוהה – עד 10 נקודות.** מציע בעל 2 שנות נסיון בתחום של קידום אתרי אינטרנט עבור מוסדות להשכלה גבוהה יקבל 4 נקודות. עבור כל שנת נסיון נוספת יקבל המציע 2 נקודות נוספות, וזאת עד למקסימום של 10 נקודות עבור 5 שנות נסיון. שנות הנסיון ייבחנו בהתאם לנסיון המצטבר אצל כל לקוח, והן יכולות להיות גם במקביל. לדוגמה, ככל שמציע העניק שירותים למוסד א' למשך שנתיים, ובמקביל לכך העניק שירותים למוסד ב' למשך שנה, הדבר ייחשב לצורך אמת מידה זו כנסיון מצטבר של 3 שנים.

6.3. תכנית עבודה שנתית – עד 20 נק'

6.3.1. המציע יגיש במסגרת הצעתו, תכנית עבודה המציגה את האסטרטגיה המוצעת על ידו לטיפול בקידום אתר המכללה במנועי חיפוש (אורגני וממומן - PPC + SEO) ; ושתכליתה להציג עומק חשיבה, הבנת התחום, ויכולת לגבש אסטרטגיה המותאמת לעולם האקדמי בכלל ולצרכי המזמינה בפרט (להלן: "**תכנית העבודה**"). התכנית אינה נדרשת לרדת לרמת לוי'ז חודשי או פירוט טקטי.

6.3.2. תכנית העבודה תהיה בהיקף שלא יעלה על **8 עמודים**, בפונט דוד 12 וברוח של שורה וחצי. ככל שתוגש תכנית בהיקף רחב יותר, החלק העודף לא ייבחן.

6.3.3. תכנית העבודה תהיה ערוכה על פי ראשי הפרקים הבאים :

6.3.3.1. איכות אסטרטגיה, חשיבה מקורית ואופי הפעילות המתוכננת – עד 9

נק' ;

- 6.3.3.2. התאמה לעולמות האקדמיה וההשכלה הגבוהה – עד 4 נק';
- 6.3.3.3. הצגת קייסים, ניסיון ושיפור תוצאות אצל לקוחות אחרים – עד 4 נק';
- 6.3.3.4. מתודולוגיית בקרה, דיווח ושקיפות – עד 3 נק'.

6.4. שביעות רצון לקוחות – עד 10 נקודות

6.4.1. נציגי ועדת המכרזים יפנו לשלושה לקוחות של המציע, אשר ייבחרו על ידם מבין הלקוחות שהמציע פירט בהצעתו, ויצגו להם שאלות כמפורט בשאלון המצורף **כנספח ד' למכרז**.

6.4.2. **אופן הניקוד:** כל תשובה לשאלה תזכה את המציע בניקוד, בהתאם להערכה שניתנה לו על ידי הלקוח (בין 1-5). הציון לשאלון בכללותו יהיה ממוצע הניקוד שצבר המציע בגין כל השאלות שבשאלון (שאלה שלא נתקבלה לגביה תשובה לא תחושב במסגרת הממוצע), כך שכל שאלון יזכה את המציע בציון כולל שבין 1 ל-5 נקודות. לפיכך, הניקוד שיינתן למציע בגין אמת מידה זו יהיה ממוצע הנקודות שצבר המציע בגין שלושת השאלונים (1-5 נקודות), כפול משקלה של אמת מידה זו (10 נק'), לחלק ל-5 (לדוגמה, $4.2 \times 10 / 5 = 8.4$).

6.4.3. ככל שהמציע סיפק למזמינה שירותים דומים או זהים לשירותים מושא מכרז זה, המזמינה תהא רשאית להיחשב כאחד הלקוחות של המציע לצורך אמת מידה זו, גם אם היא לא צוינה בהצעה. במקרה זה משקלו של שאלון זה יהיה 50%, ומשקלם של שני השאלונים האחרים יהיה 25% כל אחד. השאלון ימולא על ידי הגורם אצל המזמינה שלו סופקו השירותים על ידי המציע.

6.4.4. ככל שנציגי ועדת המכרזים לא יצליחו ליצור קשר עם מספר מספיק של לקוחות – יוענק למציע עבור כל לקוח חסר, הציון ממוצע שהוענק לו על ידי הלקוחות שהשיבו לשאלון, פחות 10% (לדוגמה, אם מסיבה כלשהי נציגי ועדת המכרזים יצליחו ליצור קשר עם שני לקוחות בלבד של אחד המציעים, הציון שיינתן למציע בגין הלקוח השלישי יהיה הציון הממוצע שניתן לו על ידי לקוחות אלה, פחות 10%).

6.4.5. נציגי ועדת המכרזים ינסו ליצור קשר עם לקוח פעמיים לפחות, בהפרשים שלא יפחתו מחמש שעות בין פעם לפעם. במקרה שבו נציגי ועדת המכרזים לא יצליחו ליצור קשר עם לקוח, הם יהיו רשאים (אך לא חייבים) לפנות ללקוח אחר של המציע; ובלבד שבסך הכל מספר הלקוחות שעמם יעשה ניסיון ליצור קשר לא יעלה על חמישה. ככל שנציגי ועדת המכרזים לא יצליחו ליצור קשר עם אף לקוח של המציע, יינתן למציע בגין אמת מידה זו ציון בגובה של 20% ממשקלה של אמת מידה זו.

6.4.6. כל ניסיון התקשרות וכל שיחה עם לקוח יתועדו בשאלון, אולם פרטי הלקוחות שאליהם בוצעה הפניה לא ייחשפו בפני המציע או בפני מציעים אחרים במסגרת הליכי העיון במסמכי המכרז וההצעה הזוכה. זאת, על מנת לשמור על אמינות הסקר ועל המוכנות של לקוחות לשתף פעולה עם ועדת המכרזים.

6.4.7. ההתמודדות במכרז מהווה הסכמה של המציע לאמור בסעיף זה.

6.4.8. תנאי לזכייה במכרז הינו שציונו של המציע בגין רכיב זה יהיה לפחות 80% מהציון המירבי (מתוך 20 נקודות) (להלן: "ניקוד איכות מזערי"). אולם, ככל שלא יעמוד בניקוד האיכות המזערי שלושה מציעים לפחות, יופחת ניקוד האיכות המזערי לציון של המציע השלישי בטיבו, או ל- 60% מהציון המירבי, לפי הגבוה מביניהם.

6.4.9. לצורך סעיף זה יפרט המציע בטופס ההצעה שמות ופרטי אנשי קשר של 10 לקוחות לפחות, שלהם הוא העניק שירותי קידום של אתר אינטרנט החל משנת 2020. נציגי ועדת המכרזים אינם חייבים לפנות דווקא ללקוחות אלה לצורך ניקוד ההצעה.

6.5. מצגת/ ראיין – עד 20 נקודות

6.5.1. זימון למצגת / ראיין (להלן: "ראיין") :

6.5.1.1. ארבעת המציעים הכשירים, שיקבלו את הציון הגבוה ביותר במסגרת אמות המידה האחרות, יוזמנו לראיין עם נציגי ועדת המכרזים, במועד שתקבע המזמינה.

6.5.1.2. אם עקב זהות בין ציוני ההצעות יהיו יותר מ-4 מציעים שזכאים לכאורה להיות מוזמנים לראיין, אף הם יוזמנו לראיין.

6.5.1.3. לראיין חייבים להגיע הבעלים או שותף בכיר במציע, וכן מנהל הפרויקט המוצע. הצעתו של מציע שגורמים אלה מטעמו לא יגיעו לראיין – תיפסל.

6.5.2. המזמינה רשאית להחליט כי הראיין ייערך שלא באופן פרונטלי, אלא באמצעות שיחת חוזי (באמצעות אפליקציית זום / טימס ודומיהן).

6.5.3. במסגרת הראיין יציג המציע מצגת שיכין מראש, שזמן הצגתה לא יעלה על 20 דק'.

המצגת תתייחס, בין היתר, לנושאים שיפורטו בהמשך.

6.5.4. תכליתה של המצגת היא להציג היבטים שאינם באים לידי ביטוי מלא במסמך הכתוב. המצגת לא נועדה לחזור על מה שנאמר בתכנית העבודה, אלא להרחיב ולפרט ולהדגים, ובכלל זה: להציג עומק מקצועי ויכולת להרחיב ולהדגים את האסטרטגיה שהוצגה במסמך; להציג ניסיון מעשי של הצוות המוצע; לבטא את איכותו המקצועית של הצוות המוצע, יכולת הצגה, יכולת ניתוח ודיון מקצועי; להציג יכולת ליישם פתרונות חדשניים ומתקדמים בדגש על AI ו-GEO; ולהסביר את התאמת תכנית העבודה לצרכים ולאופי הפעילות של המכללה.

6.5.5. הראיין יזכה את המציע בציון של עד 100 נקודות, בהתאם לאמות המידה שלהלן:

6.5.5.1. ידע וניסיון בתחום השירותים הנדרשים במכרז – עד 50 נקודות.

במסגרת אמת מידה זו ייבחנו בין היתר:

- 6.5.5.1.1. הניסיון המקצועי של חברי הצוות המוצעים ;
- 6.5.5.1.2. פרויקטים עיקריים שחברי הצוות המוצעים נטלו בהם חלק וניסיונם בפרויקטים כדוגמת פרויקט זה ;
- 6.5.5.1.3. מידת מורכבות השירותים שהעניק המציע בעבר, והרלוונטיות שלהם לשירותים מושא מכרז זה ;
- 6.5.5.1.4. מידת ההיכרות של המציע את תחום ההשכלה הגבוהה.
- 6.5.5.1.5. התרשמות מפרויקט לדוגמה ;
- 6.5.5.2. מידת החדשנות והיכולת של המציע ליישם פתרונות מתקדמים בדגש על AI ו-GEO – עד 25 נקודות.
- 6.5.5.3. מידת התאמתם של המציע, הצוות המוצע מטעמו ואופן הענקתו של השירות המוצע לצרכי המזמינה – עד 25 נקודות.
- 6.5.6. הערכת המציע בשלב הראיון תתבצע על ידי שלושה עד ארבעה מעריכים, שימונו על ידי ועדת המכרזים, שכל אחד מהם יעריך וינקד את המציע באופן עצמאי. לאחר מכן יבוצע ממוצע בין ההערכות.
- 6.5.7. הניקוד שיינתן למציע בגין אמת מידה זו יהיה ממוצע ההערכות (לדוגמה, 72 נק' מתוך 100 נק'), כפול משקלה של אמת מידה זו (20 נק'), לחלק ל-100 (לדוגמה, 72 $\times 20 / 100 = 14.4$).

7. הציון בגין הצעת המחיר- עד 30 נקודות

הציון בגין הצעת המחיר יחושב כדלקמן :

- 7.1. המציע יציין בטופס הצעת המחיר (נספח א'1 למכרז) את המחיר המבוקש על ידו עבור השירות מושא המכרז. זאת בהתבסס על הוראות המכרז, החוזה ומפרט השירותים המצורף לחוזה (נספח ג'1 למכרז).
- 7.2. את המחיר יש לנקוב בשקלים חדשים, ללא מס ערך מוסף.
- 7.3. הצעת המחיר תוגש במסגרת טופס הצעת המחיר (נספח א'1 למכרז) על פי התבנית הבאה :

מס'	השירות המבוקש	כמות לשנה	המחיר המירבי לחודש אחד	המחיר המזערי לחודש אחד	המחיר המבוקש עבור חודש אחד (למילוי ע"י המציע בטופס ההצעה)
	ריטיינר חודשי	12	20,000 ש"ח	10,000 ש"ח	XXXXXX

מס'	השירות המבוקש	עלות לשנה	שיעור העמלה המירבי	שיעור העמלה המזערי	העמלה המבוקשת (למילוי ע"י המציע בטופס ההצעה)
(1)	קידום ממומן	1.5 מיליון ש"ח	15%	10%	XXXXXXXX

7.4. הצעה שתהיה גבוהה מהשיעור המירבי **תיפסל**.

7.5. הצעה שתהיה נמוכה מהשיעור המזערי **תיפסל**.

7.6. ההיקף המצוין בטבלה, מהווה **הערכה בלבד** המבוססת על נסיון העבר, ואין בה כדי לחייב את המזמינה.

7.7. לצורך הניקוד של הצעת המחיר, המחיר המבוקש על ידי המציע עבור יחידה אחת יוכפל במספר היחידות המפורט בטבלה (להלן: "**המכפלה**"). ככל שהמציע נדרש לנקוב בהצעת מחיר עבור יותר מרכיב אחד, הצעת המחיר הכוללת שלו תחושב כסך המכפלות של רכיבי הצעת המחיר.

7.8. ההצעה הכשירה שתנקוב בהצעת המחיר הכוללת הזולה ביותר תקבל את הניקוד המירבי. יתר ההצעות הכשירות תנוקדנה באופן יחסי אליה, על פי הנוסחה הבאה:

הצעת המחיר הזולה ביותר ציון המחיר = X <u>משקלו של רכיב המחיר (W)</u> הצעת המחיר הנבחנת

7.9. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעה, שעל פי ניתוח כלכלי שלה הינה גרעונית, וזאת בשל החשש שהצעה גרעונית תקשה על המציע להעניק למזמינה שירות מיטבי. פסילת ההצעה בגין נימוק זה כפופה למתן זכות טיעון למציע. השימוע יכול שיהיה בכתב. ככל שוועדת המכרזים החליטה לפסול הצעה מכוח סעיף זה, היא לא תשמש מישור ייחוס לצורך

הניקוד של הצעות אחרות. לחילופין, ועדת המכרזים רשאית להתנות את הזכייה של הצעה מעין זו במכרז בהמצאת בטוחות נוספות לשביעות רצונה של המזמינה.

7.10. הצעת המחיר תוגש בשקלים חדשים; ללא מס ערך מוסף, שיתווסף לתמורה שתשולם לספק כשיעורו במועד התשלום.

7.11. המחיר המבוקש על ידי המציע מבטא את התמורה המלאה והסופית עבור כלל השירותים שיידרשו מהספק בהתאם למכרז ולחוזה המצורף לו, לרבות כל עלות או הוצאה הכרוכה בהם, ולרבות כל מס ישיר או עקיף, למעט מע"מ. זאת, אלא אם כן צוין בחוזה במפורש אחרת.

7.12. הצעת המחיר הינה סופית. אי-התקיימות של איזו מהערכות המציע או אי-התממשות של איזו מציפיותיו, תחזיותיו או תוכניותיו, לא יהוו עילה לשינוי הצעתו או לכל שינוי אחר בתנאים ובהוראות הכלולים במכרז או בחוזה.

8. ההכרעה במכרז

8.1. הציון הסופי של ההצעה יחושב באמצעות חיבור ציון האיכות של ההצעה עם ציון הצעת המחיר (עד 70 נקודות לאיכות ועד 30 נקודות למחיר).

8.2. ההצעה הכשירה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר תדורג במקום הראשון, ובכפוף ליתר הוראות המכרז תוכרז כזוכה במכרז. יתר ההצעות ידורגו בסדר יורד אחריה.

