

נספח ה' למכרז מספר 2/20 - חוזה

שנערך ונחתם בתל-אביב ביום _____ בחודש _____ בשנת 2020

בין: סמינר הקיבוצים המכללה לחינוך וטכנולוגיה (ע"ר),
מס' ישות: 5800388558
מדרך נמיר 149, תל אביב
(להלן: "המכללה")

מצד אחד

לבין: _____
כתובת: _____
הרשום ברש"מ ה _____
שם הפרט/ה _____
על ידי מורשי החתימה _____
(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל: והמכללה מבקשת להתקשר עם ספק למתן שירותי ניקיון, בין היתר, בקמפוס הראשי הנמצא בדרך נמיר 149 בתל אביב (להלן: "הקמפוס הראשי") ובקמפוס הנמצא במגדל שלום מאיר ברחוב אחד העם 9 תל אביב (להלן: "קמפוס שחר") ו/או בכל קמפוס אחר במרכז הארץ, ככל שיהיה, ובהתאם להודעת המכללה מראש;
והואיל: והמכללה פרסמה מכרז פומבי מספר 2/20 למתן שירותי ניקיון, שבו פירטה את הדרישות שבהן על הספק לעמוד;
והואיל: והספק זכה במכרז לאספקת השירותים האמורים;
והואיל: והספק הסכים לספק את השירותים האמורים, והוא רשאי להתקשר בחוזה זה על פי כל דין או הסכם;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא

- 1.1. הנספחים והמבוא לחוזה זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. חוזה זה ונספחיו הוא החוזה השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים המפורטים בו.
- 1.3. הנספחים לחוזה זה הם כמפורט להלן:
 - 1.3.1. נספח (1) - הצעתו של הספק למכרז;

1.3.2. נספח (2) - דרישות הניקיון ;

1.3.3. נספח (3) - מרכיבי השכר ;

1.3.4. נספח (4) - אישור עריכת ביטוחים ;

1.3.5. נספח (5) - ערבות ביצוע ;

1.3.6. נספח (6) - הוראות בטיחות ;

1.3.7. נספח (7) - תקנון למניעת הטרדה מינית.

2. הגדרות

בחווה זה, תהיה לביטויים הבאים המשמעות שלצידם :

2.1. "אתרי המכללה" - הקמפוס הראשי וקמפוס שחר, בכתובות המפורטות בנספח (2) לחווה זה, וכן כל אתר אחר שיתווסף או יחליף את האתרים בכתובות אלה.

2.2. "הוראות הדין" - הוראות כל חוק, הסכם קיבוצי או צו הרחבה החל על הספק והוראות הסכם זה.

2.3. "המכרז" - מכרז פומבי מספר 2/20 למתן שירותי ניקיון.

2.4. "המכללה" - סמינר הקיבוצים - המכללה לחינוך לטכנולוגיה ולאמנויות ע"ר.

2.5. "השירותים" - מתן שירותי ניקיון באתרי המכללה, כמפורט בנספח (2).

2.6. "חוקי העבודה" - החיקוקים המפורטים בתוספת השניה לחוק בית הדין לעבודה, התשכ"ט-1969, ששר התעשייה המסחר והתעסוקה ממונה על ביצועם וכן חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995.

2.7. "נציג המכללה" - מפקחת נקיון במכללה.

2.8. "עובדי ניקיון" או "עובדים" - עובדי הספק המועסקים במתן שירותי ניקיון.

2.9. "שעה" - 60 דקות.

3. תקופת ההתקשרות

3.1. חוזה זה הינו לתקופה שתחילתה ביום _____ וסיומה ביום _____ (תום 12 חודשים מתחילת ההתקשרות) (להלן: "ההתקשרות המקורית").

3.2. למכללה נתונה זכות הברירה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות המקורית בפרקי זמן נוספים עד לתקופה מצטברת של חמש שנים בסך הכל (כולל ההתקשרות המקורית).

3.2.1. הארכת ההתקשרות מותנית בהמצאת רישיונות ואישורים עדכניים כנדרש בסעיף 11 להלן.

3.3. סעיף 18 יישאר בתוקפו גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות.

4. הצהרות הספק

הספק מצהיר ומאשר בזאת כי :

4.1. יש לו את הידע המקצועי, הניסיון, המומחיות והכישורים הדרושים לביצוע השירותים, כי עומדים לרשותו כל האמצעים הדרושים לכך וכי הוא בעל כושר ויכולת מתאימים, מכל הבחינות, למילוי התחייבויותיו על פי חוזה זה, במלואן ובמועדן.

4.2. הוא הבין את צרכי המכללה ודרישותיה הקשורים לביצוע חוזה זה וכי כל הצרכים והדרישות האלו ניתנים להשגה באמצעות ההצעה שהוגשה על ידו למכרז.

4.3. הוא חתם על חוזה זה לאחר שבחן היטב את נוסח המכרז על נספחיו ועל ההבהרות שניתנו לו, הבין אותם, קיבל מנציגי המכללה את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פי חוזה זה, ואין לו כל טענה כלפי המכללה בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורות במתן השירות.

4.4. ידוע לו שהמכללה התקשרה עמו על בסיס הצעתו, על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו בהצעתו ובחוזה זה, לעיל ולהלן.

5. הצהרות והתחייבויות המכללה

5.1. המכללה מצהירה כי היא גוף ציבורי לפי חוק העסקת עובדים על ידי קבלני שירות בתחומי השמירה והניקיון בגופים ציבוריים, תשע"ג-2013, וכי הוראות חוק זה חלות עליה כגוף ציבורי, ועל הספק ועובדיו.

5.2. המכללה מתחייבת לשלם לספק תמורת השירותים כמפורט בסעיף 17 להלן וביתר הוראות החוזה ובכפוף למילוי כל התחייבויותיו של הספק לשביעות רצונה המלא של המכללה.

5.3. המכללה מתחייבת לשלם לספק תשלום שלא יפחת מעלויות השכר הקבועות והמשתנות המינימליות המפורטות בנספח (3), כפי שהספק שילם לעובדי הניקיון, ובנוסף לכך את רכיב התקורה והרווח שהוא הציע במסגרת הצעתו למכרז.

6. השירותים

6.1. הספק יעניק למכללה שירותי ניקיון באופן, באתרים, בימים ובשעות כמפורט בנספח (2) או על פי דרישת המכללה, כפי שתהיה מעת לעת.

6.2. המכללה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף או להסיר אתרים שבהם יידרשו שירותי ניקיון וכן להגדיל או להקטין את היקף שעות הניקיון הנדרשות או לשנות את השעות לפי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לצורך כפי שיהיה מעת לעת, לרבות כמפורט להלן :

6.2.1. תוספת משתנה של אתרים/שעות עבודה - המכללה תהיה רשאית לדרוש ביצוע משימות ניקיון משתנות וחד פעמיות (תגבור נקודתי, אירועים מיוחדים, ניקיון בסיום שיפוץ וכדומה) בהתראה של לפחות 24 שעות מראש. הספק יהיה מחויב לתת מענה לדרישת המכללה כאמור.

6.2.2. המכללה שומרת לעצמה את הזכות להפחית את מספר עובדי הניקיון במקרה שבו יערכו שיפוצים באתרי המכללה במשך תקופה העולה על שבועיים, בהתאם לגודל האזור שבו יבוצעו השיפוצים אשר לא ידרשו בו שירותי ניקיון יומיים. בסיום תקופת השיפוץ מתחייב הספק להשלים את מספר עובדי הניקיון בהתאם לדרישות המכללה.

7. אופן מתן השירותים

- 7.1. הספק יעניק למכללה שירותים בהתאם לדרישותיה ולהנחיותיה.
- 7.2. הספק יבצע את השירותים מושא חוזה זה במקצועיות, ביעילות ובדייקנות, לפי השיטות המקצועיות המקובלות, על פי הנחיותיו של נציג המכללה ובתיאום עימו.
- 7.3. הספק יפעל בשיתוף פעולה מלא עם נציגי המכללה.
- 7.4. מניעת הפרעות ומפגעי בטיחות:
 - 7.4.1. הספק יספק את השירותים למכללה תוך התחשבות מירבית בצרכים של עובדי, תלמידי ואורחי המכללה, ויעשה כמיטב יכולתו למנוע תקלות והפרעות מכל סוג לפעולתם, ובכלל זה יקפיד להפעיל כלי עבודה מתאימים, זאת בהתאם להנחיות נציג המכללה.
 - 7.4.2. הספק יגדיר לעובדיו מהם נהלי ההתנהגות הנאותה במבני המכללה ויאכוף את שמירתם. כללים אלו יכללו, בין היתר:
 - 7.4.2.1. איסור כניסה לחדרים שלא למטרת ניקיון;
 - 7.4.2.2. שמירה על הרכוש והציוד;
 - 7.4.2.3. שמירה על פרטיות העובדים והתלמידים;
 - 7.4.2.4. איסור על הפסקת פעולות מכשירים ומחשבים;
 - 7.4.2.5. איסור על שימוש במכשירי טלפון ומחשבים;
 - 7.4.2.6. שמירה על מפתחות כיתות וחדרי המכללה מכל משמר. הספק יעדכן את עובדי הניקיון כי הוא יישא בכל העלויות שינבעו כתוצאה מאיבוד מפתחות, לרבות החלפת כל הצילינדרים של דלתות הקמפוס במכללה.
 - 7.4.2.7. הימנעות מבזבוז מים ואיסור שימוש במערכות כיבוי האש של המכללה לצורך ביצוע השירותים;
 - 7.4.2.8. כללי בטיחות ואבטחה;
 - 7.4.2.9. כללים למניעת הטרדה מינית כמפורט בנספח (9);

7.4.2.10. נהלי עבודה נוספים החלים במכללה וכן הנחיות נוספות שיוגדרו על ידי נציג המכללה.