8.3. כתנאי לכניסתו של החוזה לתוקף, יידרש הזוכה במכרז להמציא למזמינה, בתוך המועד שתיקבע המזמינה, את כל המסמכים הנדרשים במכרז ובחוזה, לרבות אישור על קיום ביטוחים (ככל שנדרש) ואישורים שונים – הכל בהתאם לדרישותיה של המזמינה. אי-עמידה של הזוכה במכרז בדרישות אלה במועדים שקצבה לכך המזמינה תהווה עילה לביטול זכייתו במכרז. זאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד למזמינה בגין הנזקים שנגרמו לה עקב כך. מובהר בזאת כי ההתקשרות בין הצדדים לא תיכנס לתוקף כל עוד החוזה המצורף כנספח למכרז לא נחתם על ידי המזמינה.

8.4. נמצא כי תנאים שהתקיימו במציע או בהצעה במועד הגשתה אינם מתקיימים עוד במועד החתימה על החוזה, יהווה הדבר עילה לביטול זכייתו של המציע במכרז. על אף האמור לעיל, ועדת המכרזים רשאית לאפשר למציע לתקן או להשלים את הדרוש תיקון או השלמה, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לוותר על דרישה שצוינה במכרז או כדי להעניק למציע יתרון לא הוגן במכרז.

8.5. נמצא כי בעל תפקיד שהוצע על ידי המציע במסגרת הצעתו במכרז (לדוגמה, מנהל פרויקט) אינו עומד עוד לרשותו של המציע במועד החתימה על החוזה, יהווה הדבר עילה לביטול זכייתו של המציע במכרז. על אף האמור לעיל, ועדת המכרזים תהיה רשאית לאפשר למציע להציג בעל תפקיד חלופי, ובלבד שבעל התפקיד החלופי יענה על דרישות המכרז, ולא יהיה בקבלתו כדי להשליך על הגינות המכרז.

8.6. בנסיבות שבהן ועדת המכרזים החליטה על ביטול זכייתו של מציע במכרז, מכל סיבה שהיא, היא רשאית (אך אינה חייבת) להכריז על המציע שדורג אחריו כעל הזוכה במכרז, ויחולו לגביו כל ההוראות החלות על הזוכה במכרז.

ד. הליך המכרז

9. הליך הבהרות

9.1. החל מיום פרסום המכרז ועד למועד הקבוע בסעיף 2 לעיל, רשאי כל אדם לפנות למזמינה, באמצעות הדואר האלקטרוני הבא: tsipi.edri@smkb.ac.il, ולהעלות כל בקשה להבהרה ו/או שאלה ו/או השגה הקשורה במכרז ו/או בהתקשרות שתבוא בעקבותיו.

9.2. על הפונה לציין בפנייתו את שם המכרז ומספרו, את פרטיו, וכן פרטי התקשרות עמו. על הפונה להגיש את שאלותיו **באמצעות קובץ Word**, תוך הפרדה בין שאלות המתייחסות למסמכי המכרז על נספחיו, לבין שאלות המתייחסות לחוזה על נספחיו, על פי התבנית הבאה:

מס' סידורי של השאלה	החלק במסמכי המכרז שאליו מתייחסת השאלה	הסעיף במסמכי המכרז/ בחוזה/ בנספח	השאלה
1	מסמכי המכרז		
2	מסמכי המכרז		
3	החוזה		
4	נספח X לחוזה [אם השאלה מתייחסת לנספח כלשהו, יש לציין את שם הנספח ואת מספר הסעיף בו]		

9.3. למזמינה מסור שיקול דעת לנסח את השאלות באופן שונה מהאופן שבו נוסחו על ידי המציע, וכן במתן התשובות. המזמינה אינה מחויבת להשיב לכל השאלות. הימנעות המזמינה ממתן מענה לשאלת הבהרה שקולה לדחיית הבקשה.

9.4. המענה לשאלות הבהרה יפורסם באתר האינטרנט של המזמינה, וזאת מבלי לחשוף את זהות הפונה. למזמינה מסור שיקול דעת לגבי חשיפתה של תוכן הפנייה.

9.5. התשובות לשאלות הבהרה יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז; ובכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז המקוריים לבין הבהרה / שינוי / תיקון / עדכון של מסמכי המכרז – יגברו האחרונים.

9.6. רק מענה **בכתב** הינו בעל תוקף מחייב.

9.7. המזמינה רשאית להשיב לשאלות שיוגשו גם לאחר המועד הקבוע בסעיף 2 לעיל, ככל שתהיינה נסיבות שיצדיקו זאת. המזמינה אינה מתחייבת לפרסם פנייה שהתקבלה לאחר המועד האמור, אשר המזמינה החליטה שלא להשיב לה.

9.8. המזמינה רשאית לשנות את תנאי המכרז, לפי שיקול דעתה המקצועי, עד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז. הודעה על השינוי תפורסם באתר האינטרנט של המזמינה, וככל שהדבר נדרש – גם בעיתונות.

9.9. הודעות אלו יהיו אף הן חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ובכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז המקוריים לבין שינוי / תיקון / עדכון של מסמכי המכרז – יגברו האחרונים. באחריות המציעים להתעדכן בדבר פרסומים שנערכו בקשר למכרז באתר האינטרנט של המזמינה.

10. ההצעה:

10.1. ההצעה למכרז תכלול את המסמכים הבאים, בסדר הבא:

10.1.1. **טופס ההצעה (נספח א' למכרז)**, כשהוא מלא וחתום כנדרש.

10.1.2. **כל המסמכים שצירופם נדרש**, כמפורט במכרז ובטופס ההצעה.

10.1.3. **תצהיר (נספח ב' למכרז)**, כשהוא מלא וחתום כנדרש.

10.1.4. **טופס הצעת המחיר (נספח א' 1 למכרז)**, כשהוא מלא וחתום כנדרש, **(במעטפה נפרדת)**.

10.2. ההצעה על כל חלקיה תוגש בעותק אחד.

10.3. אין להגיש מסמכים שהגשתם לא נדרשה.

10.4. חל איסור לבצע כל תיקון או שינוי או השמטה או הסתייגות או התניה או תוספת לטופס ההצעה (נספח א'), לתצהיר (נספח ב'), לטופס הצעת המחיר (נספח א' 1), או לכל מסמך אחר המהווה חלק ממסמכי המכרז, שהגשתו נדרשת.

10.5. אם עסקו של המציע הוא בשליטת אישה, כמשמעות הדבר בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, המציע רשאי לצרף להצעתו אישור רו"ח ותצהיר עו"ד כנדרש בחוק, ובהתאם לתנאים המפורטים בו.

10.6. אם עסקו של המציע הוא בשליטת משרת מילואים פעיל, כמשמעותו בסעיף 2ד' לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, המציע רשאי לצרף להצעתו הצהרה על כך כנדרש בחוק, ובהתאם לתנאים המפורטים בו.

10.7. על המציע לוודא כי המספר המזהה (מספר ח.פ או מספר עוסק מורשה) בכל המסמכים המוגשים מטעמו, לרבות תעודת התאגדות ושינוי שם, אישורי רשויות המס וכיו"ב, יהיה זהה. ככל שאין התאמה במספר המזהה, על המציע לצרף להצעתו אישור או הסבר מטעם הרשויות המוסמכות לכך בדבר אי-ההתאמה.

10.8. ועדת המכרזים רשאית לדרוש ממציע מסמכים נוספים או חלופיים על אלו המפורטים לעיל, וכן מידע נוסף על זה שנדרש במכרז, ככל שהיא סבורה שהדבר דרוש לה לשם הכרעה במכרז.

11. הגשת ההצעה:

11.1. המציע יגיש את הצעתו באמצעות 3 מעטפות, כדלקמן:

11.1.1. **מעטפה מס' 1**, אשר עליה יצוין שמו המלא של המציע והמשפט הבא: "מכרז מס' 16.2026 – מסמכי המכרז" (ללא כל רישום נוסף). למעטפה זו יכניס המציע את טופס ההצעה, **נספח א' למכרז**, המלא והחתום, למעט הצעת המחיר, ואת כל המסמכים שיש לצרף לו (ראו לעיל) כשהם כרוכים.

אין לכלול במעטפה מס' 1 נתונים כספיים כלשהם, לרבות לא העתקים או צילומים של טופס הצעת המחיר, או כל חלק ממנו. הצעה שתחרוג מכך עלולה להיפסל.

11.1.2. **מעטפה מס' 2**, אשר עליה יצוין שמו המלא של המציע והמשפט הבא: "מכרז מס' 16.2026 – טופס הצעת המחיר" (ללא כל רישום נוסף). למעטפה זו יכניס המציע אך ורק את טופס הצעת המחיר, **נספח א' 1** למכרז, כשהוא מלא וחתום.

11.1.3. **מעטפה מס' 3**, אשר עליה לא יצוין שמו של המציע, או כל פרט מזהה אחר, אלא רק המשפט הבא: "מכרז מס' 16.2026" (ללא כל רישום נוסף). למעטפה זו יכניס המציע את מעטפה מס' 1 ואת מעטפה מס' 2.

11.2. את המעטפה הכוללת את ההצעה בכללותה יש להניח לא יאוחזר מהמועד הקבוע בסעיף 2 למכרז, בתיבת המכרזים הנמצאת במשרדיה של המזמינה בכתובת הבאה או באחת מהכתובות הבאות, לפי העניין: דרך נמיר 149 תל אביב – משרדי הרכש בסמינר הקיבוצים.

11.3. **הצעה שלא תהיה בתיבת המכרזים במועד הקבוע בסעיף 2 למכרז, מכל סיבה שהיא, לא תיבחן.**

11.4. הגשת ההצעה מהווה אישור וראיה חלוטה לכך שהמציע קרא את מסמכי המכרז בכללותם, לרבות החוזה המצורף להם על נספחיו; קיבל את כל ההסברים וההבהרות לגבי מהות ההתקשרות, תכולתה וחובותיו על פיה; וכן בירר כל פרט שהיה נחוץ לו לצורך גיבוש הצעתו במכרז, ללא כל סייג.

12. תוקף ההצעה

12.1. ההצעה תעמוד בתוקפה למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

12.2. המזמינה רשאית להאריך את תוקף ההצעה בתקופה נוספת של עד 90 יום נוספים.

12.3. הצעות הכשירים הנוספים תעמודנה בתוקפן למשך 120 יום נוספים לאחר ההכרעה במכרז, וזאת למקרה שבו הזוכה במכרז יחזור בו מהצעתו או שההתקשרות החוזית עמו תסתיים טרם זמנה מכל סיבה שהיא. בנסיבות מעין אלה ועדת המכרזים תהא רשאית להכריז על המציע הכשיר הבא בתור כעל הזוכה במכרז.

12.4. ועדת המכרזים רשאית להכריז על הצעת הכשיר הנוסף כעל הזוכה במכרז, גם לאחר חלוף 120 יום ממועד ההכרעה במכרז, בכפוף להסכמתו.

13. דרישה למידע נוסף או להבהרות

13.1. ועדת המכרזים רשאית לבקש מכל מציע, בכל שלב של המכרז, הבהרות בכתב או בעל פה ביחס להצעתו, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לאפשר למציע לשנות את הצעתו או כדי להעניק לו יתרון בלתי הוגן על פני מציעים אחרים. ההבהרות יהוו חלק בלתי נפרד מההצעה.

13.2. ועדת המכרזים רשאית לדרוש מכל מציע, בכל שלב של המכרז, השלמה של מידע חסר או של מסמך חסר, לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי המכרז, לרבות בתנאי הסף, וכן לבצע כל פעולה אחרת הדרושה לה לצורך בחינת ההצעה וההכרעה במכרז.

13.3. ועדת המכרזים רשאית לאפשר למציע לתקן פגם שנפל בהצעתו או להבליג על פגם בהצעה, אם מצאה כי מדובר בפגם שבתיקונו או בהבלגה עליו אין כדי לפגוע בשוויון בין המציעים; וכן מצאה כי החלטה זו משרתת באופן מיטבי את תכליתו של המכרז.

13.4. נציגי ועדת המכרזים יהיו רשאים לבקר במשרדי המציע ו/או אצל לקוחות המציע, ו/או לפנות לכל גורם רלוונטי לשם קבלת חוות דעת, נתונים ופרטים אודות המציע; לרבות חוות דעת אודות מצבו הכלכלי של המציע.

13.5. ועדת המכרזים רשאית לדרוש ממציע פרטים בדבר עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעל עניין בו, שיטת התמחור/ניתוח המחירים אשר לפיהם הוא תמחר את הצעתו, וכן כל מידע אחר שנחוץ לוועדת המכרזים לצורך הכרעה במכרז.

13.6. המציע מתחייב לעדכן את ועדת המכרזים באופן מיידי לגבי כל שינוי לרעה שחל, אם חל, במידע שמסר במסגרת הצעתו במכרז או במסגרת תשובתו לשאלת הבהרה, כל עוד לא נקבע זוכה במכרז, ואם הוא הוכרז כזוכה במכרז – כל עוד לא נחתם החוזה עמו.

13.7. ככל שיתברר כי מציע מסר בהצעתו או בתשובה לבקשה של ועדת המכרזים לקבלת הבהרה, נתונים לא נכונים, שיש בהם כדי להיטיב עמו, חזקה כי הדבר נעשה במועד ומתוך כוונה להטעות את ועדת המכרזים, וועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול בגין כך את הצעתו.

14. איסור הסתייגות או התניה

14.1. מציע לא יסייג את הצעתו או יתנה אותה באופן שאינו עולה בקנה אחד עם דרישות המכרז או החוזה. שינוי, מחיקה או תיקון במסמכי המכרז על נספחיו, ייחשבו

כהסתייגות של המציע מתנאי המכרז (להלן: "**הסתייגות**"). הסתייגות מהותית מתנאי המכרז או החוזה תוביל לפסילת ההצעה.

14.2. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, להסתייגות שתיעשה בהצעה לא יהיה כל תוקף כלפי המזמינה. ועדת המכרזים רשאית לקבל הצעה אשר כללה הסתייגות, תוך התעלמות ממנה; או לחלופין, לפסול את ההצעה, לפי שיקול דעתה המקצועי. בחרה ועדת המכרזים לקבל הצעה כאמור, תודיע על כך למציע בכתב, והמציע יהיה מחויב לעמוד בהתחייבויותיו, תוך התעלמות מן ההסתייגות שכלל במסגרת הצעתו במכרז.

14.3. מציע הסבור, כי דרישה במכרז או בחוזה ראויה להתניה או להסתייגות, רשאי להעלות את השגותיו או את הערותיו במסגרת הליך ההבהרות, כמפורט לעיל.