7.4.3. מפגעי בטיחות - בכל מקרה שבו נוצר מפגע בטיחותי, יטפל בו הספק באופן מיידי וברציפות עד לפתרון המלא, לרבות בדרך של התקנת אמצעים המתאימים להנחיות משרד הכלכלה להגנת אזור המפגע מפני עובדים ומבקרים, העלולים להסתובב בתחום המפגע. כמפגע בטיחותי יחשב גם אזור רטוב המהווה סכנת החלקה לעוברים במקום.

7.4.4. עובדי הספק יהיו אחראים על הצבת שילוט אזהרה לרצפה רטובה ולמניעת החלקה.

7.4.5. הספק יביא לתשומת לב נציג המכללה כל בעיה צפויה, לרבות הפרעות צפויות עקב מתן שירותי הניקיון.

7.4.6. הספק ידאג כי עובדי הניקיון ידווחו לנציג המכללה על כל תקלה בשירותים או בכל מקום אחר, כגון סתימה, נזילה או כל מפגע או נזק.

7.5. הספק יעמוד בלוחות הזמנים שיקבע נציג המכללה ויעמיד את כל האמצעים הדרושים לאספקת השירותים בזמינות, בהיקף ובתנאים המחוייבים.

7.6. הספק ידווח לנציג המכללה, באופן שוטף, כל דיווח שיידרש במסגרת מתן השירותים.

7.7. הספק ינהל יומן שוטף של ביצוע העבודות הנדרשות אשר יאפשר פיקוח של המכללה.

8. עובדי הספק

8.1. שירותי הניקיון יינתנו על ידי עובדי ניקיון. המכללה רשאית להציע לספק לקלוט עובדי ניקיון המוכרים לה.

8.2. עובדי הניקיון אשר יעניקו שירותים למכללה יהיו קבועים ככל הניתן.

8.3. הספק יעסיק עובדים מתאימים, דוברי עברית בסיסית לפחות, ובעלי ניסיון בעבודות ניקיון המסוגלים לבצע את השירות לרבות מבחינת בריאות, גיל, כישורים ואחריות.

8.4. קליטת כל עובד המיועד על ידי הספק לעבוד במשרדי המכללה מותנית באישור נציג המכללה או מי מטעמו, הרשאי לדרוש קיום ראיון כתנאי מקדים להצבת עובדים. עובד לא יחל בעבודתו לפני שהספק קיבל את הסכמתו של נציג המכללה להעסקתו של העובד, לרבות אישורו של מנכ"ל של המכללה (ככל שהדבר יידרש על ידי המכללה).

8.5. למען הסר ספק, הספק לא יעסיק עובדים זרים, שאין להם אישור שהייה חוקי בישראל, לצורך מתן השירותים בהתאם לחוזה זה, וזאת בין במישרין ובין בעקיפין, בין אם על ידי הספק ובין אם באמצעות גורם כלשהו מטעמו. סעיף זה הינו מעיקרי החוזה, והפרתו מהווה עילה להפסקת ההתקשרות ולחילוט הערבות.

8.6. הדרכת עובדי הניקיון :

8.6.1. כל עובד מטעם הספק יעבור, בטרם יתחיל במתן שירותים למכללה, הכשרה שתניח על ידי מדריך מיומן מטעם הספק, שבמסגרתה הוא יתנסה במאפייני העבודה הנדרשת, נושאי בטיחות, שימוש בציוד וחומרי ניקיון וכדומה.

8.6.2. פעם בשנה, הספק ידריך את העובדים בנושאי בטיחות בעבודה.

8.6.3. השתתפות העובדים בהדרכות תתועד באופן מסודר ותועבר לידיעת נציג המכללה.

8.6.4. שעות ההדרכה לא ייחשבו כשעות עבודה עבור המכללה והספק לא יהיה זכאי לתשלום עבורן מהמכללה. בכך אין כדי להפחית ממחויבותו של הספק לשלם לעובדיו עבור שעות ההדרכה.

8.7. ביגוד :

8.7.1. הספק מתחייב לספק לעובדיו ביגוד אחיד ונקי.

8.7.2. כל ההוצאות של רכישת הביגוד האחיד, כיבוס הביגוד באופן מרוכז במכבסה תעשייתית מאושרת וגיהוצם יחולו על הספק.

8.7.3. הספק יחזיק בשטח שיוקצה לו במכללה, בכל עת, מערכות רזרביות של מדים אחידים במידות ממוצעות - לפחות אחד על כל חמישה עובדים. המדים ישמשו עובדים שבגדיהם התלכלכו במהלך יום העבודה ואין להם מדים חלופיים במקום.

8.7.4. הספק יספק אחת לשנה, ארבע חולצות (ביגוד אחיד) לכל עובד.

8.8. שעות עבודה :

8.8.1. הספק ידאג להתקין שעון נכחות מטעמו.

8.8.2. על הספק לדאוג שעובדי הניקיון יחתמו בשעון הנוכחות וינחה את עובדיו להחתים את שעון הנוכחות בתחילה ובסיום של כל יום עבודה.

8.8.2.1. דוחות שעות העבודה יצורפו לדרישת התשלום החודשית אשר תועבר למכללה כמפורט בסעיף 17.3 להלן.

8.8.2.2. הספק ינחה את עובדיו לחתום בנוסף גם בשעון הנוכחות של המכללה. הספק יבהיר לעובדיו כי שעון הנוכחות מטעם המכללה מהווה גיבוי לשעון הנוכחות מטעמו לצורך מעקב ובקרה של המכללה.

8.8.3. הספק יוודא שעובדי הניקיון אינם חורגים ממכסת שעות העבודה שהוגדרו על ידי המכללה. ככל שיבוצעו שעות עבודה מעבר לנדרש על ידי המכללה, הספק ישלם לעובדיו עבור שעות אלה מבלי לחייב בגינן את המכללה.

8.9. המפקח :

8.9.1. הספק ימנה בכל אחד מהקמפוסים איש קשר מטעמו, אשר יהא מוסמך לטפל מטעמו בכל עניין בדבר מתן השירותים, לנהל את עובדי הניקיון ולפקח על עבודתם

ויהיה אחראי לכך שהשירותים יבוצעו לשביעות רצונה המלא של המכללה (להלן: **"המפקח"**).

8.9.2. המכללה רשאית לאשר או לא לאשר את המפקח שמונה על ידי הספק.

8.9.3. המפקח יהיה בקשר רצוף עם נציג המכללה ועם עובדי הספק ויהיה זמין במהלך כל שעות מתן השירותים למכללה. על המפקח להשיב לפניות מטעם נציג המכללה תוך שעה.

8.9.4. המפקח יהיה נוכח במכללה, לפחות פעם בשבוע.

8.9.5. המפקח ייתן מענה לכל בעיה שמתעוררת וידאג שהעבודה השוטפת לא תיפגע.

8.9.6. המפקח יכין תוכנית עבודה שבועית לעובדי הספק בתיאום עם נציג המכללה.

8.9.7. המפקח ישתתף בישיבות עם נציג המכללה, שיתקיימו פעמיים בחודש, לטיפול בנושאי ניקיון שוטפים לרבות התייחסות לדוח ליקויים והתרשמות של נציג המכללה. המפקח ידאג לתעד בכתב את עיקרי הנושאים שעלו וסוכמו בישיבה. התיעוד יישלח לנציג המכללה.

8.10. החלפת עובדים/מתן מענה להיעדרות של עובדים :

8.10.1. לא יוכל עובד מעובדי הספק לבצע את השירותים, בדרך קבע או באופן ארעי, מחמת סיבה שאינה תלויה בספק ושאינן לאל ידו למנוע, יציע הספק ללא דיחוי עובד מחליף מקרב עובדיו, העומד בתנאים ובדרישות לפי חוזה זה (להלן: **"עובד מחליף"**).

8.10.2. היעדרות עובד לא תהווה עילה לאי ביצוע השירותים על ידי הספק כנדרש. באחריות הספק לדאוג כי בכל יום עבודה ינכחו כל העובדים כנדרש בסעיף 3 לנספח (2), כך שאם יימנע מעובד להגיע ביום מסוים, הספק ימלא את מקומו באותו יום באמצעות עובד אחר.

8.10.3. מינוי עובד מחליף מותנה בהסכמה של המכללה. לא אישרה המכללה את העובד המוצע, יציע הספק ללא דיחוי עובד אחר מקרב עובדיו, עד אשר יוצע עובד המקובל על המכללה. המכללה תודיע על החלטתה בעניין אישור המועמד לא יאוחר מ-14 יום מהמועד שבו הוצגה המועמדות.

8.10.3.1. עד לאישור המועמד המוצע על ידי המכללה, ימנה הספק עובד זמני, העומד בתנאים ובדרישות המפורטות בחוזה זה, אשר יבצע את השירותים מושא החוזה בתקופת הביניים.

8.10.4. המכללה רשאית לדרוש, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להחליף כל עובד מטעם הספק לביצוע השירותים מושא חוזה זה. בכל מקרה שהמכללה תדרוש החלפה כאמור, הספק יבצעה באופן מיידי בהתאם לאמור בסעיף 8.10.3 לעיל.

9. שמירה על זכויות עובדים

9.1. הספק מתחייב לשלם לעובדים המועסקים על ידו לצורך ביצועו של חוזה זה, כל תשלום או זכות המגיעים להם על פי כל דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה החלים עליהם וכן על פי הוראות חוזה זה (להלן: "הוראות הדין"). הפרת סעיף זה היא הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המידי.

9.2. הספק מתחייב לשלם לעובדים המועסקים על ידו לצורך ביצוע חוזה זה את מלוא השכר המשולם לו על-ידי המכללה בגינם, לרבות כלל הזכויות הסוציאליות וההטבות שמשלמת המכללה. בכל מקרה, שכר השעה שישלם הספק לעובדיו לא יפחת משכר הבסיס כמפורט בנספח 3, בתוספת כל הזכויות הסוציאליות המפורטות בנספח זה, ובכל מקרה שכר השעה לא יפחת מעלות השכר המינימלית הנקבעת על ידי שר הכלכלה ומתעדכנת מעת לעת. יובהר כי במקרים שבהם הוראות נספח (3) מיטיבות עם העובד לעומת הוראות הדין, יש לפעול בהתאם לקבוע בנספח (3). הפרת סעיף זה היא הפרה יסודית של החוזה, עילה לביטולו המידי ועילה לחילוט ערבות הביצוע שהפקיד הספק בידי המכללה.

9.3. הספק מתחייב, במקרה הצורך, להסדיר את יחסי העבודה בינו לבין העובדים המועסקים על ידו לצורך חוזה זה בהסכם העסקה התואם את דרישות החוזה. הפרת סעיף זה היא הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המידי. אם יבקש הספק להיטיב עם עובדיו יותר מהקבוע בהסכם זה, הוא רשאי לעשות כן, אולם העלות הנוספת תחול על הספק לבדו.

9.4. הספק ימסור לכל עובדיו על פי חוזה זה תלוש שכר חודשי בהתאם לתיקון מס' 24 לחוק הגנת השכר, תשי"ח-1958. אם נמנע עובד מלאסוף את תלוש השכר שלו בפרק זמן של 30 יום, ישלח לו אותו הספק בדואר מיד לאחר המועד האמור.

9.5. הספק ימציא לכל עובדיו על פי חוזה זה הודעה לפי חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002. לעובד שאינו קורא עברית תומצא הודעה לעיון בשפה המובנת לו. תנאי לתחילת ההתקשרות יהיה המצאת טופס הכולל את פרטי העובדים שקיבלו את ההודעה וכן הצהרה כי העובד קיבל את ההודעה, קרא אותה והבין את תוכנה, וזאת בצירוף נוסח ההודעה שנמסרה לעובד או נוסח ההודעה המעודכנת לעובד.

9.6. אחת לחצי שנה ימציא הספק למכללה הצהרה שהוא עומד בכל החובות והתשלומים החלים עליו לפי חוקי העבודה ולפי הסכם ההתקשרות כלפי עובדיו המוצבים באתרי המכללה ובמתקניה. על ההצהרה להיות חתומה בידי מורשה חתימה מטעם הספק ועל ידי עורך דין.

9.7. הספק מתחייב לנהל רישום מרוכז ומסודר לוותק שנצבר לעובדיו. חישוב הוותק יעשה בהתאם לכללים המפורטים בנספח (3).

9.8. הספק יעביר, במועד סיום ההתקשרות עם המכללה, למכללה ולספק המחליף אותו, את רשימת העובדים שהועסקו על ידו לצורך מתן השירותים במכללה, וכן הוותק שצברו בהתאם לקבוע בסעיף 7 לצו ההרחבה בענף הניקיון מיום 01.03.2014.

9.9. הספק יצרף לתלוש המשכורת הראשון הנמסר לכל עובד מטעמו לפי חוזה זה, הודעה בכתב בדבר מיקומה המדויק של תיבת התלוש שאליה יוכל העובד למסור הודעה למכללה בדבר פגיעה בזכויותיו על ידי הספק. בנוסף, הספק יצרף הודעה כאמור, מדי שנה, בתלוש המשכורת של חודש ינואר לכלל עובדיו הנותנים שירות במכללה.

9.10. הספק יישא בכל התשלומים או ההוצאות לעובדיו מכל סוג שהוא. הספק יהיה האחראי היחידי והבלעדי כלפי העובדים או המועסקים על ידו או מי מהם בגין כל אחריות, חובה או חבות שמעסיק חב או עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו.

9.11. הספק יקיים, לאורך כל תקופת החוזה ולגבי כל העובדים שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים, את האמור בחוקים הבאים: חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976; חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995; חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958; חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002; חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א-2001; חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996; חוק החניכות, התשי"ג-1953; חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951; חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), התשי"ט-1949; חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1953; חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954; חוק פיצויי פיטורים, התשכ"ג-1963; חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959; חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987; חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, התשנ"ו-1996; חוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א-1951; חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954; חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967; חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957; חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988; חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991; חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996; פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998; סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998; סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000; חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002; חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006; סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997; צו העסקת עובדים על ידי קבלני שירות בתחומי השמירה והניקיון בגופים ציבוריים, תשע"ג-2013; פקודת תאונות ומחלות ומשלוח יד (הודעה), 1945; פקודת הבטיחות בעבודה, 1946.

10. ספקי משנה

10.1. הספק אינו רשאי להעניק את השירותים למכללה או לקיים את התחייבויותיו על-פי חוזה זה באמצעות ספקי משנה, אלא אם ניתן על כך אישור המכללה בכתב ומראש.

11. אישורים ורשיונות

11.1. על הספק חלה חובה להחזיק ולחדש כל אישור או רישיון, שהיוו תנאי לזכייתו במכרז או בסיס להערכת הצעתו במכרז או שיידרשו בהתאם לכל דין, כך שאלה יהיו בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות. אי החזקה או אי-חידוש אישור או רישיון כאמור יהווה הפרה יסודית של החוזה.

11.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק מתחייב כי האישורים הנדרשים ממנו על מנת לפעול בהתאם לתנאי כל דין ולתנאי חוזה זה, יהיו בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות.

11.3. הספק מתחייב לעמוד בהוראות חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996, ובכלל הוראות הדין הנוגעות להעסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם.

11.4. הספק יציג בפני המכללה, אחת לשנה או בכל עת שיידרש לכך, רישיון תקף לעסוק כקבלן שירות כמשמעותו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996, אישור מטעם מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים בדבר היעדר הפרות והרשעות או כל אישור אחר בהתאם לכל דין.

11.5. הספק מתחייב להודיע למכללה, באופן מיידי, על כל שינוי שיחול בקשר לאישור או רישיון כאמור בסעיף זה לרבות כל שינוי אשר יש בו כדי להגביל את יכולתו למתן השירותים על פי חוזה זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק יודיע מיד למכללה אם נשלל ממנו הרישיון הקבוע בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996.

11.6. הספק יעדכן את המכללה באופן מיידי על כל התראה מנהלית שיקבל מהממונה מטעם מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה בגין הפרה של חוקי העבודה המפורטים בתוספת השלישית בחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, וידווח למכללה על אופן תיקון ההפרה שנמצאה על ידי הממונה.