14.4. תשומת לב המציעים מופנית לדרישת המכרז לקיום ביטוחים על ידי הזוכה במכרז, כמפורט בחוזה. על המציע לוודא עם מבטחו קודם להגשת הצעתו במכרז את יכולתו לרכוש את הביטוחים הנדרשים. הסתייגות לגבי דרישת הביטוח ניתן להעלות במסגרת הליך ההבהרות **בלבד**. לאחר הגשת ההצעה, לא תתקבלנה הסתייגויות לדרישות הביטוח. **אין צורך להגיש במסגרת ההצעה למכרז את נספח הביטוח המצורף לחוזה (ככל שצורף).**

15. הצעה תכסיסנית או הצעה הלוקה בחוסר תום לב

15.1. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת הנתונה למזמינה, ועדת המכרזים תפסול הצעה תכסיסנית או הצעה הלוקה בסבסוד צולב או הצעה שישתבר כי היא תואמה עם מציע אחר במכרז או הצעה שיש בה משום חוסר תום לב או אי-נקיון כפיים או הצעה שמהניתוח שלה עולה כי אין לה בסיס כלכלי ברור ומוצק שניתן להסבירו. זאת, בכפוף למתן זכות טיעון למציע. השימוע יכול שיהיה בכתב. ככל שוועדת המכרזים החליטה לפסול הצעה מכוח סעיף זה, היא לא תשמש מישור ייחוס בעת ניקוד ההצעות האחרות.

15.2. מציע שגילה טעות במסמכי המכרז או החוזה נדרש להתריע על כך בפני ועדת המכרזים. אי-התרעה כאמור עלולה להיחשב תכסיסנות אסורה ועילה לפסילת ההצעה.

16. עיון במסמכי המכרז ובהצעה הזוכה

16.1. ועדת המכרזים תאפשר למציע שלא זכה במכרז לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעה הזוכה, בהתאם לקבוע בדיון ובהלכה הפסוקה. הוועדה רשאית להתנות את העיון בתשלום, לכיסוי העלות הכרוכה בכך. התשלום יבוצע באמצעות העברה בנקאית לחשבון הבנק של המזמינה, כפי שיימסר למציע.

16.2. העיון ייעשה באופן פיזי בלבד באתר המזמינה, בתיאום מראש, אלא אם נכתב אחרת במסמכי המכרז.

16.3. מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או סודות עסקיים (להלן: "**החלקים הסודיים**"), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים, יציין במפורש בטופס ההצעה מהם החלקים הסודיים בהצעתו, ויסביר מדוע מדובר לדעתו בסוד מסחרי/עסקי.

- 16.4. מציע שלא סימן חלקים בטופס ההצעה כסודיים, יראוהו כמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים, אם הוא יוכרז כזוכה במכרז. זאת, למעט מידע פלילי הנוגע למציע או למי מטעמו, וכן זהות הלקוחות ואנשי הקשר אשר שימשו את ועדת המכרזים לצורך מתן ניקוד האיכות, אשר לא יחשפו במסגרת הליכי העיון.
- 16.5. סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הסכמה לכך שחלקים אלו יחשבו סודיים גם בהצעותיהם של מציעים אחרים, ומכאן שהמציע מוותר על הזכות לעיין בהם.
- 16.6. יודגש, כי בכל מקרה, שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון מסור לוועדת המכרזים בלבד. החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעתו של המציע הזוכה, שהוא הגדיר כסודיים, תינתן לו על כך התרעה, תוך מתן אפשרות להשיג על כך בתוך פרק זמן סביר שתקבע ועדת המכרזים. החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה, תודיע על כך למציע בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.
- 16.7. הכירה ועדת המכרזים בחלק מסוים בהצעה כסודי, חלק זה ייחשב סודי בכל ההצעות. בין אם הוא סומן כך ובין אם לאו.
- 16.8. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, שמו וכתובתו של המציע, נסיונו, השכלתו, והמחיר שהוצע על ידו – לא יהוו סוד מסחרי או עסקי, אלא אם כן נקבע במפורש אחרת. כמו כן, מידע שנמסר במסגרת ההצעה לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי סף – לא יחשב, ככלל, סוד מסחרי או עסקי, אלא בנסיבות מיוחדות ויוצאות דופן.
- 16.9. מציע שבחר להתמודד במכרז, מביע את הסכמתו לאמור בסעיף זה.

17. ביטול המכרז

- 17.1. המזמינה רשאית לבטל את המכרז בכל שלב, ככל שהמשך הליכי המכרז סותר את תכליתו של המכרז או את טובתה של המזמינה. המציעים מוותרים על סעד של אכיפה או פיצויים חיוביים בשל ביטול המכרז.
- 17.2. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, המזמינה רשאית לבטל את המכרז, בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 17.2.1. ועדת המכרזים מצאה שהתקיים פגם בהליך המכרז או בניהולו או בהכרעה בו;
- 17.2.2. חל שינוי נסיבות מהותי או השתנו צרכיה של המזמינה באופן מהותי;
- 17.2.3. קיים חשש סביר לכך שהמציעים, כולם או חלקם, תיאמו הצעות או מחירים או פעלו באופן המהווה הגבל עסקי או עבירה על החוק;
- 17.2.4. הוגשה למכרז הצעה אחת בלבד, וקיימות אינדיקציות לכך שההצעה אינה כדאית למזמינה;
- 17.2.5. כל הצעות המחיר שהוגשו במסגרת המכרז מטעם מציעים כשירים גבוהות באופן משמעותי מהאומדן או מהתקציב שהוקצה לצורך ביצוע ההתקשרות.

- 18.1. החוזה המצורף למכרז, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 18.2. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה, יגבר נוסח החוזה. בכל מקרה של סתירה בין הבהרה או הודעת עדכון למכרז או לחוזה לבין האמור במכרז או בחוזה יגבר המסמך האחרון שפורסם.
- 18.3. בכל מקרה שבו עומדת למציע זכות טיעון, השימוע יכול שייערך בכתב.
- 18.4. ביטויים המופיעים בלשון זכר – משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון יחיד – משמעם גם בלשון רבים ולהיפך.

נספח א' – טופס ההצעה

1. כללי

- 1.1. יש למלא את הטופס במלואו בנתוני אמת, לחתום עליו, להחתים עורך דין, ולהגישו כחלק מההצעה במכרז.
- 1.2. יש להתייחס לכל הסעיפים. ככל ששאלה או טבלה מסוימת אינה רלוונטית למציע, יש לציין במפורש "לא רלוונטי", ולא להשאיר מקום ריק.
- 1.3. בכל סעיף שבו הושאר מקום למילוי ההצעה, יש במקום שהושאר כדי להעיד על היקף הפירוט המצופה מהמציע. יחד עם זאת, ניתן להוסיף לטופס ההצעה שורות או טבלאות לפי הצורך.
- 1.4. בכל מקום בטופס ההצעה שבו נדרשת חתימה, הכוונה היא לחתימה של מורשה החתימה מטעם המציע.
- 1.5. בכל מקום בטופס ההצעה שבו המציע נדרש למסור פרטי איש קשר, יש לציין את שם איש הקשר, תפקידו ופרטי ההתקשרות עמו (טלפון נייד ודוא"ל).
- 1.6. אין למלא את טופס ההצעה בעיפרון ואין לבצע עליו מחיקות, לרבות מחיקה בטיפקס.
- 1.7. בכל מקרה של סתירה בין טופס ההצעה לבין גוף המכרז, יגבר האמור במכרז.

2. פרטי המציע

<u>פרטי המציע</u>	<u>תשובה</u>
שם המציע	
כתובת המציע	
טלפון	
דוא"ל	
מעמדו המשפטי של המציע (חברה / שותפות / עמותה / חל"צ / עוסק מורשה / אחר)	
המס' המזהה של המציע	

<u>פרטי איש הקשר מטעם המציע</u>	<u>תשובה</u>
שם איש הקשר	
תפקידו של איש הקשר	
כתובת דוא"ל של איש הקשר	
טל' של איש הקשר	
טל' נייד של איש הקשר	

3. הגורמים אצל המציע המורשים לחתום על ההצעה במכרז, ותפקידם אצל המציע:

מס"ד	שם	ת.ז.	תפקיד אצל המציע	דוגמת חתימה
1				
2				
3				

4. ניסיון המציע

תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שלמציע ניסיון קודם בהתאם לאמור להלן :

החל משנת 2020 המציע העניק שירותי קידום אתרים אורגני וקידום אתרים ממומן ל-10 לקוחות לפחות בישראל, במשך 24 חודשים לפחות אצל כל לקוח. עבור לפחות 3 מלקוחות אלה השירות ניתן בהיקף שנתי של 4 מיליון ש"ח (ללא מע"מ) לפחות לכל לקוח ; ולפחות אחד מ-10 הלקוחות הינו מוסד להשכלה גבוהה המוכר ע"י המל"ג.

#	שנה	שם הלקוח	סוג השירות	היקף כספי שנתי	תקופת מתן השירות מ _____ (חודש ושנה) עד _____ (חודש ושנה)	פרטי איש קשר: שם + טל. נייד + דוא"ל
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						
11.						
12.						

במידת הצורך, ניתן להוסיף לטבלה שורות.

5. תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שהמזיע מעסיק לפחות 3 מנהלי קמפיינים, שכל אחד מהם בעל ניסיון של 24 חודשים לפחות, ושכל אחד מהם הינו בעל תעודת הסמכה מטעם גוגל או מטעם מוטא (יש לצרף להצעה העתק של תעודת ההסמכה).

מס'	שם פרטי + משפחה	היקף ניסיון	מועד קבלת תעודת הסמכה מגוגל / מטא (יש לצרף צילום התעודה)	טל. נייד + דוא"ל
1.				
2.				
3.				
4.				

6. תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שמנהל הצוות המוצע מטעם המזיע הינו בעל 10 שנות ניסיון לפחות בתחום של קידום אתרים.

פירוט (שם מנהל הצוות המוצע + פירוט ניסיונו בתחום של קידום אתרים + קורות חיים מקצועיים):

7. **היעדר ניגוד עניינים** – ועדת המכרזים תהיה רשאית להתנות את זכייתו במכרז של מזיע המעניק שירותים ללקוח שהוא מתחרה של המזמינה (רשימת הגופים מפורטת בנספח ה' למכרז), בכך שיפסיק את פעילותו עם גוף זה בטרם חתימת החוזה עם המכללה.

ככל שהמזיע מעניק שירותים לגוף מתחרה כאמור, עליו לציין זאת להלן, לרבות פרטי הלקוח ואופי השירותים שניתנים על ידו. לוועדת המכרזים שיקול דעת ביישום הוראה זו, בין היתר לאור סוג והיקף השירותים המוענק לגוף המתחרה.

פירוט:

מס'	שם המוסד	מועד הענקת השירות	סוג השירות	פרטי איש קשר: שם + טל. נייד + דוא"ל
1.				
2.				

				3.
				4.

8. היקף הניסיון של המציע במתן שירותים של קידום ממומן ואורגני של אתרי אינטרנט – עד 10 נקודות

מציע שהוא בעל 5 שנות ניסיון יקבל 2 נקודות. עבור כל שנת ניסיון נוספת בתחום של קידום אתרים, יוענקו למציע 2 נקודות נוספות. זאת, עד למקסימום של 10 נקודות עבור 9 שנות ניסיון.

פירוט:

9. אמת מידה איכותית – היקף הניסיון של המציע במתן שירותים של קידום אתרי אינטרנט עבור מוסדות להשכלה גבוהה

מציע בעל 2 שנות ניסיון בתחום של קידום אתרי אינטרנט עבור מוסדות להשכלה גבוהה יקבל 4 נקודות. עבור כל שנת ניסיון נוספת יקבל המציע 2 נקודות נוספות, וזאת עד למקסימום של 10 נקודות עבור 5 שנות ניסיון. שנות הניסיון ייבחנו בהתאם לניסיון המצטבר אצל כל לקוח, והן יכולות להיות גם במקביל. לדוגמה, ככל שמציע העניק שירותים למוסד א' למשך שנתיים ובמקביל לכך העניק שירותים למוסד ב' למשך שנה, הדבר ייחשב כניסיון מצטבר של 3 שנים.

פירוט:

10. אמת מידה איכותית – שביעות רצון לקוחות

יש לציין שמות ופרטי אנשי קשר של 10 לקוחות לפחות, שלהם העניק המציע שירותי קידום אתר אינטרנט החל משנת 2020 (כולל).

יש לציין את פרטי הקשר של הלקוחות בטבלה שלהלן:

#	שם הלקוח	מועד מתן השירות	פרטי איש קשר: שם + טל. נייד + דוא"ל
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			

במידת הצורך, ניתן להוסיף לטבלה שורות.

11. המסמכים שיש לצרף לטופס ההצעה:

11.1. על המציע לצרף לטופס ההצעה את המסמכים הבאים, לפי הסדר שבטבלה להלן.

11.2. על כל מסמך יש לרשום לאיזה סעיף במכרז הוא מתייחס.

11.3. תיאור מלא של המסמכים הנחוצים מפורט בגוף המכרז.

#	מס' הסעיף במכרז	המסמך	צורף / לא צורף (סמן ✓ אם צורף)
1		טופס ההצעה מלא וחתום – נספח א' למכרז.	
2		תצהיר מלא וחתום – נספח ב' למכרז.	
3		ככל שרלוונטי – אישור ר"ח ותצהיר בדבר עסק בשליטת אישה.	
4		ככל שרלוונטי – הצהרה בדבר עסק בשליטת משרת מילואים פעיל.	
5		אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, כנדרש לפי חוק עסקאות ציבוריים, התשל"ו-1976.	
6		ככל שהמציע הינו תאגיד – נסח עדכני מרשם התאגידים.	
7		ככל שהמציע הינו עוסק מורשה – תעודת עוסק מורשה על שם המציע.	
8		תעודת הסמכה מגוגל / מטא של מנהלי הקמפיינים המפורטים בהצעה.	
9		קורות חיים מקצועיים של מנהל הצוות המוצע.	
10		תכנית העבודה המוצעת.	
11		טופס הצעת המחיר (נספח א'1) מלא וחתום במעטפה נפרדת .	

12. החלקים בהצעה המהווים סוד מסחרי או עסקי:

12.1. להלן החלקים בהצעה המהווים סוד מסחרי או עסקי של המציע.

#	הסעיף בהצעה	הנושא	הסבר מדוע מדובר בסוד מסחרי/עסקי

12.2. ידוע לי כי אי-סימון חלקים בהצעתי כסודיים מהווה הסכמה למסירת חלקים אלה לעיונם של מציעים אחרים, ככל שאוכרו כזוכה במכרז. זאת, למעט זהות הלקוחות ואנשי הקשר אשר שימשו את ועדת המכרזים לצורך מתן ניקוד האכיות, אשר בכל מקרה לא ייחשפו במסגרת הליכי העיון.

12.3. ידוע לי כי סימון חלקים בהצעתי כסודיים מהווה הסכמה מצידי לכך שחלקים אלו יחשבו סודיים גם בהצעותיהם של מציעים אחרים, ומכאן שאני מוותר על הזכות לעיין בהם.

12.4. ידוע לי כי בכל מקרה, הסמכות ושיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון מסורים לוועדת המכרזים בלבד; וככל שוועדת המכרזים תחליט לאפשר עיון בחלקים מההצעה שהוגדרו על ידי כסודיים, תינתן לי על כך התרעה מראש, תוך מתן אפשרות להשיג על כך.

13. תצהיר:

13.1. הריני מצהיר בזאת כי כל הנתונים המפורטים בטופס ההצעה, לרבות בטבלאות דלעיל, נבדקו על ידי באופן אישי והם נכונים ומדויקים.