12. הנחיה, פיקוח ובקרה

12.1. נציג המכללה ישמש כבא כוחה של המכללה בכל עניין הקשור למתן השירותים. כל פניה של הספק אל המכללה בקשר למתן השירותים, תיעשה באמצעות נציג המכללה.

12.2. הספק יבצע את השירותים בהתאם להנחיות שיינתנו לו, מעת לעת, על ידי המכללה או נציג המכללה.

12.3. מתן או אי מתן הנחיות כאמור ומימושה או אי מימושה של זכות הפיקוח כאמור, לא יטילו אחריות על המכללה או על נציג המכללה ולא יגרעו מאחריותו של הספק.

12.4. ביקורות בעניין שירותי הניקיון :

12.4.1. נציג המכללה או מי מטעמו יבקר את העובדים ומטלות הניקיון ועמידתם בדרישות המכללה והתחייבויות הספק לפי האמור בחוזה. נציג המכללה או מי מטעמו, יגדיר משימות לביצוע חוזר ויערוך ביקורות על הביצוע החוזר.

12.4.2. על הספק לפעול מידית לתיקון הערות לגבי הניקיון שיתקבלו בביקורות.

12.4.3. לא תיקן הספק את הטעון תיקון, תהא המכללה רשאית לבצע את התיקון בעצמה ו/או על ידי מי שתמצא לנכון, ולקזז זאת מהתמורה המגיעה לספק, בתוספת 15% דמי טיפול.

12.4.4. במקרה של אי עמידה חוזרת בדרישות, לשביעות רצון נציג המכללה, יפצה הספק את המכללה כאמור בסעיף 23 בחוזה. סכום זה יקוזז מתשלומי המכללה לספק בהתאם לסעיף 24 לחוזה.

12.5. ביקורות בעניין שמירת זכויות עובדים :

12.5.1. הספק ישתף פעולה באופן מלא עם ביקורות שייערכו מטעם המכללה, יחידת הביקורת באגף החשב הכללי במשרד האוצר, מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה, רשות האוכלוסין וההגירה וכל גורם רלוונטי האחראי על שמירת זכויות עובדים. סעיף זה הוא מעיקרי החוזה.

12.5.2. המכללה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לערוך עד פעמיים בשנה ביקורת בעניין שמירת זכויות עובדים באמצעות בודק שכר שהיא תמנה לצורך כך. **עלות העסקתו של בודק השכר תשולם על ידי הספק.**

12.5.3. במסגרת הביקורות יידרש הספק להמציא, בין היתר, אישורים על תשלומים למס הכנסה, למוסד לביטוח לאומי, לקרנות פנסיה ולקופות גמל, תלושי שכר, דוחות נוכחות של עובדים המועסקים במכללה וכל מסמך רלוונטי אחר לביקורת, לרבות קבצים ממוחשבים. סעיף זה הוא מעיקרי החוזה.

12.5.4. במקרה שבו יתגלה בביקורת מטעם המכללה או כל גורם אחר כי הופרו זכויות עובדים, יועברו כל הממצאים, בכתב, לספק ולגורמים נוספים רלוונטיים. הספק ימציא למכללה, בתוך 30 ימים ממועד קבלת הודעתה של המכללה דלעיל, תצהיר בכתב, בצירוף חוות דעת רואה חשבון, המפרט תיקון מלא של הליקויים, כולל תשלום רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו. מובהר בזאת כי במקרה שהמכללה תחליט על הפסקת ההתקשרות, לא יהיה בכך משום ויתור כלשהו על טענה או על תביעה למיצוי מלוא זכויותיה על פי תנאי ההתקשרות וכל דין. ככל שלספק מגיעים תשלומים מהמכללה – אלה יושהו עד להמצאת התצהיר האמור.

12.5.5. הספק ישיב בכתב, בתוך 30 ימים, על כל תלונה שתועבר אליו מהמכללה בדבר פגיעה בזכויות עובדים המועסקים על ידו במכללה. בתשובתו יפרט הספק את הליך הבדיקה ואת האופן שבו טופלה. המכללה תהיה רשאית לעדכן כל גורם בדבר ממצאי הבדיקה.

12.5.6. כל מצב של אי-שיתוף פעולה מלא מצד הספק בהליכי ביקורת שתנהל המכללה או מי מטעמה ייחשב כהפרה יסודית של החוזה ותהווה עילה לביטולו המיידי.

13. אחריות הספק

13.1. הספק יהיה אחראי לתוצאות כל פגיעה, אובדן או נזק, הוצאה או הפסד שיגרמו לכל אדם, לרבות לעובדיו של הספק והפועלים מטעמו, לרכוש או לגוף, תוך כדי או עקב ביצוע השירותים וכתוצאה ישירה או עקיפה ממעשה או מחדל של הספק או של מי מטעמו, לרבות עובדיו והפועלים מטעמו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה או כתוצאה מהפרת התחייבויות הספק על פי חוזה זה או על פי כל דין.

13.2. הספק ינקוט את האמצעים הדרושים על מנת למנוע כל פגיעה, אובדן או נזק.

13.3. המכללה, עובדיה והבאים מכוחה לא יישאו בכל תשלום, הוצאה, אובדן או נזק מכל סוג, שייגרם לספק או לעובדי הספק, למעט אם חובה כאמור מוטלת על המכללה בחוזה זה במפורש ולמעט אם הנזק נגרם על ידי המכללה או מי מטעמה בזדון.

14. שיפוי ופיצוי

14.1. הספק יפצה את המכללה, נציג המכללה וכל מי מטעמם (להלן: "הזכאים") בגין נזקים והוצאות שיגרמו להם כתוצאה מפגיעה, אובדן או נזק שהספק אחראי להם כאמור בסעיף 13, וישפה אותם בגין כל סכום ששילמו או חויבו לשלם בגין פגיעה, אובדן או נזק כאמור, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד.

14.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל:

14.2.1. המכללה תהיה רשאית לצרף את הספק כצד לכל תביעה שתוגש נגד הזכאים בגין פגיעה, אובדן או נזק שהספק אחראי להם כאמור, או לייפות את בא כוח הספק לייצג בתביעה האמורה את הזכאים.

14.2.2. הספק ישתף פעולה עם המכללה בקשר לכל תביעה שתוגש נגד הזכאים בגין פגיעה, אובדן או נזק שהספק אחראי לו כאמור, ובכלל זה ימציא למכללה כל נתון או מסמך הרלוונטיים לתביעה או שיתבקשו על ידי המכללה.

14.2.3. אם כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק, יוצא נגד הזכאים צו כלשהו מבית משפט, ינקוט הספק את האמצעים וההליכים הדרושים להסרתו של הצו מוקדם ככל האפשר.

15. איסור המחאת זכויות או חובות

15.1. הספק אינו רשאי להמחות, להסב, לשעבד או למשכן את זכויותיו או את חובותיו לפי חוזה זה לצד שלישי כלשהו, אלא אם כן ניתן על כך אישור המכללה מראש ובכתב.

15.2. המחאה, הסבה, שיעבוד או משכון כאמור, ככל שנעשו ללא אישור, יהיו חסרי תוקף מחייב, והמכללה לא תכבדם ולא תשלם כל תמורה בגין שירות שסופק על-פיהם.

15.3. המכללה תהא רשאית לראות בהקצאת או בהעברת מניות של הספק או של מי ממרכיביו שיהיה בהם משום העברת שליטה בתאגיד הספק או מי ממרכיביו, או מכירה/העברה בדרך אחרת של השליטה בספק, משום המחאת זכויות על פי סעיף זה. הספק מתחייב להודיע למכללה על כל פעולה כאמור בסעיף זה מיד עם ביצועה. המכללה תודיע לספק, בכתב, בתוך 30 ימי עבודה, אם בכוונתה לראות בפעולה שבוצעה כהמחאת זכויות כאמור בסעיף זה.

16. התמורה

16.1. עלויות שכר קבועות:

16.1.1. הספק ישלם לעובדי הניקיון המועסקים על ידו במכללה שכר לפי שכר בסיס שעתי, כמפורט להלן, בתוספת הזכויות הסוציאליות והתשלומים הנלווים המפורטים בנספח (3) לחוזה, כפי שיעודכנו מעת לעת על פי כל דין (להלן: "עלויות שכר קבועות"):

16.1.1.1. שכר הבסיס לעובד ניקיון : שכר המינימום של עובדי ניקיון הקבוע בחוקי העבודה לשעה [המסתכם נכון למועד החתימה על ההסכם ב- 30.58 ש"ח לשעה]; המכללה תהיה רשאית לקבוע שכר גבוה יותר לעובדים מסוימים. במקרה זה המכללה תישא בעלות ההעסקה של העובד, בהתאם לשכר המשולם לו בפועל.

16.2. עלויות שכר משתנות:

16.2.1. הספק ישלם לעובדי הניקיון המועסקים על ידו במכללה את עלויות השכר המשתנות המפורטות **בנספח (3) לחוזה**, כפי שיעודכנו מעת לעת על פי כל דין (להלן: "**עלויות שכר משתנות**").

16.2.2. שעות נוספות - הספק ישלם לעובדי הניקיון המועסקים על ידו במכללה עבור שעות נוספות על פי הקבוע בחוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א-1951. המכללה תשלם לספק רק עבור שעות עבודה נוספות שאושרו על ידי מראש ואשר בוצעו על ידי העובד במסגרת עבודתו במכללה בלבד (לא ישולמו על ידי המכללה שעות נוספות אשר בוצעו על ידי עובד שהתחיל או סיים את יום עבודתו שלא במשרדי המכללה).

חישוב ערך שעה נוספת ייעשה על פי שכר הבסיס ללא תוספת התקורה.

16.3. המכללה תשלם לספק את עלויות השכר הקבועות ועלויות השכר המשתנות כפי שיהיו בפועל (Back To Back) בגין שעות העבודה שבוצעו בפועל במסגרת מתן השירותים למכללה, בכפוף להוכחת התשלום לעובדי הספק.

16.4. תקורה ורווח:

16.4.1. בתמורה למתן השירותים מושא חוזה זה בקמפוס הראשי, המכללה תשלם לספק סכום קבוע של: _____ [יושלם לאחר ההכרזה על הזוכה במכרז] **ש"ח לחודש** (להלן: "**סך התמורה**").

16.4.1.1. מוסכם כי עבור חודשים יולי עד אוקטובר בכל שנה, המכללה תשלם לספק סכום קבוע של _____ [יושלם לאחר ההכרזה על הזוכה במכרז] **ש"ח לחודש (70% מסך התמורה)**.

16.4.2. בתמורה למתן השירותים מושא חוזה זה בקמפוס שחר, המכללה תשלם לספק סכום חודשי בהתאם למספר עובדי הניקיון שיועסקו על ידו בפועל בקמפוס זה, ביחס למספר עובדי הניקיון שיועסקו על ידו בקמפוס הראשי (לדוגמא, אם בקמפוס הראשי יועסקו על ידי הספק 15 עובדי ניקיון ובקמפוס שחר יועסקו על ידי 10 עובדי ניקיון, הרי שהתמורה לספק עבור תקורה ורווח עבור קמפוס שחר תהיה בשיעור של 0.66 מהתמורה שתשולם לו עבור תקורה ורווח בקמפוס הראשי). התשלום לספק בגין מתן שירותים לקמפוס שחר יחל עם תחילת מתן השירותים בפועל.

16.4.3. לסך התמורה יתווסף מע"מ כשיעורו במועד התשלום. מסך התמורה ינוכה מס במקור כדין.

16.4.3.1. סך התמורה המפורט לעיל הינו סופי ומגלם את כל המרכיבים השונים המפורטים בחוזה ללא יוצא מן הכלל, לרבות הוצאות ציוד וחומרי ניקוי, תפעול וניהול, מפקח, השתתפות בישיבות, ביגוד, הוצאות משרד, נסיעות, זמן נסיעה או כל ביטול זמן אחר, חניה, ביטוחים, רווח וכיוצא בזה. זאת, למעט הוצאות שכר עבור עובדי נקיון.

16.5. העובדים יהיו זכאים לזמני הפסקה על פי כל דין.

16.6. הוצאות נסיעה של עובדי הניקיון :

16.6.1. הגעת עובדים לעבודה בכל שעות היממה, לרבות בערבי חג וימי שישי, תהא באחריות הספק.

16.6.2. התשלום עבור הוצאות נסיעה של עובדי הספק יעשו בהתאם להוראות הקבועות ב"צו ההרחבה בדבר השתתפות מעסיק בהוצאות נסיעה לעבודה וממנה, לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957".

16.6.3. יובהר כי ככל שהעובד מוסע לעבודה על חשבון המעסיק או מטעמו לא תחול כפילות תשלומי החזר הוצאות נסיעה.

16.7. הצמדה :

16.7.1. הוצאות השכר של הספק לא יוצמדו למדד. במקרה שבו שכר המינימום עבור עובדי הניקיון יעלה על שכר הבסיס המשולם על ידי המכללה, יותאם שכר הבסיס לשינוי. העדכון ייכנס לתוקפו במועד השינוי האמור בדין.

16.7.2. סך התמורה (סעיף 16.4 לעיל) לא יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן. ככל שתהיה בתקופת ההתקשרות עליה מצטברת של מדד המחירים לצרכן ביותר מחמישה אחוזים, ינוהל משא ומתן בין הצדדים לעדכון תעריף התקורה והרווח בהתאם לעליית המדד.

16.8. הספק יגיש למכללה, אחת לחודש ועד ליום החמישי בחודש, דו"ח שבו יפורטו רכיבי התמורה המגיעים לו, לרבות פירוט התשלומים ששולמו על ידו לעובדי הניקיון המועסקים במכללה בחודש הקודם, בצירוף דו"ח שעות עבודת עובדי הניקיון משעון הנוכחות ואישורי רואה חשבון בגין תשלום עלויות השכר המשתנות. הדו"ח יכיל לפחות את הפרטים שלהלן, תוך חלוקה לכל אתר ואתר :

16.8.1. מספר השעות, בחלוקה לתפקידים ומשמרות, והתשלום ששילם הספק בגין לעובדי הניקיון ;

16.8.2. מספר השעות הנוספות, בחלוקה לתפקידים, והתשלום ששילם הספק בגין ;

16.8.3. סך התמורה (בהתאם לאמור בסעיף 16.4 לעיל) ;

16.9. לדו"ח דרישת התשלום תצורף חשבונית מס אשר ינפיק הספק, בתוספת מע"מ כחוק. הדו"ח וחשבונית המס יוגשו לחשבות המכללה, מדור ספקים.

16.10. המכללה תשלם לספק את התמורה שפורטה בדו"ח, וזאת בתוך שלושים יום מהראשון לחודש שלאחר מועד קבלת דוח העבודה מהספק (שוטף + 30). זאת, בכפוף לכך שהספק קיבל את אישור נציג המכללה כי השירות ניתן לשביעות רצונו, וכי הוא מאשר את אופן חישוב התמורה בדו"ח האמור. כנגד תשלום החשבון, יוציא הספק למכללה חשבונית מס.

16.11. המכללה לא תישא בכל תשלום שאינו נובע מהקבוע בחוזה זה, ושלא ניתן עליו אישור מראש ובכתב, ולא תשולם לספק כל תמורה נוספת מעבר לאמור בסעיף זה.

16.12. המכללה תשלם לספק עבור אספקת שירותי הניקיון בכפוף לכך שהעבודה תבוצע לשביעות רצונה המלא של המכללה.

16.13. מוסכם בזאת כי הספק או מי מטעמו לא יהיו זכאים, בשום מקרה, לקבל תמורה או טובת הנאה כלשהי מכל צד שלישי בקשר לביצוע השירותים מושא חוזה זה, וזאת בין במישרין ובין בעקיפין. היה ותתקבל טובת הנאה כאמור, יהווה הדבר הפרה יסודית של החוזה.

16.14. התמורה שתשולם לספק לא תחשב כמשכורת או כשכר עבודה אלא תמורה עבור השירותים הנדרשים על פי חוזה זה.

16.15. אין באמור לעיל כדי לגרוע מחובות הספק כלפי עובדיו לפי חוקי ודיני העבודה בישראל ועל פי כל דין.

16.16. נסיבות חירום

16.16.1. נסיבות חירום בסעיף זה יהיו כמשמען בחוק שירות המילואים, תשס"ח-2008, או אם הוכרז מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 9 לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951, או אם הוכרז על אירוע אסון המוני, לפי הוראות סעיף 90 לפקודת המשטרה [נוסח חדש], התשל"א-1971, מזג אוויר קיצוני, מגיפה, וכל גורם חיצוני אשר מפסיק את פעילות המכללה.

16.16.2. בנסיבות חירום כאמור, יפעלו הצדדים להתאים את התחייבויות הספק כך שהשירותים יינתנו בצורה המיטבית בנסיבות העניין.

16.16.3. מוסכם כי במקרה בו בשל נסיבות חירום כאמור הופסק מתן שירותי הניקיון למכללה, המכללה לא תשלם לספק שום תשלום עבור תקופת החירום.