13.2. ידוע לי כי אם יתברר שמסרתי בטופס ההצעה מידע שגוי או לא מדויק באופן המיטיב עם המציע, הדבר עלול לפסול את ההצעה; וכן עלול להוות עבירה פלילית לפי חוק העונשין בדבר ניסיון לקבלת דבר במרמה ומסירת תצהיר שקר, שהעונש בגין אף יכול להגיע כדי

מאסר בפועל.

13.3. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

שם מורשה החתימה מטעם המציע: _____

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מ.ר. _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____, התייצב/ה בפני _____, שהזדהה/תה בפניי באמצעות ת.ז. _____ / המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת בלבד ואת האמת כולה, וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

עו"ד, _____

נספח א'1 למכרז – טופס הצעת המחיר

1. יש להגיש את טופס הצעת המחיר **במעטפה סגורה**, בנפרד מיתר חלקי ההצעה. על מעטפת הצעת המחיר יש לרשום **"מכרז מס' 16.2026 – טופס הצעת המחיר"** (ללא כל רישום נוסף, למעט שם המציע).
2. אין למלא את הצעת המחיר בעיפרון, ואין לבצע עליה מחיקות כלשהן, לרבות מחיקה בטיפקס.
3. יש למלא את הצעת המחיר בשלמותה. הותרת מקום ריק תוביל לפסילת ההצעה. לחילופין, המזמינה תהיה רשאית לבחון את ההצעה, כאילו נכתבה במקום הריק הצעת המחיר הגבוהה ביותר שהגיש מציע במכרז עבור רכיב זה; אלא שבמקרה של זכיית המציע ישולם לו עבור רכיב זה הסכום הנמוך ביותר שבו נקב מי מהמציעים במכרז עבור אותו רכיב.
4. המציע מודע לכך ומסכים לכך שהמחיר המבוקש על ידו כולל את כל השירותים הנדרשים מהזוכה במכרז בהתאם למכרז ולחוזה, לרבות כל עלות או הוצאה הכרוכה בהם או באספקתם למזמינה, ולרבות כל מס ישיר או עקיף, למעט מע"מ.
5. המציע מודע לכך ומסכים לכך שהצעת המחיר שלו הינה סופית, וכי אי-התקיימות של איזו מהערכות המציע או אי-התממשות של איזו מציפיותיו, תחזיותיו או תוכניותיו, לא יהוו בשום מקרה עילה לשינוי הצעתו או לכל שינוי אחר בתנאים ובהוראות הכלולים במסמכי המכרז והחוזה.
6. על המציע למלא את הפרטים הבאים:

שם המציע:

_____ **מספר מזהה של המציע (לדוג' – מס' ח.פ.):**

7. המחיר המבוקש לא יעלה על המחיר המצוין בטבלת רכיבי הצעת המחיר, תחת עמודת **"מחיר מירבי"**. הצעה שתהיה גבוהה מהמחיר המירבי **תיפסל**.
8. המחיר המבוקש לא יפחת מהמחיר המצוין בטבלת רכיבי הצעת המחיר, תחת עמודת **"מחיר מזערי"**. הצעה שתהיה נמוכה מהמחיר המזערי **תיפסל**.
9. יש לפרט במסגרת הטבלה שלהלן את המחיר המבוקש עבור יחידה אחת.

מס'	השירות המבוקש	כמות	המחיר המירבי לחודש אחד	המחיר המזערי לחודש אחד	המחיר המבוקש עבור ריטיינר לחודש אחד (למילוי ע"י <u>המציע</u>)
	ריטיינר חודשי	12	20,000 ש"ח	10,000 ש"ח	

מס'	השירות המבוקש	סכום משוער לשנה	שיעור העמלה המירבי	שיעור העמלה המזערי	שיעור העמלה המבוקש (למילוי ע"י <u>המציע</u>)
(1)	קידום ממומן	1.5 מיליון ש"ח	15%	10%	

שם המציע: _____

בעלי זכויות החתימה: _____

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____

נספח ב' – תצהיר

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. קראתי את מסמכי המכרז ואת פרטי ההצעה ואני מכיר ממקור ראשון את כל הנתונים שלגביהם אני מצהיר להלן.

2. שמירה על דיני העבודה (סעיף 5.3 למכרז)

2.1. הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים").

2.2. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

2.2.1. המציע או בעל הזיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים.

2.2.2. אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. (*) (סעיף 2ב(ב)(1) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976)
2.2.3. ככל שזה אינו המצב, הריני לפרט כי:

2.3. הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום"), ומשלם שכר עבודה לעובדיו בקביעות ובמועד כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו.

2.4. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

2.4.1. המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום.

2.4.2. אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום – במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. (*) (סעיף 2ב(ב)(1) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976)

2.4.3. לעניין סעיף זה:

2.4.3.1. "בעל זיקה" – תאגיד שבשליטת המציע, נושא משרה אצל המציע, בעל שליטה במציע, תאגיד אחר שבעל השליטה במציע הנו בעל השליטה גם בו.

2.4.3.2. "שליטה" – כמשמעותה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

(*) ככל שמדובר במכרז לרכישת שירותים בתחום השמירה, האבטחה, הנקיון או ההסעדה: (1) במקום "חלפה שנה אחת" יבוא "חלפו שלוש שנים"; (2), תתווסף הצהרה שלפיה: בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז לא הוטלו על המציע או על בעל זיקה אליו עיצומים כספיים בשל יותר משש הפרות המהוות עבירה לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום. (סעיף 2ב(2) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976)

2.4.4. ככל שזה אינו המצב, הריני לפרט כי:

3. ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות (סעיף 5.3 למכרז)

3.1. הנני מצהיר כי במציע מתקיים אחד מאלה:

- 3.1.1. המציע מעסיק 25 עובדים או פחות ולכן הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות"), אינן חלות עליו;
- 3.1.2. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן;
- 3.2. אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הנני מצהיר בזאת על התחייבותו של המציע לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; ככל שהמציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים כאמור, הוא מצהיר כי הוא פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן;
- 3.3. הנני מצהיר כי אם המציע יזכה במכרז, הוא יעביר העתק של תצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 יום ממועד תחילת ההתקשרות. (סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976)
- 3.4. ככל שזה אינו המצב, הריני לפרט כי:

4. היעדר תיאום (סעיף 5.4 למכרז)

- 4.1. הנני מצהיר כי ההצעה מוגשת ללא כל הסכם, תיאום או קשר, ישיר או עקיף, עם גוף אחר או אדם אחר המתמודד במכרז זה.

- 4.2. הנני מצהיר כי אף פרט מהצעתו של המציע לא הוצג בפני מי שהוא מציע במכרז או בפני נציגו של מציע כאמור.
- 4.3. הנני מצהיר כי המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מציע אחר מלהגיש הצעה במכרז זה ולא היה מעורב בניסיון לגרום למציע אחר להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- 4.4. הנני מצהיר כי המציע מודע לכך ש**תיאום הצעות במכרז מהווה עבירה פלילית**, שהעונש בגינה יכול להגיע כדי חמש שנות מאסר בפועל.

5. איסור ניגוד עניינים (סעיף 5.5 למכרז)

- 5.1. הנני מצהיר כי לא ידוע לי על קיומה של מניעה כלשהי, לרבות חשש לניגוד עניינים או חשש למראית עין של ניגוד עניינים, שיש בה כדי להפריע לזכייתו של המציע במכרז או כדי להפריע לקיום איזו מהתחייבויותיו על-פי ההצעה, על-פי המכרז, על-פי ההסכם המצורף למכרז או על-פי דין.
- 5.2. הנני מצהיר כי המציע או בעל שליטה במציע או נושא משרה במציע אינו עובד של המזמינה או קרובו של עובד של המזמינה או עובד של אישיות משפטית אחרת, אשר לעובד של המזמינה או לקרובו יש בהם ענין אישי.
- 5.3. לצורך סעיף זה:
- 5.3.1. "נושא משרה" – כמשמעותו בחוק החברות, תשנ"ט-1999.
- 5.3.2. "עובד" – לרבות כפריילנסר.
- 5.3.3. "ענין אישי" – כמשמעותו בחוק החברות, תשנ"ט-1999.
- 5.3.4. "קרוב" – כמשמעותו בחוק החברות, תשנ"ט-1999.
- 5.3.5. "שליטה" – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.
- 5.4. ככל שזה אינו המצב, הריני לפרט כי:

6. היעדר עבר פלילי רלוונטי (סעיף 5.6 למכרז)

- 6.1. הנני מצהיר כי המציע או בעל שליטה בו או נושא משרה בו או נותן השירות המוצע מטעמו לא הורשעו בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז בעבירה לפי חוק התחרות הכלכלית, תשמ"ח-1988; או בעבירה על הסעיפים הבאים בחוק העונשין, תשל"ז-1977: 297-290 (עבירות שוחד), 383-393 (עבירות גניבה) ו- 414-438 (עבירות מרמה, סחיטה ועושק), או בעבירה פלילית אחרת שיש לה זיקה להתקשרות מושא המכרז, ולא תלוי ועומד נגדם משפט פלילי או חקירה פלילית בגין איזו מעבירות אלה.

6.2. מבלי לגרוע מתוקף הצהרתי דלעיל, מוסכם על הגורמים המפורטים לעיל כי המשטרה תמסור למזמינה מידע פלילי לגביהם ביחס לעבירות המפורטות לעיל, ככל שהיא תתבקש לכך על ידה.

6.3. מובהר כי הוראות סעיף זה אינן חלות על עבירות שהתיישנו או נמחקו.

6.4. ככל שזה אינו המצב, הריני לפרט כי :

7. מצב כלכלי ושימוש בתוכנות מורשות

7.1. **מצב כלכלי:** הנני מצהיר כי המציע אינו נמצא בהליכי פירוק או פשיטת רגל או כינוס נכסים או שהוא פועל תחת הסדר נושים או תחת אזהרת עסק חי (סעיף 5.7 למכרז).

7.2. הנני מצהיר כי המציע משתמש בתוכנות מחשב מורשות בלבד (סעיף 5.8 למכרז).

8. כללי:

8.1. הנני מצהיר כי קראתי את מסמכי המכרז והחוזה על נספחיהם, קראתי את תשובות המזמינה לשאלות ההבהרה שהוצגו בפניה (ככל שהוצגו), העליתי בפני המזמינה כל שאלה, השגה או הסתייגות שהיה ברצוני להעלות בפניה, כי נוסח המכרז והחוזה על נספחיהם מובנים לי ומקובלים על המציע במלואם וללא כל הסתייגות, וכי הגשת ההצעה במכרז מבטאת הסכמה בלתי מסויגת ובלתי מותנית של המציע לתנאי המכרז והחוזה על נספחיהם.

8.2. הריני מצהיר בשם המציע כי המציע מתחייב לקיים את הצעתו למכרז, וככל שייזכה במכרז הוא יעשה את כל הנדרש על מנת לחתום על החוזה המהווה נספח למכרז.

8.3. ידוע לי כי אם יתברר שהצהרתי במסגרת תצהירי זה דבר שאינו אמת, הדבר עלול להוביל לפסילת ההצעה ; וכן עלול להוות **עבירה פלילית לפי חוק העונשין בדבר נסיון לקבלת דבר**

במרמה ומסירת תצהיר שקר, שהעונש בגין יכול להגיע כדי מאסר בפועל.

9. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מ.ר. _____, מאשר/ת בזאת כי ביום
_____, התייצב/ה בפני _____, שהזדהה/תה בפניי באמצעות ת.ז.
/ _____ המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת
בלבד ואת האמת כולה, וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה
את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

עו"ד, _____

נספח ג' למכרז

חוזה לאספקת שירותי קידום אתר המכללה

(מכרז מס' 16.2026)

שנערך ונחתם ביום ____ בחודש ____ בשנת ____ ב ____

בין מכללת סמינר הקיבוצים

מרח'	מכללת סמינר הקיבוצים דרך נמיר 149, תל-אביב יפו
טלפון	_____
פקס	_____
דוא"ל	_____

מצד אחד ;

(להלן : "המזמינה")

לבין :

ת.ז. / ח.פ.	_____
מרח'	_____
טל	_____
דוא"ל	_____
באמצעות	_____

המוסמכים להתחייב ולחתום בשם הספק על חוזה זה

מצד שני ;

(להלן : "הספק")

הואיל והמזמינה מעוניינת לרכוש שירותי קידום אתר המכללה (להלן : "השירותים"), ולצורך כך היא ערכה מכרז לבחירת הספק שיעניק לה שירות זה ;

והואיל והספק זכה במכרז שערכה המזמינה לאספקת שירותים אלה. זאת בהסתמך, בין היתר, על הצהרותיו והתחייבויותיו במסגרת הצעתו למכרז, ובהינתן הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטות להלן בחוזה ;

והואיל והספק מעוניין להעניק למזמינה את השירותים מושא חוזה זה, והמזמינה מעוניינת לרכוש שירותים אלה מהספק, בתנאים המפורטים בחוזה זה ;

לפיכך, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1. המבוא לחוזה והנספחים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. אולם, בכל מקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב בין הוראות החוזה להוראות איזה מנספחיו – יגבר האמור בנספח.

1.2. כותרות הסעיפים בחוזה הן לשם התמצאות בלבד, ולא תשמשה לפרשנות החוזה.

1.3. נציג המזמינה לצורך חוזה זה הינו _____, מס' נייד _____; דוא"ל _____; או מי שימונה על-ידו בהתאם להודעה שתימסר על ידו בכתב לספק (להלן: "נציג המזמינה").

1.3.1. נציג המזמינה הינו הגורם הקובע והמכריע בכל נושא ועניין הנוגע או הקשור לאספקת השירותים כקבוע בחוזה, ובכלל זה לפרשנות המוסמכת של מפרט השירותים ושל הצעת הספק, והספק יפעל על פי הנחיותיו.

1.4. נציג הספק לצורך חוזה זה הינו _____, מס' נייד _____; דוא"ל _____ (להלן: "נציג הספק").

1.4.1. נציג הספק הינו הגורם המוסמך להתחייב מטעמו של הספק בכל הקשור לביצוע החוזה. בין היתר, נציג הספק ירכז את המידע, המסמכים והפעילות, ידאג לאספקת השירותים כנדרש בחוזה, יעדכן, ידווח ויבצע כל עניין הנוגע או הנובע מאספקת השירותים; ישתתף בישיבות ובפגישות עם גורמי המזמינה או עם צדדים שלישיים, כפי שיידרש על-ידי נציג המזמינה; יהיה אחראי לעריכת ביקורות על איכות השירותים; וכן יהיה איש הקשר בין הצדדים או מי מטעמם בכל הקשור לביצוע ההתקשרות, ולביצוע התחייבויות הספק על פי החוזה, במלואן ובמועדן.

2. נספחי החוזה

נספחי החוזה, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו, הם:

נספח ג(1) – מפרט השירותים;

נספח ג(2) – אישור על קיום ביטוחים.

נספח ג(3) – התחייבות לשמירה על סודיות.

נספח ג(4) – הצעתו של הספק למכרז, על התצהירים שצורפו לה, ולרבות ההצעה הכספית.

3. הצהרות הספק

הספק מצהיר כי :

3.1. הוא כשיר על פי כל דין להעניק את השירותים המפורטים בחוזה זה ; וכי אספקת השירותים על ידו למזמינה בהתאם לחוזה אינו פוגע בזכות של צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות קנין רוחני של צד ג' כלשהו.

3.2. יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים, לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי כוח האדם, הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.

3.3. לא חלה עליו כל מניעה חוקית או אחרת, על פי כל דין או חוזה, להתקשר בחוזה ולמלא אחר כל התחייבויותיו על פיו.

3.4. הוא מחזיק בכל המסמכים, ההיתרים, הרישיונות והאישורים הנדרשים לצורך אספקת השירות על פי כל דין ועל פי האמור בחוזה זה, והוא מוכן להציגם בפני המזמינה בכל עת שיידרש לכך.

3.5. הוא הבעלים של כל הזכויות בכלים ובשיטות שבהם הוא מתכוון להשתמש לצורך אספקת השירותים.

3.6. הוא מודע ומסכים לכך שהמזמינה אינה חייבת לרכוש ממנו את כל השירותים מושא החוזה או לרכוש ממנו שירותים בהיקף כלשהו, והיא אינה מחויבת לכל תכיפות או רציפות ברכישת השירותים. אלו ייקבעו מעת לעת בהתאם לצרכיה המשתנים של המזמינה, על פי שיקול דעתה המקצועי, ובהתאם לתכלית ההתקשרות ; וזאת בכפוף לשיקולי תקציב.

3.7. הוא מודע ומסכים לכך שהמזמינה רשאית לבצע את השירותים מושא החוזה, כולם או חלקם, בעצמה או באמצעות כל גורם אחר שייבחר על ידה כדין, והוא מוותר על כל טענה בנושא.

3.8. הוא מוותר על כל טענה, מכל סוג שהוא, במקרה שהמזמינה תחליט שלא להזמין ממנו את השירותים מושא החוזה כלל או בהיקף כלשהו.

3.9. הוא לא יקבל על עצמו במהלך תקופת ההתקשרות כל התחייבות שעלולה לפגוע בצורה כלשהי באספקת השירותים למזמינה או כדי ליצור חשש לניגוד עניינים בין עניין אישי שלו להתחייבות שלו על פי החוזה.

3.10. הוא אינו חברה מפרת חוק, כמשמעותה בחוק החברות, התש"ס-1999.

3.11. יש בידו את כל האישורים הנדרשים לפי פקודת מס הכנסה (נוסח חדש), התשכ"א-1961, חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1976, וחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976,

לרבות אישור על ניהול ספרים כדין, ובכלל זה הוא מקיים את חובותיו בעניין שמירה על זכויות עובדים, בעניין העסקת עובדים זרים ובעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.

3.12. הוא אינו נמצא בהליכי פירוק או פשיטת רגל או כינוס נכסים או תחת הסדר נושים או רשומה לגביו הערת עסק חי.

3.13. הוא וכל גורם מטעמו יעשו שימוש בתוכנות מורשות בלבד.

3.14. הוא מודע לכך שהמזמינה מתקשרת עמו בחוזה זה על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו במסגרת הצעתו למכרז, וכי ככל שאיזה מהצהרות או התחייבויות אלה פסקה מלהתקיים, חובתו להודיע על כך לנציג המזמינה לאלתר.

4. התחייבויות הספק

הספק מתחייב בזאת:

4.1. לספק למזמינה את השירותים המפורטים ב**נספח ג(1)** לחוזה, ולפעול בהתאם לדרישות המזמינה. מוסכם על הספק כי המזמינה תהיה רשאי לשנות, ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת הספק, את מהות או היקף השירותים הנדרשים לה, מבלי שתהא לספק זכות לקבלת תמורה נוספת בגין כך, ובלבד שאין מדובר בשינוי מהותי, המשפיע באופן משמעותי על עלות אספקת השירותים.

4.2. להעניק את השירותים במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקידה וברמה המקצועית הגבוהה ביותר, תוך העמדת כל הזמן, המשאבים, הניסיון, הכישורים והידע הנדרשים לצורך אספקת השירותים מושא החוזה, במלואם ובמועדם.

4.3. להימנע מלהעסיק במסגרת מתן השירותים עובדים שאינם אזרחי או תושבי המדינה, אלא אם כן יש לעובד אישור עבודה תקף הניתן להצגה לעבוד בתחום מדינת ישראל, והמזמינה נתנה את אישורה להעסקתו במתן השירותים מראש ובכתב.

4.4. לספק את השירותים בהתאם ללוח הזמנים שיוכתב לו על ידי נציג המזמינה, ויוסכם על ידי הצדדים.

4.5. לחדש כל רישיון, רישום, או תקן שהוא נדרש לעמוד בו לצורך הזכייה במכרז או על פי דין.

4.6. לדווח למזמינה באופן מיידי על כל אירוע חריג שבו הוא נתקל במסגרת אספקת השירותים, לרבות מקרה המעורר חשד לביצוע עבירה פלילית על ידי כל גורם שהוא.

4.7. לדווח למזמינה באופן מיידי על כל מצב שבו הספק, בעל שליטה בו, נושא משרה בו, או נותן השירות מטעמו, הורשעו בעבירה שיש לה זיקה להתקשרות מושא החוזה; או נפתחה

נגדם חקירה, או הוגש נגדם כתב אישום, בעבירה מסוג זה. יובהר כי התקיימות איזה מהאירועים דלעיל יכולה להוות עילה להפסקת ההתקשרות עם הספק או עילה להורות לספק להפסיק את מתן השירות באמצעות גורם מסוים. זאת, לאחר בחינת מהות העבירה וחומרתה, הזמן שחלף מביצוע העבירה, הזיקה בין ביצוע העבירה לבין נושא ההתקשרות, צעדים שננקטו על ידי הספק כדי למנוע את הישנות העבירה, שינויים שנערכו בממשל התאגידי של הספק, וכן אמות מידה נוספות, כמפורט בסעיף 36 לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, תשע"ט-2019, ובתקנה 5(א) לתקנות המידע הפלילי ותקנת השבים (מסירת מידע מהמרשם הפלילי לשם התקשרות בחוזה לביצוע עסקה במסגרת מכרז), התשפ"ה-2025.

4.8. להמשיך לספק את השירותים מושא חוזה זה בהתאם לקבוע בחוזה, גם בנסיבות שבהן קיימת בין הצדדים מחלוקת בקשר עם פירוש או יישומו של החוזה. קיומה של מחלוקת כאמור לא תהווה עילה עבור הספק להפסיק, לצמצם, לעכב או להשהות, בכל דרך שהיא, את קיום חיוביו החוזיים.

4.9. לשלם, ללא דרישה לתמורה נוספת, את כל התשלומים שיש לבצע על פי חוק בגין אספקת השירותים, כולל תשלומים למס הכנסה, לביטוח לאומי, ביטוח בריאות, וכל תשלום אחר או נוסף שיחול עליו על פי דין, עבורו ועבור המועסקים מטעמו, לצורך ביצוע התחייבויותיו החוזיות.

5. תקופת ההתקשרות והיקפה

5.1. תקופת ההתקשרות תהיה למשך שנה אחת ממועד החתימה של המזמינה על החוזה. למזמינה שמורה האופציה, על פי שיקול דעתה המקצועי, להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, בנות עד 12 חודשים כל אחת. בסך הכל, תקופת ההתקשרות, כולל האופציות, לא תעלה על 5 שנים.

5.1.1. מימוש האופציה יהיה באותם תנאים הקבועים בחוזה או בתנאים המיטיבים עם המזמינה.

5.1.2. החלטה בדבר מימוש אופציה נתונה לשיקול דעתה המלא של המזמינה, ולספק לא תהיה זכות או טענה בגין החלטה של המזמינה להימנע ממימוש האופציה, כולה או חלקה.

5.1.3. החלטה בדבר מימוש האופציה תימסר לספק לפחות 30 יום מראש בטרם סיום ההתקשרות. אי-מסירת הודעה כאמור לא תיחשב כהחלטה בדבר מימוש האופציה.

5.1.4. הספק מודע ומסכים לכך שהחלטה בדבר אי-מימוש אופציה אינה כפופה למתן זכות טיעון לספק.

5.1.5. מובהר כי סיום ההתקשרות לא יפגע בתוקפה של הזמנת עבודה קיימת, ככל שהמזמינה סבורה כי הפסקתה של הזמנה זו בטרם השלמתה תפגע באיכות השירות מושא הזמנה זו או תסכל את תכליתה.

5.2. ככל שהיקף ההתקשרות מוגבל בסכום, למזמינה עומדת האופציה להרחיב את היקף ההתקשרות בשיעור שלא יעלה על 20% משווי ההתקשרות המקורית, וזאת מטעמי חסכון ויעילות. אולם, ככל ששיעור הרחבת ההתקשרות עולה על 15% תוקף ההחלטה כפוף לאישורה של ועדת המכרזים.

5.3. יובהר כי המזמינה רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק בכל עת, וזאת מכל סיבה שהיא, באמצעות מתן הודעה בכתב לספק 30 יום מראש. במקרה כאמור תשלם המזמינה לספק את התמורה שלה הוא זכאי בגין השירותים שהוא העניק למזמינה עד למועד הפסקת ההתקשרות, ולספק לא תהיה כל טענה או תביעה מעבר לכך.

5.4. הספק מוותר בזאת על כל זכות או טענה לפיצוי המגיע לו בשל הפסקת ההתקשרות עמו בטרם הגיעה לסיומה.

5.5. הספק לא יהיה זכאי לבטל חוזה זה, כולו או מקצתו, אלא בהתאם לדין. יובהר כי בכל מקרה לא יהא הספק רשאי להפסיק את מתן השירותים המבוקשים או לעכבם בגין אי תשלום סכום שבמחלוקת.

5.6. ההתקשרות תיכנס לתוקפה ממועד החתימה על החוזה, אלא אם כן נקבע בחוזה במפורש אחרת.

6. תמורה ותנאי תשלום

6.1. בתמורה לאספקת כל השירותים, במלואם ובמועד, ובכפוף למילוי כל יתר התחייבויותיו של הספק על פי החוזה במלואן ובמועד, ובכפוף ליתר הוראות החוזה, תשלם המזמינה לספק תמורה שלא תעלה על סכום הצעתו של הספק במכרז כמפורט בהצעתו למכרז (נספח ג(4) לחוזה) (להלן: "התמורה").

6.2. לתמורה יתווסף מע"מ, כשיעורו במועד התשלום.

6.3. התמורה לספק לא תהיה צמודה למדד כלשהו.

6.4. עד ליום 30 בחודש שלאחר אספקת השירותים יגיש הספק לנציג המזמינה או למי שהורה לו נציג המזמינה, חשבון בגין החודש החולף, בצירוף דו"ח המפרט את השירותים שביצע הספק בתקופה זו.

6.5. התמורה לספק תשולם בתנאי שוטף 30+, שיימנו מיום המצאת החשבון כאמור, ובכפוף לאישורו על ידי המזמינה.

6.6. לא אושר החשבון, יתקנו הספק בהתאם להערות המזמינה ויגישו מחדש. לחילופין, רשאי הספק להשיג על הערות המזמינה, וזאת בתוך תקופה של 30 יום מקבלתן.

6.7. המזמינה רשאית לשלם את התמורה ישירות לחשבון הבנק של הספק או באמצעות המחאה או בכל דרך אחרת, לפי בחירתה.

6.8. מוסכם בין הצדדים כי הגשת חשבוניות ואישורם תתבצע באמצעות תקשורת בדוא"ל.

6.9. הספק מאשר כי תמחר ושיקלל את מלוא העלות של אספקת השירותים שהוא יעניק למזמינה מכוח החוזה, וכי סכום התמורה הינו מלא, סופי וכולל את כל העלויות וההוצאות שיהיו לו במהלך כל תקופת ההתקשרות בקשר עם אספקת השירותים. המזמינה לא תישא בכל הוצאה שתהיה לספק בקשר עם אספקת השירותים מעבר לסכום התמורה המפורט לעיל.

7. העסקת בעלי מקצוע מסוימים

7.1. ככל שאספקת השירותים בפועל, כולם או חלקם, צפויה להיעשות על ידי בעל מקצוע מסוים (לדוגמה, מנהל צוות), הספק לא יהיה רשאי להחליף בעל מקצוע זה במהלך תקופת ההתקשרות, אלא אם כן ניתן על כך אישורה של המזמינה מראש ובכתב.

7.1.1. המזמינה תהיה רשאית להתנות את אישורה כאמור, בין היתר בכך, שבעל המקצוע החלופי, שהוצע על ידי הספק, לא ייפול בכישוריו ובנסיונו מבעל המקצוע שהחלפתו התבקשה.

7.1.2. אי-עמידה של הספק בתנאים שהציבה המזמינה תהווה עילה לסיום ההתקשרות עמו.

7.2. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהספק להחליף בעל מקצוע מסוים המעניק לה את השירות בפועל, ככל שהגיעה למסקנה כי הענקת השירות על ידי בעל מקצוע זה אינה עונה על דרישות ההתקשרות. הספק מתחייב למלא דרישה זו גם אם הוא חולק עליה. במקרה זה המזמינה תקצוב לספק זמן לביצוע ההחלפה, והספק יידרש לעמוד בלוח זמנים זה.

8. המחאת זכויות וחובות

8.1. הספק אינו רשאי להעביר או להמחות או לשעבד לאחר זכות או חובה שיש לו מכוח החוזה, במישרין או בעקיפין, אלא אם כן קיבל לכך את הסכמת המזמינה מראש ובכתב.

8.2. ככל שהספק הוא תאגיד, מוסכם כי העברה או שיעבוד של יותר מ-25% מזכויות הבעלות או השליטה בספק, תחשב כהעברת זכויות או חובות של הספק לפי החוזה, ועל הספק להודיע על כך למזמינה לאלתר. במקרה כזה תקום למזמינה זכות לסיים את ההתקשרות עם הספק תוך מתן הודעה מוקדמת של 30 יום.

8.3. המזמינה רשאית להמחות את זכויותיה וחובותיה על פי החוזה, ובלבד שזכויותיו של הספק על פי החוזה לא תפגענה.

9. העסקת ספקי משנה

9.1. הספק אינו רשאי למסור לאחר (ספק משנה) את אספקת השירותים כולם או מקצתם, אלא בהסכמת המזמינה מראש ובכתב.

9.2. אספקת השירותים באמצעות ספק משנה, אינה פוטרת את הספק ואינה גורעת מאחריותו ומהתחייבויותיו לפי החוזה. הספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של ספק משנה שלו או מי מטעמו, כאילו המעשה או המחדל האמור בוצע על ידו.

9.3. המזמינה תהיה רשאית להורות לספק להפסיק את העסקתו של כל ספק משנה או מי מטעמו בכל עת ועל פי שיקול דעתה המקצועי, תוך מתן התראה מראש של 30 יום.

9.4. ספק משנה לא יהא רשאי לבצע את השירותים באמצעות ספק משנה מטעמו, וחובתו של הספק למנוע זאת.

10. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

10.1. הבעלות בכל המסמכים והתוצרים שהכין הספק בקשר עם חוזה זה שייכים למזמינה בלבד, ולספק מוענקת זכות שימוש בהם בלבד. המזמינה תהא רשאית להשתמש בהם לפי ראות עיניה, לרבות העברתם לספק אחר, ללא כל הגבלה, ומבלי שהספק יהיה זכאי לפיצוי או לתמורה נוספת על זו שנקבעה בין הצדדים.

10.2. כל פיתוח ייעודי שיפותח במיוחד לצורך אספקת השירותים, ככל שיפותח, יהיה בבעלות המזמינה והספק יידרש להעבירו לבעלותה.

10.3. כל זכות יצירה מקורית וזכות יוצרים הנובעת מאספקת השירותים תהיה בבעלותה הבלעדית של המזמינה. הספק מצהיר שבחתימתו על חוזה זה הוא מוותר על כל טענה או תביעה לעניין בעלות או זכות קניין או זכות רוחנית כלשהי על תוצרי השירות.

10.4. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, מסמכים ותוצרים, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how, מתודולוגיות ורעיונות אשר הינן רכוש הספק או גורם אחר כלשהו קודם למועד התחלת אספקת השירותים מכח חוזה זה, יישארו בבעלות הספק או אותו גורם.

10.5. בכפוף לתשלום מלוא התמורה המגיעה לספק, הספק מעניק למזמינה זכות שימוש בלתי חוזרת, לא ייחודית, ללא תשלום תמורה כלשהי, בכל זכות יוצרים, זכות מסחרית וזכות קניינית אחרת, בנוגע לשירותים מושא חוזה זה. המזמינה תהיה רשאית לעשות בתוצרי השירות שינויים ותוספות, להעבירם לאחר או לעשות בהם כל שימוש שתראה לנכון.

10.6. עם סיום ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא ימסור הספק למזמינה את המקורות של כל המסמכים והתוצרים שהכין מכוח החוזה.

10.7. הספק מתחייב, כי לא ייטול זכות יוצרים או פטנט או סימן מסחרי או זכות קניינית אחרת של צד ג' כלשהו, וכי בכפוף לקבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב פיצוי ו/או שיפוי הוא יפצה ו/או ישפה את המזמינה מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל טענה שיעלה צד ג' כלשהו בעניין זה, לרבות כל העלויות וההוצאות והנזקים שיגרמו למזמינה בגין כך, לרבות כל תשלום תמלוגים שיידרש.

11. עיכבון וקיצוז

- 11.1. לספק לא תהיה זכות עיכבון באשר לתוצרי השירותים שהוא מחויב בהם על פי החוזה.
- 11.2. הספק מסכים בזאת, כי המזמינה תהא רשאית לקצוז ו/או לעכב תחת ידה ו/או לגבות כל סכום שמגיע ו/או שיגיע לה מהספק על פי חוזה זה ו/או כל חוזה אחר שנערך בינה לבין הספק, מכל סכום שיגיע לספק מהמזמינה על פי חוזה זה. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותה של המזמינה לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת.
- 11.3. המזמינה תודיע לספק מראש ובכתב, ככל שתחליט לקצוז לו סכום כלשהו כאמור. ההודעה תכלול פירוט של הסכומים שבכוונתה לקצוז ואת הסיבה לכך.
- 11.4. הספק יהיה רשאי להשיג על החלטת קיצוז כאמור או על כל תשלום שלא שולם לו ולטענתו מגיע לו.
- 11.5. השגה על החלטת קיצוז תועבר למזמינה לא יאוחר מ-60 יום מיום קבלת התשלום החסר או מיום קבלת הודעת הקיצוז, לפי המוקדם. אי-העברת השגה בתוך המועד האמור, משמעה הסכמה של הספק לביצוע הקיצוז.

12. אחריות לנזקים וביטוח

- 12.1. הספק אחראי על פי דין לכל נזק גוף ונזק רכוש, לרבות נזק כספי, שייגרם לספק או למזמינה ועובדיה או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק וכל מי מטעמו, בכל הקשור להתחייבויותיו על פי החוזה. הספק אחראי בלעדית לאבדן, נזק או קלקול לציוד מכל סוג ותיאור, הנמצא או שהובא על ידו או על ידי מי מטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה וכן לכל נזק שיגרם לעובדיו. הספק פוטר את המזמינה ואת הפועלים מטעמה מכל אחריות לנזקים כאמור, ומתחייב לשפותם ואת הפועלים מטעמם על כל סכום שיחויבו לשלם עקב נזקים כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד. המזמינה תודיע לספק על תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן, ובמידת הצורך להגן על המזמינה מפניה, על חשבונו של הספק.
- 12.2. המזמינה רשאית לנכות כל סכום שהיא שילמה או חויבה לשלמו בגין תביעה ו/או דרישה כאמור, מכל סכום שיגיע לספק ממנה, וכן תהא זכאית לעכב כל סכום כזה להבטחת תשלום כנ"ל, בכל מקרה בו המזמינה תהא צפויה לשלם דמי נזק לצד שלישי כלשהו. זכותה של המזמינה כאמור תהיה מותנית בכך שהמזמינה תודיע לספק על תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן מפניה.

12.3. מבלי לגרוע מהתחייבויותיו ו/או אחריותו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים, על חשבונו, אצל חברת ביטוח מורשית כדין לעריכת ביטוחים בישראל, ביטוחים שיקבעו על ידו ועל פי שיקול דעתו של הספק, לרבות בקשר עם ההסכם ו/או השירותים, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים ומהתנאים המפורטים בטופס אישור על קיום ביטוחים המצורף להסכם זה כנספח ג'2, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור קיום ביטוחי הספק"), ומהביטוחים והתנאים המפורטים להלן (כל הביטוחים יחדיו ייקראו להלן: "ביטוחי הספק"). ביטוחי הספק יהיו בתוקף במשך כל תקופת ההסכם ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס תביעה כל עוד יכולה להיות קיימת כלפי הספק אחריות על פי דין ו/או על פי ההסכם:

12.3.1. ביטוח אחריות מעבידים-ביטוח אחריותו של הספק, על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980, כלפי עובדיו, בגין מוות ו/או נזק גוף ו/או נזק שכלי ו/או נזק נפשי ו/או מחלה מקצועית תוך כדי ו/או עקב עבודתם, בגבולות אחריות אשר לא יפחתו מסך של 20,000,000 ₪ לעובד למקרה אחד ובסה"כ לתקופת הביטוח. הביטוח מורחב לכלול כמבוטח נוסף את המזמינה ו/או עובדיה ו/או מנהליה, אם מי מהם ייחשב כמעביד של מי מעובדי הספק ו/או נקבע כי מי מהם נושא באחריות שילוחית לעניין חבות הספק כלפי עובדיו.

במידה והספק אינו מעסיק עובדים לא יידרש הספק לערוך ביטוח חבות מעבידים בהתאם לנדרש לעיל. הספק מתחייב כי במידה ויעסיק עובדים, הוא יערוך ביטוח חבות מעבידים כנדרש וימציא את אישור קיום ביטוחי הספק כאשר הוא כולל ביטוח חבות מעבידים. מוסכם ומובהר, כי אי קיום ביטוח חבות מעבידים אינה פוטרת את הספק מחבותו כלפי עובדים שיועסקו על ידו ו/או מי מטעמו ואינה מטילה על המזמינה ו/או מי מטעמה חבות כלשהי.

12.3.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי-ביטוח אחריותו של הספק, על פי דין, בגין נזק ו/או אובדן לגוף ו/או רכוש לצד שלישי כלשהו, בגבולות אחריות אשר לא יפחתו מסך של 2,000,000 ₪ למקרה אחד ובסה"כ לתקופת הביטוח. הביטוח מורחב לשפות את המזמינה ו/או עובדיה ו/או מנהליה בגין אחריות מי מהם עקב מעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מי מטעמו. הביטוח יכלול סעיף אחריות צולבת לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

12.3.3. ביטוח אחריות מקצועית-לכיסוי אחריותו של הספק, על פי דין בגין מעשה ו/או מחדל מקצועי מצד הספק ו/או מי מטעמו לרבות רשלנות ו/או טעות ו/או השמטה, בגבולות אחריות אשר לא יפחתו מסך של 2,000,000 ₪ למקרה אחד ובסה"כ לתקופת הביטוח. הביטוח יכלול, בין היתר, את ההרחבות הבאות (במלוא גבול האחריות שלעיל): מרמה ואי יושר עובדים, חריגה מסמכות בתום לב, אובדן השימוש, השהייה או עיכוב בעקבות מקרה ביטוח, פגיעה בפרטיות, אובדן מסמכים, דיבה, השמצה ו/או לשון הרע, הפרת זכויות קניין רוחני למעט

פטנטים, הפרת סודיות. הביטוח מורחב לשפות את המזמינה ו/או עובדיה ו/או מנהליה בגין אחריות מי מהם עקב מעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מי מטעמו. הביטוח יכלול סעיף אחריות צולבת לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח, מבלי לגרוע מביטוח חבותו של הספק כלפי המזמינה. הביטוח יכלול תקופת גילוי אשר לא תפחת מ- 6 חודשים. התאריך הרטרואקטיבי בפוליסה יהיה לא מאוחר ממועד חתימת ההסכם ו/או מהמועד בו החל הספק ו/או מי מטעמו בביצוע השירותים לראשונה, לפי המוקדם.

12.4. כל ביטוחי הספק כוללים תנאים מפורשים כדלקמן :

12.4.1. בפוליסות לא קיים/מבוטל חריג רשלנות רבתי, אולם אין בביטול החריג כאמור בכדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות הספק על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981.

12.4.2. הפרה ו/או אי קיום בתום לב של תנאי הפוליסות על ידי מי מיחיד המבוטח לא תפגע בזכויות לקבלת שיפוי על פי הפוליסות כאמור לעיל.

12.4.3. הביטוחים הינם קודמים וראשוניים לכל ביטוח הנערך על ידי המזמינה ו/או מנהליה ו/או עובדיה, ומבטחו של הספק מוותר על כל זכות ו/או טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף בביטוחי המזמינה והנ"ל.

12.4.4. הביטוחים כוללים סעיף מפורש בדבר ויתור על זכות התחלוף כלפי המזמינה ו/או מנהליה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה ו/או תלמידה ו/או הסטודנטים, ובלבד שהאמור בדבר הוויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

12.4.5. המבטח אינו רשאי לבטל את הביטוחים ו/או לשנותם לרעה, אלא אם כן שלח המבטח למזמינה הודעה בדואר רשום על כוונתו לעשות כן 60 יום לפני כניסתו של ביטול הביטוח ו/או שינוי לרעה של הכיסוי הביטוחי.

12.5. מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק ו/או מאחריותו על פי דין ו/או הסכם זה, מתחייב הספק לערוך ולקיים, על ידו ו/או על ידי מי מטעמו, על חשבונו, למשך תקופת ההסכם, את הביטוחים הבאים בגין כל כלי הרכב מכל סוג, אשר יובאו למקום מתן השירותים ו/או ישמשו בקשר להסכם זה : ביטוח חובה כנדרש על פי דין וביטוח אחריות בגין רכוש צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב שלא יפחת מסך של 1,000,000 ₪ וביטוח מקיף לכלי הרכב. למרות האמור, מוסכם כי הספק רשאי שלא לערוך ביטוח מקיף (למעט צד ג'), במלואו או בחלקו, אולם גם במקרה כזה יחול הפטור בסעיף 12.6 להלן במלואו.

12.6. הספק מצהיר ומתחייב כי לא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המזמינה ו/או מנהליה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה ו/או תלמידה ו/או הסטודנטים, בגין נזק ו/או אובדן שייגרם לכל רכוש אשר יובא על ידי הספק ו/או מי

מטעמו ו/או עבורו למקום מתן השירותים ו/או סביבתו ו/או כל רכוש אשר ישמש בקשר עם מתן השירותים ולרבות כל נזק אובדן תוצאתי עקב נזק ו/או אבדן לרכוש כאמור לעיל ו/או מניעת גישה למקום מתן השירותים (בין אם הנזק ו/או האובדן מבוטחים ובין אם לאו), וכי הוא פוטר את המזמינה וכל הנ"ל מאחריות לנזק כאמור, הפטור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.

12.7. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמינה, הספק מתחייב להמציא למזמינה אישור קיום ביטוחי הספק, חתום על ידי מבטחו, עם חתימת הסכם זה ובכל מקרה לא יאוחר מ- 7 ימים לפני מועד תחילת מתן השירותים ולהמציאו שוב מידי תום תקופת הביטוח וכל עוד ההסכם בתוקף (או לתקופה מאוחרת יותר כאמור בסעיף 12.3 לעיל), ולא יאוחר ממועד תום תקופת הביטוח כמצוין על האישור, וכתנאי מוקדם לכל תשלום על חשבון התמורה. למען הסר ספק, הספק ימציא את אישורי הביטוח בהתאם להוראות הפיקוח על הביטוח או כל רשות ממשלתית אחרת, אך אין באמור כדי לגרוע מהתחייבות הספק לעריכת הביטוחים על פי הסכם זה. על פי דרישה מאת המזמינה, ימציא הספק העתק פוליסות ביטוחי הספק בהתאם להתחייבויותיו על פי הסכם זה וזאת תוך 5 ימי עסקים מיום הבקשה.

12.8. למזמינה תהיה הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור קיום ביטוחי הספק ו/או פוליסות ביטוחי הספק, שיומצאו על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי הספק להתחייבויות הספק על פי הסכם זה. בכל מקרה של אי התאמה בין האמור באישור קיום ביטוחי הספק ו/או בפוליסות שהמציא הספק לבין האמור בהסכם זה, מתחייב הספק לגרום לשינויי הביטוחים ולהמציאם בחוזר מתוקנים לפי העניין ולא יאוחר מ- 7 ימים מדרישת המזמינה, וזאת על מנת להתאימם להוראות הסכם זה.

12.9. בכל פעם שמבטח הספק יודיע למזמינה, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור באישור קיום ביטוחי הספק ו/או בפוליסות ביטוחי הספק, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור קיום ביטוחים חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.

12.10. הספק מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות ביטוחי הספק.

12.11. הספק אחראי לתשלום דמי הביטוח, וכן לתשלום השתתפויות עצמיות בקשר לביטוחים שלעיל.

12.12. מובהר כי הביטוחים הנדרשים וכן גבולות האחריות המפורטים בהסכם זה, הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו ו/או אחריותו לפי הסכם זה ו/או על פי דין ולהספק לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד המזמינה ו/או מי מטעמה בקשר למהות הביטוחים הנדרשים ו/או היקפם.

12.13. אין בעריכת הביטוחים כאמור ו/או בהמצאת אישור קיום ביטוחי הספק ו/או פוליסות ביטוחי הספק ו/או בדרישת מי מהם על ידי המזמינה ו/או הבאים מטעמו ו/או בדרישה לשינויים כדי לגרוע מאחריותו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי דין ו/או להטיל אחריות כלשהי על המזמינה ו/או על הבאים מטעמה.