17. העדר יחסי עבודה

17.1. הצדדים מסכימים כי היחסים ביניהם הינם יחסי מזמין-קבלן עצמאי, ובשום מקרה לא ניתן לפרש חוזה זה כיוצר יחסי עובד ומעסיק בין המכללה לבין הספק, עובדי הספק או הפועלים מטעמו. למען הסר ספק, אין בכל זכות של המכללה להנחות ו/או לבדוק את הספק, עובדיו או הפועלים מטעמו במתן השירותים, כדי ליצור יחסי עבודה. במקרה

שתוגש נגד המכללה תביעה שעניינה יחסי עובד ומעסיק, ישפה הספק את המכללה בגין כל תשלום כספי, חיוב או חבות אחרת, שיפסקו נגד המכללה, אם ייפסקו, מייד עם דרישת המכללה והצגת הפסק המחייב.

17.2. הספק מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעסיק עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר או זכויות סוציאליות מכל מין וסוג.

17.3. למען הסר ספק, על אף האמור לעיל, המכללה תהיה רשאית להורות לספק שלא להעניק את השירות שלו הוא מחויב על-פי החוזה באמצעות עובד מסוים.

17.3.1. במתן הוראה כאמור אין כדי לשחרר את הספק ממכלול חובותיו על-פי המכרז והחוזה.

18. שמירה על סודיות

18.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה או מסמך שיגיעו אליו אגב או בקשר עם ביצוע חוזה זה או במהלך או אגב ביצועו, תוך תקופת ביצועו, לפני תחילתו או לאחר סיומו.

18.1.1. הספק מצהיר ומאשר, כי ידוע לו, כי אי מילוי ההתחייבות על-פי סעיף זה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

18.2. הספק מתחייב לחתום בעצמו ולהחתים את עובדי הניקיון, וכן עובדים אחרים שיש להם נגיעה למתן השירותים מושא חוזה זה, על התחייבויות לשמירה על סודיות המצורפות **כנספחים (4) ו-(5)** לחוזה זה, לפיה יתחייבו שלא להעביר, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה או מסמך שיגיעו אליהם או נוצרו על ידם אגב או בקשר עם ביצוע חוזה זה תוך תקופת ביצועו, לפני תחילתו או לאחר סיומו.

18.2.1. הספק והעובד יצהירו ויאשרו, כי ידוע להם, כי אי מילוי ההתחייבות על-פי הצהרה זו מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

18.3. הספק מתחייב שלא לפרסם באופן פומבי את דבר קיומה של התקשרות זו, לרבות באמצעים אלקטרוניים או באמצעי פרסום אחרים, ללא קבלת הסכמת המכללה מראש. עם זאת, הספק רשאי לציין במענה למכרז שנערך בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 כי הוא מעניק שירותים למכללה וזאת אף מבלי לקבל את הסכמתה לכך מראש.

19. ניגוד עניינים

19.1. הספק מצהיר בזאת כי לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת ו/או התחייבות אחרת שלו ו/או של מי מעובדיו, ולרבות של תאגידים בשליטתו, לבין התחייבויותיו וזכויותיו על-פי הסכם זה.

19.2. הספק מתחייב בזאת כי הוא ו/או מי מעובדיו יימנעו מכל מצב ו/או פעולה אשר יש בהם ניגוד אינטרסים בין מילוי השירותים על פי ההסכם לבין ענייניהם האישיים או המקצועיים.

19.3. הספק מתחייב להודיע למכללה על כל עניין שיתעורר לגביו חשש לניגוד עניינים בין פעילות ו/או התחייבות שלו ו/או של מי מעובדיו לבין התחייבויותיו וזכויותיו על-פי הסכם זה ולפעול בהתאם להוראות המכללה לטיפול במצב זה, לפי העניין, וזאת בכפוף להתחייבות המכללה לתת תשובתה לעניין בתוך 21 (עשרים ואחד) יום ממועד הודעת הספק כאמור.

20. ביטוח

20.1. מבלי לגרוע מהתחייבויותיו ו/או אחריותו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים, בידיו ועל חשבונו, אצל חברת ביטוח מורשית כדין לעריכת ביטוחים בישראל, ביטוחים לטובתו ולטובת המכללה, שיקבעו על ידו ועל פי שיקול דעתו של הספק, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים ומהתנאים המפורטים להלן וכמפורט בטופס אישור על קיום ביטוחים המצורף להסכם זה כנספח (6) (להלן: "**אישור קיום ביטוחי הספק**"), המהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי הספק**"), הביטוחים יהיו בתוקף במשך כל תקופת ההסכם ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס תביעה כל עוד יכולה להיות קיימת כלפיו אחריות שבדין ו/או על פי ההסכם:

20.1.1. **ביטוח אחריות מעבידים** - ביטוח אחריותו של הספק, על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980, כלפי עובדיו, בגין מוות ו/או נזק גוף ו/או נזק שכלי ו/או נזק נפשי ו/או מחלה מקצועית תוך כדי ו/או עקב עבודתם, לרבות בקשר לשירותים, בגבולות אחריות אשר לא יפחתו מסך של 20,000,000 ₪ למקרה אחד ובסה"כ לתקופת הביטוח.

הביטוח לא יכלול חריג ו/או הגבלה בקשר ל: פיתיונות ורעלים, עבודות בגובה ובעומק, ימי ושעות עבודה, העסקת נוער, חבות בגין וכלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם, היה וייחשב המבוטח למעבידם. הביטוח מורחב לשפות את המכללה ו/או מנהליה ו/או עובדיה אם נטען כי מי מהם נושא בחבות מעביד כלפי מי מעובדי הספק ו/או נטען כי מי מהם נושא באחריות שילוחית לעניין חבות הספק כלפי עובדיו.

20.1.2. **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** - ביטוח אחריותו של הספק, על פי דין, בגין כל נזק ו/או אובדן לגוף ו/או רכוש, שנגרם ו/או ייגרם לצד שלישי שלהו, בקשר ו/או תוך כדי ו/או עקב ביצוע השירותים, בגבולות אחריות אשר לא יפחתו מסך של 5,000,000 ₪ למקרה אחד ובסה"כ לתקופת הביטוח.

הביטוח לא יכלול חריג ו/או הגבלה בקשר ל: אש, עשן, התפוצצות, זיהום תאונתי, פתאומי ובלתי צפוי, כל דבר מזיק במזון או במשקה, בהלה, מכשירי הרמה והנפה, פריקה וטעינה, חבות בגין וכלפי קבלנים קבלני משנה ועובדיהם, בעלי חיים,

הרעלה, שביתות והשבתות, תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי. רכוש המכללה יחשב לרכוש צד שלישי.

הביטוח מורחב לשפות את המכללה ו/או מנהליה ו/או עובדיה ו/או תלמידיה ו/או כל בעלי הזכויות מכל סוג באתרי המכללה ו/או חברות ניהול באתרי המכללה בגין אחריות שעלולה להיות מוטלת על מי מהם עקב מעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מי מטעמו. הביטוח יכלול סעיף אחריות צולבת לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

20.1.3. **ביטוח אחריות מקצועית** - לכיסוי אחריותו של הספק, על פי דין, בגין מעשה ו/או מחדל מקצועי מצד הספק ו/או מי מטעמו לרבות רשלנות ו/או טעות ו/או השמטה לרבות בכל הקשור למתן השירותים, בגבולות אחריות אשר לא יפחתו מסך של 4,000,000 ₪ למקרה אחד ובסה"כ לתקופת הביטוח.

הביטוח לא יכלול חריג או הגבלה בקשר ל: מרמה ואי יושר עובדים, חריגה מסמכות בתום לב, אובדן השימוש, השהייה או עיכוב בעקבות מקרה ביטוח, פגיעה בפרטיות, אובדן מסמכים, זיהום פתאומי ובלתי צפוי, נזק כספי, דיבה, השמצה ו/או לשון הרע, הפרת סודיות, אובדן ו/או נזק לגוף או רכוש.

הביטוח מורחב לשפות את המכללה ו/או מנהליה ו/או עובדיה ו/או תלמידיה ו/או בעלי זכויות מכל סוג באתרי המכללה ו/או חברות ניהול באתרי המכללה בגין חבות אשר עלולה להיות מוטלת על מי מהם עקב מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או של הבאים מטעמו, הביטוח יכלול סעיף אחריות צולבת לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח, מבלי לגרוע מביטוח חבותו של הספק כלפי המכללה.

הביטוח כולל תקופת גילוי בת 6 חודשים. התאריך הרטרואקטיבי בפוליסה יהיה לא מאוחר מהמועד בו החל בביצוע השירותים לראשונה למזמין.

20.2. כל הביטוחים לעיל כוללים תנאים מפורשים כדלקמן :

20.2.1. היקף הכיסוי בביטוחים אינו נופל מהכיסוי הניתן על פי נוסח הפוליסות הידוע כפוליסת "ביט", על כל ההרחבות הכלולות בפוליסות, בהתאמה לכיסוי הביטוח המפורט לעיל.

20.2.2. בפוליסות לא קיים חריג רשלנות רבתי ו/או כל חריג לעניין התנהגות המבוטח החורגת מסטנדרט של מבוטח סביר ו/או מלווה ביסוד נפשי של פזיזות או אי אכפתיות לחילופין בפוליסות מבוטל חריג רשלנות רבתי ו/או כל חריג לעניין התנהגות המבוטח החורגת מסטנדרט של מבוטח סביר ו/או מלווה ביסוד נפשי של פזיזות או אי אכפתיות, אולם אין בביטול החריג כאמור בכדי לגרוע מזכויות המבוטח וחובות הספק על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981.

20.2.3. הביטוחים לעיל, אינם כוללים חריג בדבר סנפלינג.

- 20.2.4. הפרה ו/או אי קיום בתום לב של תנאי הפוליסות ו/או החבות המוטלות על הספק לא תפגע בזכויות המכללה ו/או מבוטחים אחרים בפוליסה לקבלת שיפוי על פי הפוליסות.
- 20.2.5. הביטוחים הינם קודמים וראשוניים לכל ביטוח הנערך על ידי המכללה, ומבטחו של הספק מוותר על הזכות ו/או טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף בביטוחי המכללה.
- 20.2.6. הספק לבדו יהיה אחראי לתשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות הנקובות בביטוחים המפורטים לעיל.
- 20.2.7. הביטוחים כוללים סעיף מפורש בדבר ויתור על זכות התחלוף כלפי המכללה ו/או עובדיה ו/או מנהליה ו/או מי מטעמה ו/או תלמידיה ו/או אורחיה ו/או בעלי בעלי זכויות מכל סוג באתרי המכללה ו/או חברות ניהול באתרי המכללה, ובלבד שהאמור בדבר הויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת מי שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 20.2.8. המבטח אינו רשאי לבטל את הביטוחים ו/או לשנות לרעה, אלא אם כן שלח המבטח למכללה הודעה בדואר רשום על כוונתו לעשות כן 60 יום לפני כניסתו של ביטול הביטוח ו/או שינוי לרעה של הכיסוי הביטוחי.
- 20.3. מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק ו/או מאחריותו על פי כל דין ו/או הסכם זה, מתחייב הספק לערוך ולקיים בידיו ועל חשבונו במשך כל תקופת מתן השירותים, ביטוח עבור כל כלי הרכב המנועי, לרבות כלי צמ"ה, במסגרת השירותים, כמפורט להלן:
- 20.3.1. ביטוח חובה כנדרש על-פי דין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי רכב.
- 20.3.2. ביטוח אחריות בגין רכוש צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב שלא יפחת מסך של 1,000,000 ₪ וביטוח מקיף לכלי הרכב. למרות האמור לעיל, מוסכם כי הספק רשאי שלא לערוך ביטוח מקיף (למעט צד ג'), במלואו או בחלקו, אולם גם במקרה כזה יחול הפטור בסעיף 20.4 להלן במלואו.
- 20.3.3. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי עבור כלי ציוד מכני הנדסי לרבות כלי צמ"ה שהינו כלי רכב מנועי כהגדרתו בפקודת התעבורה ו/או כל כלי רכב מנועי אחר, שאין חובה חוקית לבטחם ביטוח חובה כנדרש על-פי דין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי רכב, כמו כן הביטוח יכלול כיסוי בגין נזקי גוף הנובעים משימוש ו/או עקב הכלים בגבולות אחריות של 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- 20.4. הספק מצהיר ומתחייב כי לא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המכללה ו/או עובדיה ו/או מנהליה ו/או מי מטעמה ו/או תלמידיה ו/או אורחיה ו/או בעלי בעלי זכויות מכל סוג באתרי המכללה ו/או חברות ניהול באתרי המכללה, בגין כל נזק ו/או אובדן שייגרם לכל רכוש אשר יובא על ידי הספק ו/או מי מטעמו ו/או עבורו לאתרי המכללה ו/או למקום מתן השירותים ו/או סביבתם ו/או כל רכוש אשר ישמש בקשר עם מתן השירותים ולרבות כל נזק ו/או אובדן תוצאתי עקב נזק ו/או אובדן לרכוש כאמור לעיל ו/או מניעת גישה למקום מתן השירותים, וכי הוא פוטר את כל הנ"ל מאחריות לנזק כאמור, הפטור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.

20.5. ללא צורך בכל דרישה מצד המכללה, הספק מתחייב להמציא למכללה את אישור קיום ביטוחי הספק, חתום על ידי מבטחו, עם חתימת הסכם זה ובכל מקרה לא יאוחר מ- 7 ימים לפני מועד תחילת מתן השירותים, ולהמציאו מידי תום תקופת הביטוח וכל עוד ההסכם בתוקף (או לתקופה מאוחרת יותר כאמור בסעיף 20.1 לעיל), ולא יאוחר ממועד תום תקופת הביטוח כמצוין על האישור, וכתנאי מוקדם לכל תשלום על חשבון התמורה. למען הסר ספק, הספק ימציא את אישורי הביטוח בהתאם להוראות הפיקוח על הביטוח או כל רשות ממשלתית אחרת, אך אין באמור כדי לגרוע מהתחייבות הספק לעריכת הביטוחים על פי הסכם זה. על פי דרישה מאת המכללה ימציא הספק העתק פוליסות ביטוחי הספק בהתאם להתחייבויותיו על פי הסכם זה וזאת תוך 5 ימי עסקים מיום הבקשה.

20.6. למכללה תהיה הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור קיום ביטוחי הספק ו/או פוליסות ביטוח הספק, שיומציא על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי הספק להתחייבויות הספק על פי הסכם זה. בכל מקרה של אי התאמה בגין האמור באישור קיום הביטוחים ו/או בפוליסות שהמציא הספק לבין האמור בהסכם זה, מתחייב הספק לגרום לשינויי הביטוחים ולהמציאם בחוזר מתוקנים, לפי העניין, ולא יאוחר מ- 3 ימים מדרישת המכללה, וזאת על מנת להתאימם להוראות הסכם זה.

20.7. בכל פעם שמבטח הספק יודיע למכללה, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור באישור קיום ביטוחי הספק ו/או בפוליסות ביטוחי הספק, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור קיום ביטוחים חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.

20.8. ביטוחי הספק יהיו קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי המכללה ו/או מי מטעמה.

20.9. הספק מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות ביטוחי הספק.

20.10. הספק אחראי לתשלום דמי הביטוח, וכן לתשלום השתתפויות עצמיות בקשר לביטוחי הספק.

20.11. מובהר כי הביטוחים הנדרשים וכן גבולות האחריות המפורטים בהסכם זה, הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה ו/או על פי כל דין ולספק לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד המכללה ו/או מי מטעמה בקשר למהות הביטוחים הנדרשים והיקפם.

20.12. אין בעריכת הביטוחים כאמור ו/או בהמצאת אישור קיום ביטוחי הספק ו/או פוליסות ביטוחי הספק ו/או בדרישת מי מהם על ידי המכללה ו/או הבאים מטעמה ו/או בדרישה לשינויים כדי לגרוע מאחריותו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ו/או להטיל אחריות כלשהי על המכללה ו/או על הבאים מטעמה.

20.13. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, ומבלי לגרוע מאחריות

הספק ו/או התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, הספק מתחייב להביא לידיעת כל קבלני המשנה מטעמו בקשר לשירותים, את האמור בכל סעיפי הביטוח להסכם זה, ולקבל בכתב את הסכמתם לאמור בסעיפים אלו ואת התחייבותם לפעול על פי הוראות סעיפים אלו (לרבות במפורש ומבלי לגרוע מכלליות האמור, הפטור בסעיף 20.4 לעיל והמצאת אישור עריכת ביטוחים). על אף האמור לעיל, ככל שהשירותים נשוא הסכם זה יוסבו באופן חלקי לקבלני משנה מטעם הספק, קבלני המשנה יערכו ביטוחים בהתאם להיקף וסוג ההתקשרות עמם. למען הסר ספק, הספק יהא אחראי כלפי המכללה ו/או צד ג' בקשר לשירותים במלואם, בין אם השירותים ניתנו על ידו ו/או קבלן משנה מטעמו.

20.14. לא מילא הספק אחת ו/או יותר מהתחייבותו בקשר לסעיף זה, לרבות לא הציג את אישור קיום ביטוחי הספק בחתימת המבטח, יהווה הדבר הפרה יסודית של הסכם זה, אולם לא יהיה בכך לפטור את הספק מהתחייבות כלשהי בקשר עם הביטוחים הנ"ל.