12.14. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, ומבלי לגרוע מאחריות הספק ו/או התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או על פי דין, הספק מתחייב להביא לידיעת כל קבלני המשנה מטעמו בקשר לשירותים, את האמור בכל סעיפי הביטוח להסכם זה, ולקבל בכתב את הסכמתם לאמור בסעיפים אלו ואת התחייבותם לפעול על פי הוראות סעיפים אלו (לרבות במפורש ומבלי לגרוע מכלליות האמור, הפטור בסעיף 12.6 לעיל והמצאת אישור עריכת ביטוחים).

12.15. לא מילא הספק אחת ו/או יותר מהתחייבויותיו בקשר לסעיף זה, לרבות לא הציג את אישור קיום ביטוחי הספק בחתימת המבטח, יהווה הדבר הפרה יסודית של הסכם זה, אולם לא יהיה בכך לפטור את הספק מהתחייבות כלשהי בקשר עם הביטוחים הנ"ל. על אף האמור, אי המצאת אישור הביטוח במועד בתום תקופת הביטוח לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים מהמועד שנקבע להמצאת אישור כאמור בנספח זה.

13. חובת שמירה על סודיות ואבטחת מידע

13.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה או מסמך או קובץ שיגיעו אליו אגב או בקשר עם ביצוע החוזה או במהלך או אגב אספקתו, אלא אם כן ניתן על כך אישורה של המזמינה מראש ובכתב. הוראה זו תמשיך לחול גם לאחר סיום ההתקשרות.

13.2. הספק מצהיר ומאשר, כי ידוע לו, כי אי מילוי ההתחייבות על-פי סעיף זה עלולה להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

13.3. התחייבויות הספק ועובדיו לשמירת סודיות והתחייבות שלא לעשות שימוש במידע שהגיע אליו אגב ההתקשרות, מפורטת בנוסח ההתחייבות לשמירה על סודיות המצורפת לחוזה זה כנספח (3), והן תחולנה במהלך תקופת ההתקשרות וכן לאחריה.

13.4. הספק הינו האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר אליו או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשות אותו לצורך אספקת השירותים למזמינה, על תקינותם, אמינותם (integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו יפעיל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה שבהם הוא נוקט באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים והתהליכיים המשמשים לאבטחת מידע עדכניים עומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.

13.5. הספק מתחייב לנקוט בכל אמצעי זהירות שתורה לו המזמינה לשם אבטחת המידע וההגנה בסייבר (פיזית ודיגיטאלית), ומניעת אובדנו של מידע הקשור בהתקשרות זו או הגעתו לידי אחר; לרבות באמצעות הישמעות להוראות גורמי אבטחת המידע של המזמינה.

13.6. סיווג ובקרת הספק על פי מתודת ניהול שרשרת האספקה של מערך הסייבר הלאומי:

13.6.1. המזמינה רשאית לנהל את קשריה מול ספקיה על פי מתודת ניהול שרשרת האספקה של מערך הסייבר הלאומי (מערכת יוב"ל). בהתאם לכך, המזמינה רשאית לדרוש מהספק לערוך סקר אבטחת מידע על פי המתכונת שגיבש מערך הסייבר, וזאת כראיה לכך שהספק עומד ברמת האבטחה הנדרשת ממנו.

13.6.2. לספק יוקצו 30 יום לצורך ביצוע הסקר והחזרתו למזמינה, אלא אם כן תקבע המזמינה אחרת.

13.6.3. ככל שימצא כי קיימים פערים בין דרישות מערך הסייבר הלאומי לבין מצב אבטחת המידע אצל הספק, המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהספק לבצע תיקונים במערך אבטחת המידע אצלו בתוך פרק זמן שהמזמינה תקצוב לשם כך. ככל שהספק לא ימלא אחר דרישות המזמינה, הדבר יהווה עילה לביטול מיידי של ההתקשרות עם הספק.

13.6.4. על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה, ככל שמדובר בשירות או בספק קריטי של המזמינה, המזמינה תהיה רשאית להתנות את כניסתו של חוזה זה לתוקף בעמידתו של הספק בדרישות מערך הסייבר הלאומי.

13.6.5. המזמינה רשאית להסתייע בבודק חיצוני שזו מומחיותו, על מנת ליישם את הוראות סעיף זה, והספק מתחייב לשתף עמו פעולה באופן מלא.

13.7. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה, אשר תזכה את המזמינה בזכות לבטל את החוזה באופן מיידי, ללא צורך במתן התראה מראש לספק. זאת מבלי לגרוע מזכותה של המזמינה לכל סעד אחר העומד לה על פי דין ועל פי החוזה.

14. איסור ניגוד עניינים

14.1. הספק מצהיר בזאת כי הספק או בעל עניין בו או בעל משרה בו או נותן שירותים מטעמו למזמינה, אינם נמצאים במצב של חשש לניגוד עניינים בקשר עם הענקת השירותים מושא החוזה. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הספק מתחייב שלא לעשות כל פעולה, ולא להתקשר בחוזה עם צד שלישי כלשהו, באופן שעלול להעמיד מי מהגורמים המפורטים לעיל במצב של חשש לניגוד עניינים עם התחייבויותיו על פי חוזה זה, ולא להימצא במצב שבו קיימת אפשרות לניגוד עניינים עם השירותים שהוא מעניק למזמינה על פי החוזה.

14.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לספק או לבעל עניין בו או לבעל משרה בו או לנותן שירותים מטעמו למזמינה, אין קרוב משפחה, כהגדרתו בתקנות החברות הממשלתיות (כללים בדבר העסקת קרובי משפחה), התשס"ה-2005, בקרב נושאי משרה בהנהלת המזמינה או עובדי המזמינה או דירקטוריון המזמינה.

14.3. הספק מתחייב להודיע לנציג המזמינה בכתב וללא דיחוי, על כל חשש לקיום ניגוד עניינים כאמור בין התחייבויותיו על פי חוזה זה לבין פעילות אחרת שלו ו/או של מי מטעמו, וכן במקרה שייווצרו יחסי עובד ומעסיק בין הספק לבין מי מעובדי המזמינה או מנושאי המשרה במזמינה או מחברי הדירקטוריון במזמינה או קרובו של כל אחד מאלה.

14.4. הספק מתחייב שלא לקבל או לתת טובת הנאה כלשהי, בכסף או בשווה כסף, שאינה נובעת באופן ישיר מחוזה זה, במישרין או בעקיפין, ל/מעובד של המזמינה, ל/מנושא משרה במזמינה או ל/מחבר דירקטוריון של המזמינה, ולהודיע לנציג המזמינה באופן מיידי על כל הצעה למתן או לקבלה של טובת הנאה כאמור.

14.5. הספק מתחייב שלא להעניק שירות פרטי או כל טובת הנאה אחרת לעובד של המזמינה או לנושא משרה במזמינה או לחבר דירקטוריון של המזמינה, אלא אם כן ניתן על כך אישורה של המזמינה מראש ובכתב.

14.6. הספק מודע ומסכים לכך שהמזמינה תחתים אותו או בעל עניין בו או נושא משרה בו או נותן שירותים מטעמו על הסדר ניגוד עניינים כתנאי לביצוע ההתקשרות; או תסיים את ההתקשרות עמו, ככל שתמצא כי הוא או מי מהגורמים המפורטים לעיל נמצאים בניגוד עניינים שאינו ניתן לנטרול.

14.7. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה, אשר תזכה את המזמינה בזכות לבטל את החוזה באופן מיידי, ללא צורך במתן הודעה מראש ובכתב לספק. זאת מבלי לגרוע מזכותה של המזמינה לכל סעד אחר העומד לזכותה על פי דין ועל פי החוזה.

15. היעדר יחסי עובד ומעסיק

15.1. הצדדים מסכימים כי היחסים ביניהם הינם יחסי מזמין-קבלן עצמאי, ובשום מקרה לא ניתן לפרש חוזה זה כיוצר יחסי עובד ומעסיק בין המזמינה לבין הספק, עובדי הספק, היועצים המועסקים על ידו או הפועלים מטעמו. ככל שתוגש נגד המזמינה תביעה שעניינה יחסי עובד ומעסיק, ישפה הספק את המזמינה בגין כל תשלום כספי, חיוב או חבות אחרת, שיפסקו נגד המזמינה, אם ייפסקו, מייד עם דרישת המזמינה והצגת הפסק המחייב.

15.2. הספק מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו, מועסקיו והפועלים מטעמו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעסיק עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר או זכויות סוציאליות מכל מין וסוג.

15.3. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי המזמינה רשאית לדרוש מהספק להימנע מלהעסיק עובד מסוים במסגרת השירות המוענק לה, מטעמים שיימסרו לספק. מובהר כי בכך לא יהיה כדי למנוע מהספק מלהעסיק עובד זה בכל משימה אחרת או פרויקט אחר, שאינו עבור המזמינה.

15.4. מוסכם בין הצדדים כי, אין לראות בכל זכות הניתנת למזמינה או לנציגה לפקח, להדריך או לתת הוראות לספק או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את אספקת השירותים כראוי, ואין בכך כדי להקים מערכת יחסים של עובד ומעסיק.

15.5. הספק מתחייב להבהיר לעובדיו כי הוא המעסיק שלהם, וכי לא קיימים בין המזמינה לבין או בין המזמינה לעובדיו יחסי עובד-מעסיק.

15.6. המזמינה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מהספק להמציא לה או לבדק שכר מטעמה כל מסמך או ראיה המעידים על כך שהספק ממלא אחר כל חובותיו כלפי עובדיו על פי דיני העבודה, לרבות אישור ר"ח, הצגת תלושי שכר, הצגת אישורי העברה בנקאיים וכל מסמך אחר. אולם, מוסכם כי אין בקיומה או בהיעדרה של בדיקה זו כדי להטיל על המזמינה אחריות כלשהי.

15.7. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה, אשר תזכה את המזמינה בזכות לבטל את החוזה עם הספק. זאת מבלי לגרוע מזכותה של המזמינה לכל סעד אחר העומד לזכותה על פי דין או על פי החוזה.

הפרת החוזה

15.8. על הפרת החוזה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970.

15.9. הפר הספק את החוזה ולא תיקן את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שניתנה לו על כך התראה בכתב או בתוך מועד אחר שנכתב בהודעה אליו, תהפוך ההפרה להפרה יסודית של החוזה, על כל המשתמע מכך על פי החוזה ועל פי דין.

15.10. הפר הספק הפרה יסודית את החוזה (או שהפרה של החוזה הפכה להפרה יסודית), תהא המזמינה רשאית לסיים את ההתקשרות עם הספק לאלתר.

15.11. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, קרות אחד מהמקרים שלהלן יחשבו אף הם עילה להפסקת ההתקשרות עם הספק:

15.11.1. הוגשה נגד הספק בקשה לפירוק או התקבלה החלטה על פירוקו מרצון או ניתן כנגדו צו פירוק או צו כינוס, זמני או קבוע, או הוגשה נגדו או על ידיו בקשה להסדר נושים או ניתן צו למינוי נאמן לספק, והצו לא הוסר בתוך 90 יום ממועד הינתנו;

15.11.2. הוטל עיקול או בוצעה פעולת הוצאה לפועל אחרת, על רוב נכסי הספק או נכסים מהותיים שלו או נכסים הדרושים לצורך אספקת השירותים, והעיקול לא הוסר בתוך 90 יום ממועד הטלתו.

15.11.3. נמצא כי זכייתו של הספק במכרז הושגה במרמה או בשל הטעיה או בחוסר תום-לב.

15.12. בהפסקת החוזה עקב הפרתו אין כדי למעט מכל זכות אחרת העומדת למזמינה על פי החוזה ועל פי דין.

15.13. ככל שהפסקת ההתקשרות עם הספק נובעת ממעשה או ממחדל של הספק או מי מטעמו, תינתן לספק הזדמנות לומר את דברו בטרם קבלת החלטה סופית בנדון. זכות הטיעון יכול שתהיה בכתב.

15.14. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, המזמינה תהיה רשאית להפעיל במסגרת ההתקשרות "הסכם רמת שירות" (Service Level Agreement – SLA), שיקנה לה זכות לפיצוי מוסכם בנסיבות שבהן יפר הספק איזה מחיוביו הקבועים בהסכם רמת השירות; הכל כמפורט בנספח השירותים – **נספח ג(1)** לחוזה.

15.15. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הפר הספק את החוזה ולא תיקן את ההפרה תוך התקופה שקצבה לו לשם כך המזמינה או תוך התקופה הקבועה בחוזה, לפי המוקדם מביניהן, תהיה המזמינה רשאית לבצע את החיוב שהופר בעצמה או באמצעות צד ג', ולחייב את הספק בעלות זו, בתוספת תקורה בשיעור של 15%.

16. שונות

16.1. בכל מקום שהחלטה מותנית במתן זכות טיעון לספק, מימוש זכות הטיעון יכול שיהיה בכתב.

16.2. הסמכות הייחודית לדון בכל הליך משפטי בקשר לחוזה זה מסורה לבית המשפט המוסמך בתל-אביב יפו.

16.3. כל האמור בלשון יחיד, אף רבים במשמע, וכן להיפך; וכל האמור במין זכר, אף מין נקבה במשמע, וכן להיפך.

16.4. מוסכם בין הצדדים כי לא יהיה כל תוקף לכל שינוי בחוזה, אלא אם כן הוא נעשה בכתב, ונחתם על ידי המורשים לחתום עליו מטעם הצדדים.

16.5. התנהגות של צד לחוזה לא תחשב כוויתור על זכות מזכויותיו על פי החוזה או על פי הדין, או כוויתור או כהסכמה מצדו להפרה או לאי קיום תנאי מתנאי החוזה, אלא אם כן הדבר נעשה במפורש ובכתב.

16.6. כתובות הצדדים הן כקבוע במבוא לחוזה. כל הודעה שתישלח בדואר רשום לפי כתובות אלה תיחשב כאילו הגיעה למענה בתוך 72 שעות ממועד שיגורה, ואם תימסר ביד, או תשלח בפקס או בדוא"ל, עם קבלת אישורו של הנמען על קבלת ההודעה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המזמינה	הספק
באמצעות:	באמצעות:
תאריך:	תאריך:

אישור עו"ד [ימולא ככל שהספק הוא תאגיד]

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר בזאת כי החוזה נחתם בפניי על ידי _____ מס' ת"ז _____ ו- _____ מס' ת"ז _____ אשר חתימתו/ם מחייבת את הספק לצורך חוזה זה.

שם עוה"ד	חותמת וחתימה	תאריך
----------	--------------	-------

נספח ג(1) לחוזה – מפרט השירותים

תבנית בסיסית מוצעת למפרט השירותים:

1. **שירותי קידום אתרי האינטרנט של המכללה נשוא מכרז זה כוללים כדלקמן:**
 - 1.1 שירותי ניהול, ייעוץ, ליווי, ביצוע ופיקוח אחר פעילויות שיווקיות באינטרנט בתחום של **קידום אורגני** SEO בדיקה ותחזוקה שוטפת של מבנה האתר, מהירות, אינדוקס, נגישות, שימוש במבני נתונים (Schema) והתאמה ל-Core Web Vitals.
 - 1.2 חיזוק סמכות האתר – (E-E-A-T) פעולות לקידום מומחיות, אמינות וסמכות המכללה והמרצים בתחומי ההוראה והחינוך במנועי החיפוש.
 - 1.3 שיפור יחסי המרה (CRO) – ניתוח חוויית המשתמש בעמודי הנחיתה באמצעות כלים אנליטיים ו-Heatmaps, וביצוע ניסויי A/B לשיפור יחס ההמרה של פניות ונרשמים.
 - 1.4 בקרת מתחרים ו-Benchmarking-ניטור מתמשך של מתחרים בתחום ההשכלה הגבוהה, כולל ניתוח מילות מפתח, קישורים ודירוגים ביחס למוסדות דומים.
 - 1.5 שירותי ניהול, ייעוץ, ליווי, ביצוע ופיקוח אחר פעילויות שיווקיות באינטרנט בתחום של קידום ממומן PPC.
 - 1.6 קידום נראות התוצאות חיפוש מבוססות בינה מלאכותית GEO- התאמת מבנה ותוכן האתר כך שיופיע ויבלוט בתוצאות חיפוש חדשות של כלי בינה
 - 1.7 ניהול האסטרטגיה השיווקית לאתר המכללה.
 - 1.8 הצגת כלים חדשים, העשויים לתרום לקידום האתר והשגת היעדים שיקבעו באופן שוטף, בפני מערך השיווק.
 - 1.9 תמיכה במשתמשים במחלקת השיווק והמחשוב ע"פ הצורך והעניין.
 - 1.10 דיווח שוטף-בניית דשבורד או שימוש בفلטפורמה קיימת לבקרה שוטפת של המכללה על הנתונים – הפקת סטטוס שבועי הכולל נתונים ודיווח מילולי, שיחת טלפון שבועית על הדוח, דוח חודשי מפורט עם נתונים, פירוט, מסקנות והמלצות להמשך.
 - 1.11 פגישה חודשית – הצגת הדוח, ניתוח והסקת מסקנות, קבלת החלטות, קביעת יעדים להמשך.
2. **מסגרת הזמן:** לוח הזמנים המפורט לאספקת השירותים, וכל מסגרות הזמן האחרות שנדרשות במסגרת ההתקשרות.
3. **כוח אדם:**

פירוט כוח האדם שהספק יידרש להעמיד לצורך מתן השירותים, לרבות תנאי כשירות, ניסיון, הכשרות, ותק, התמחות, וכד', שיידרשו מהעובדים.
4. **סנקציות / פיצויים מוסכמים:** פירוט הסנקציות שיוטלו על הספק בגין אי-עמידה בדרישות ההתקשרות (לדוגמה, בגין אי-הספקת השירותים בלוחות הזמנים שהכתיב המזמין / אי-אספקת השירות באיכות שהגדיר המזמין וכד') (SLA). – שייקבעו עם הזוכה במכרז.

נספח ג(2) לחוזה – אישור על קיום ביטוחים

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח
מכללת סמינר הקיבוצים ו/או עובדיה ו/או מנהליה	שם	שם	אופי העסקה : שירותים
580029429	ת.ז./ח.פ.	ת.ז./ח.פ.	אחר : מתן שירותי קידום אתרי האינטרנט של מבקש האישור, מבלי לגרוע מכלליות האמור לרבות : שירותי ניהול, ייעוץ, ליווי, ביצוע ופיקוח אחר פעילויות שיווקיות באינטרנט בתחום של קידום אורגני SEO וקידום ממומן. בדיקה ותחזוקה שוטפת של מבנה האתר. ניהול האסטרטגיה השיווקית לאתר המכללה. תמיכה במשתמשים וכל שירות נלווה בקשר לאמור.
דרך נמיר 149, תל-אביב (יפו)	מען	מען	העיסוק המבוטח :
כיסויים			
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח צד ג'	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)
תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח	מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
לתקופה	למקרה*		
אחריות מעבידים	20,000,000	2,000,000	302-אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור), 304-הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי/מוצרי/עבודות/פעילות המבוטח, 307-הרחבת צד ג-חבות כלפי צד ג' במסגרת הכיסוי המכוסה בפוליסה בגין קבלנים וקבלני משנה, 309-ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון, 315- כיסוי לתביעות המל"ל, 321-מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקש האישור, 322-מבקש האישור מוגדר כצד ג' בפרק זה, 328-ראשוניות (המבטח מוותר על דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור), 304 – הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי/מוצרי/עבודות/פעילות המבוטח, 309-ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון, 319-מבוטח נוסף-היה וייחשב כמעבידם של מי מעובדי המבוטח, 328-ראשוניות (המבטח מוותר על דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור),
אחריות מקצועית	20,000,000	2,000,000	301-אובדן מסמכים, 302-אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור), 303-דיבה, השמצה, והוצאת לשון הרע במסגרת כיסוי אחריות מקצועית, 304-הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי/מוצרי/עבודות/פעילות המבוטח, 309-ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון, 321-מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקש האישור,
	2,000,000	2,000,000	301-אובדן מסמכים, 302-אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור), 303-דיבה, השמצה, והוצאת לשון הרע במסגרת כיסוי אחריות מקצועית, 304-הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי/מוצרי/עבודות/פעילות המבוטח, 309-ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון, 321-מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקש האישור,

תאריך הנפקת האישור	אישור קיום ביטוחים								
325-מרמה ואי יושר עובדים, 326-פגיעה בפרטיות במסגרת כיסוי אחריות מקצועית, 327 – עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח 328-ראשוניות (המבטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור), 332-תקופת גילוי 6 חודשים,									

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):	
038-יועצים/מתכננים - שירותי פיקוח, תכנון ובקרה 088 - שירותי תחזוקה ותפעול 103- שירותי חומרה ו/או תוכנה 104 - שירותי שיווק, פרסום ומדיה	
ביטול/שינוי הפוליסה *	
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.	
חתימת האישור	
המבטח:	

נספח ג(3) לחוזה – כתב התחייבות לשמירה על סודיות

הואיל והח"מ, _____ ת.ז.ח.פ. _____ (להלן: "הספק"), הגיש הצעה למכללת סמינר הקיבוצים (להלן: "המזמינה") בקשר לאספקת שירותי קידום אתר המכללה (להלן: "ההתקשרות" או "השירותים");

והואיל ולשם ההתקשרות ו/או אספקת השירותים המזמינה נדרשת, בין היתר, להעביר לספק מידע סודי כהגדרתו להלן;

לפיכך הספק מצהיר ומתחייב בזאת כלפי המזמינה כדלקמן:

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
"עובדי הספק" – כל אחד מעובדי הספק ו/או הפועלים בשמו לרבות קבלני משנה ו/או מי מטעמו.
"מידע סודי" – כל מידע (information), ידע (know-how), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, אשר יגיע לידי הספק או עובדי הספק בקשר להסכם, בין אם נתקבל עקב קבלת מכרז זה ו/או במהלך תקופת ההתקשרות ו/או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל: מידע שיימסר ע"י המזמינה ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו וכן מידע שפותח על ידי הספק ו/או נאסף ו/או שוכתב על ידו בקשר עם ביצוע השירותים המבוקשים.
2. ידועה לספק היטב החובה הכללית והמיוחדת של הספק ועובדי הספק לשמור בסוד כל מידע סודי שהוא לידיעתם או לידיעת עובדיהם, עקב חוזה זה ו/או תוך כדי מילוי תפקידיהם וכן החובה לנקוט באמצעים סבירים על מנת להבטיח שעובדי הספק ישמרו על סודיות העניינים המגיעים לידיעתם במהלך עבודתם.
3. הספק מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת, ולא לגלות או להעביר או להודיע או למסור או לפרסם או להעתיק או להשתמש או להעניק בתמורה או שלא בתמורה, במישרין או בעקיפין ובכל דרך שהיא, או להביא לידיעת כל אדם או גוף כלשהו את המידע הסודי החל ממועד החתימה על החוזה, במהלך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה ואף לאחריה, ללא מגבלת זמן, למעט לידי עובדי הספק, אשר המידע הסודי דרוש להם לצורך אספקת השירותים.
4. הספק מתחייב לשמור בהקפדה את המידע הסודי, ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם אבטחה ומניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחר.
5. הספק מתחייב להגביל את הגישה למידע הסודי אך ורק לעובדי הספק, אשר גישתם למידע הסודי נחוצה לשם אספקת השירותים.
6. הספק מתחייב להביא את תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מעובדי הספק העוסקים באספקת השירותים; וכן ליידיעם על העונש הקבוע בחוק עקב אי מילוי

ההתחייבות, וכן לפעול לכך שעובדי הספק יתחייבו אישית לפעול על פי הוראות כתב התחייבות זה באמצעות חתימה עליו.

7. הספק מתחייב להיות אחראי ולנקוט באמצעים סבירים כדי לוודא כי כל עובדי הספק העוסקים באספקת השירותים, ככל שקיימים, ישמרו על סודיות בהתאם לכתב התחייבות זה, ולא יעבירו בכל דרך שהיא, ולא יעניקו בתמורה או שלא בתמורה, יודיעו, ימסרו, יפרסמו, יגלו, יעתיקו או ישתמשו, שלא בקשר לאספקת השירותים, או יביאו לידיעת כל אדם – למעט את המידע הסודי, כולו או חלק ממנו, ככל שיגיע אליהם.
8. ידועות לספק חובות שמירת הסודיות מכוח חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, והתקנות שמכוחו, והוא מתחייב לפעול על פי הן.
9. הספק מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו עלול להוות עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.
10. ההתחייבות הנ"ל תחול החל ממועד חתימת החוזה ותמשיך לחול גם לאחר סיום ההתקשרות.
11. התחייבות זו לא תחול על: (1) מידע שהספק יפרסם בהתאם לדרישות ההתקשרות או בהתאם להוראות הדין/או על פי צו של בית משפט ו/או לפי בקשה של רשות מוסמכת, ובלבד שהספק יעדכן את המזמינה באופן מידי בדבר הדרישה למסירת המידע, יאפשר לה להתגונן כנגדה ויסייע לה בכך כמידת האפשר; (2) מידע שהוא בבחינת נחלת הציבור, אלא אם הפך נחלת הציבור עקב הפרת התחייבות הספק; (3) מידע שהגיע לידי הספק מצד ג', שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות, עובר להעברתו על ידי המזמינה; (4) מידע שהגיע לידי הספק שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות, מצד שלישי, שלמיטב ידיעתו של הספק איננו כפוף לחובת שמירת סודיות כלפי המזמינה בהתאם להתחייבות לשמירת סודיות או בדרך אחרת האוסרת עליו להעביר מידע זה; (5) מידע שנאסף ושוכתב על ידי הספק לצרכים מקצועיים פנימיים של הספק באופן שאיננו ניתן לזיהוי כמידע הקשור למזמינה; (6) מידע שהספק חייב לגלותו לפי הוראות הדין ו/או על פי צו של בית משפט ו/או לפי בקשה של רשות מוסמכת.

ולראיה באתי על החתום:

חתימת מורשה חתימה

תאריך

הצהרת עובדי הספק

אנו הח"מ, עובדי ו/או המועסקים מטעם הספק בקשר לאספקת השירותים מושא ההסכם שבנדון, מצהירים ומתחייבים בזאת לקיים את כל ההוראות הכלולות בכתב התחייבות זה לעיל:

שם העובד	מס' ת.ז.	כתובת	חתימה

נספח ג(4) לחוזה – הצעת הספק למכרז

(יצורף לאחר סיום המכרז)

עד כאן נספחי הסכם ההתקשרות. ההסכם מהווה נספח ג' למכרז. הנספחים שבהמשך הינם
נספחים למכרז – נספח ד' ואילך

נספח ד' – שאלון שביעות רצון לקוחות

(אין למלא נספח זה, ימולא על ידי המזמינה)

שם הלקוח:

שם המרואיין:

תפקידו של המרואיין בארגון:

השנים שבמהלכן ניתן השירות על ידי המציע:

הציונים בטבלאות שלהלן ימולאו על ידי נציגי ועדת המכרזים, לאחר שיחה טלפונית שיקיימו עם לקוחות המציע.

1. **זמינות במתן השירותים** – האם היית שבע רצון מזמינות המציע באספקת השירותים?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

2. **עמידה בתנאי ההתקשרות** – האם השירות שניתן על ידי המציע עמד בדרישות ההתקשרות עמו?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

3. **עמידה בלוחות זמנים** – האם המציע עמד בלוחות הזמנים שנקבעו במסגרת ההתקשרות עמו?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

4. **אמינות ומתן מענה לבעיות וטיפול בליקויים** – האם היית מרוצה מאמינות המציע בהקשר של דיווחים, התנהלות, ומגמישותו בטיפול במקרים דחופים ובלתי מתוכננים?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

5. איכות השירות ותוצריו – האם היית שבע רצון מאיכות השירות ותוצריו?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

6. מקצועיות – האם המציע הפגין מקצועיות וידע במסגרת מתן השירותים?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

7. תרבות ניהולית, מודעות שירות ללקוח – האם המציע/העובד אשר העניק את השירותים בפועל הפגין יחס נעים ואדיב? האם יש למציע מודעות לחשיבות של איכות השירות?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

8. שיתוף פעולה עם הלקוח – האם המציע היה קשוב לצרכים שונים שהתעוררו במהלך ההתקשרות (לדוגמה: בקשות לשינויים, ביצוע תיקונים)? האם המציע נענה לצרכים אלו באופן יעיל ומספק?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

9. רמת העובדים של המציע – האם עובדי המציע מקצועיים ואמינים?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

10. שביעות רצון כללית – האם אתה ממליץ למזמינה להתקשר עם המציע?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

הערות (ככל שיש): _____

שם המראיין: _____

חתימת המראיין: _____;

תאריך ושעה: _____

נספח ה' למכרז – רשימת גופים שהינם מתחרים של המזמינה

- המכללה האקדמית לחינוך ע"ש דוד ילין
- מכללה אקדמית לחינוך "אורנים"
- המכללה האקדמית בית ברל
- המרכז האקדמי לוינסקי-וינגייט
- המכללה האקדמית לחינוך ע"ש א. ד. גורדון
- המכללה האקדמית לחינוך "תלפיות"
- המכללה האקדמית לחינוך ע"ש קיי
- אורות ישראל - מכללה אקדמית לחינוך
- מכללת אחוה
- אמונה - אפרתה - מכללה אקדמית לאמנויות ולחינוך
- המכללה האקדמית הרצוג
- המכללה האקדמית חמדת
- המכללה האקדמית לחינוך ולספורט אוהלו בקצרין
- המכללה האקדמית לחינוך גבעת וושינגטון
- המרכז האקדמי לעיצוב ולחינוך ויצו - חיפה ע"ש נרי בלומפילד
- שנקר - הנדסה. עיצוב. אמנות
- בצלאל אקדמיה לעיצוב ואמנות ירושלים
- מכון טכנולוגי חולון HIT
- המכללה האקדמית הדסה ירושלים
- סם שפיגל לקולנוע וטלוויזיה
- מכללת ספיר