21. ערבות ביצוע

21.1. להבטחת קיום התחייבויותיו לפי חוזה זה, ימסור הספק למכללה, במעמד חתימת החוזה וכתנאי לתוקפו, ערבות אוטונומית בלתי מותנית, בתנאים ובנוסח המצורף **כנספח 8** לחוזה, בסכום של חמישים אלף (50,000) שקלים חדשים, כשהיא חתומה על ידי הבנק או חברת ביטוח מורשת כדין (להלן: "**ערבות הביצוע**"). שם המבקש בערבות הביצוע יהיה שם הספק.

21.2. ערבות הביצוע תעמוד בתוקף החל ממועד תחילת ההתקשרות ולתקופה של ארבעה עשר חודשים. הספק יאריך את תוקפה של ערבות הביצוע, בהתאם להארכת תקופת ההתקשרות, ובכל מקרה על פי דרישת המכללה, וזאת לא יאוחר מאשר ארבעה עשר ימי עבודה לפני פקיעתה. לא עשה כן, תהיה המכללה רשאית לחלט את הערבות.

21.3. המכללה תהיה רשאית לחלט את סכום הערבות, כולו או חלקו, אם הספק יפר תנאי מתנאי החוזה, וכן בכל מקרה בו רשאית המכללה, על פי החוזה, לגבות תשלום, פיצוי או שיפוי מהספק, ולאחר שנתנה לספק הודעה מראש של שבעה ימים. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המכללה תהיה רשאית לחלט את הערבות במקרה שבו ימצא כי הספק לא שילם לעובדיו את מלוא השכר וזכויותיהם כנדרש בהסכם זה ובחוקי העבודה.

21.4. חילטה המכללה את ערבות הביצוע, כולה או חלקה, ימציא הספק למכללה ערבות חדשה לתקופה, בסכום ובתנאים זהים לערבות המקורית, תוך שבעה ימים מיום חילוטה של הערבות.

21.5. במתן ערבות הביצוע או בחילוטה אין כדי לגרוע מהתחייבויותיו של הספק או מזכויותיה של המכללה או מסעדים אחרים הנתונים לה, על פי החוזה ועל פי דין.

21.6. כל ההוצאות הכרוכות בערבות הביצוע, לרבות הוצאתה, הארכת תוקפה, גבייתה או חידושה, יחולו על הספק.

22. הפרה של החוזה על-ידי הספק

22.1. על הפרת חוזה זה תחולנה הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970.

22.2. כל אחד מהמקרים המפורטים להלן ייחשב כהפרה יסודית של החוזה :

22.2.1. אי קיום של הוראה מהוראות חוזה זה, אשר נקבע לגביה שהינה מעיקרי החוזה, וכי הפרתה תהווה הפרה יסודית.

22.2.1.1. אלה הם הסעיפים שהפרתם תהווה הפרה יסודית של החוזה: 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12.2, 12.4.3, 12.5, 13, 14, 15.1, 16, 18, 19, 19.1, 21.

22.2.2. אי קיום של הוראה מהוראות חוזה זה, אף אם לא נקבע לגביה שהינה מעיקרי החוזה, אשר לא תתקן בתוך המועד שנקבע לכך בהודעה שמסרה המכללה לספק ואם לא נקבע זמן - לאחר שחלפו ארבעה עשר יום מיום שהודיעה המכללה לספק על דבר ההפרה.

22.2.3. קרות אחד מאלה:

22.2.3.1. הוגשה נגד הספק בקשה לפירוק או התקבלה החלטה על פירוקו מרצון או ניתן כנגדו צו פירוק או צו כינוס, זמני או קבוע, או הוגשה נגדו או על ידיו בקשה להסדר נושים או ניתן צו למינוי נאמן לספק, והצו לא הוסר בתוך תשעים ימים ממועד הינתנו;

22.2.3.2. הוטל עיקול או בוצעה פעולת הוצאה לפועל אחרת, על רוב נכסי הספק או נכסים מהותיים שלו או נכסים הדרושים לצורך ביצוע שירותי הספק, והעיקול לא הוסר בתוך תשעים (90) יום מהטלתו;

22.2.3.3. הספק נקלע למצב המונע ממנו להמשיך בפעילות סדירה;

22.2.3.4. הספק לא מקיים כלפי עובדיו את חוקי העבודה, הסכמים קיבוציים וצווי הרחבה או הפר הוראה מחוקי העבודה.

22.2.3.5. הספק לא שילם לעובדיו את מלוא השכר והזכויות המגיעות להם מכוח הסכם זה.

22.3. הפר צד לחוזה זה את החוזה הפרה יסודית, יהיה הצד השני זכאי לבטל את החוזה לאלתר בהודעה בכתב, מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחרים הנתונים לו. זכות זו לביטול החוזה תעמוד למכללה גם בכל מקרה שבו ימנע מהספק לספק את השירותים בנסיבות שאינן בשליטת הספק.

22.4. הפר או צפוי להפר הספק את התחייבויותיו על פי חוזה זה תהיה המכללה רשאית, מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחר הנתונים לה, לבטל כל הזמנה שהספק לא סיים לבצע ולדרוש את תיקון ההפרה בתוך זמן סביר.

22.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להחזיר למכללה את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שיהיו לה בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על ידי הספק ולשפות את המכללה בגין נזקים שיגרמו עקב ביטול ההסכם.

23. פיצוי מוסכם

23.1. הפר הספק את התחייבויותיו לפי חוזה זה ישלם הספק למכללה, מיד עם דרישה ראשונה, כפיצוי מוערך ומוסכם מראש כמפורט להלן:

23.1.1. בגין כל שעת איחור של עובד (שעת איחור תספר החל מלאחר חלוף שלושים דקות האיחור הראשונות) - 60 ש"ח.

23.1.2. בגין כל יום שבו לא התייצב עובד ניקיון קבוע או מחליף - 100 ש"ח לעובד.

23.1.3. אי ביצוע ניקיון יומי - 200 ש"ח עבור כל מטלה שלא בוצעה.

23.1.4. אי ביצוע ניקיון שבועי - 300 ש"ח עבור כל מטלה שלא בוצעה.

23.1.5. הערה חוזרת בדבר ליקויים בביצוע העבודה בשני דוחות ביקורת עוקבים - 500 ש"ח.

23.1.6. מחסור/איחור באספקת חומרי/אמצעי ניקוי - 100 ש"ח ליום.

23.1.7. גרימת נזק לרכוש המכללה - הערך הכספי של פריט חדש.

23.1.8. אי נעילת המוסד, לרבות סגירת חלונות, דלתות, ברזים, כיבוי מזגנים, אורות והפעלת אזעקה במידת הצורך - עד 300 ש"ח למקרה.

23.1.9. איבוד או אי-השבה של מפתחות שנמסרו לספק על ידי המכללה - 100 ש"ח למקרה.

23.1.10. איבוד או אי-השבה של מפתחות שנמסרו לספק על ידי המכללה המחייב החלפת מנעול - 600 ש"ח למקרה.

23.1.11. שימוש ואספקת חומרי ניקיון באיכות פחותה מהקבוע בחוזה או שלא אושרו על ידי המכללה - 200 ש"ח למקרה.

23.1.12. אי-עמידה בהוראות הבטיחות הקבועות בחוזה או כפי שיוורה נציג המכללה - 250 ש"ח למקרה.

23.2. הספק ישלם למכללה את הפיצוי המוסכם תוך שבעה ימים ממועד קבלת דרישה בכתב על כך מאת המכללה. באמור אין כדי לגרוע מזכותה של המכללה לקזז את סכום הפיצוי המוסכם מהתמורה המגיעה לספק בגין מתן השירותים או מכל סכום אחר המגיע לספק מאת המכללה.

23.3. הספק מתחייב שלא להשית על עובדיו, בין באופן מלא ובין באופן חלקי, כל סכום שיוטל עליו, בין באופן ישיר ובין באופן עקיף.

23.4. בקביעת הפיצוי המוסכם, בדרישתו על ידי המכללה או בתשלומו על ידי הספק, אין כדי לגרוע מהתחייבות הספק או מכל זכות או סעד הנתונים למכללה על פי החוזה ועל פי דין.

23.5. לסכומים האמורים יתווסף מע"מ כחוק.

24. קיזוז

24.1. הספק מסכים ומצהיר בזאת כי המכללה תהא רשאית לקיזז מהתמורה שעליה לשלם לו על-פי חוזה זה כל סכום המגיע לה מהספק על-פי חוזה זה או על-פי דין.

24.2. הודעה על סכומים שקיזזה המכללה כאמור, תינתן לספק ארבעה עשר יום לפני ביצוע הקיזוז ותכלול פירוט הסכומים שיקוזזו.

24.3. הספק יהיה רשאי להגיש את השגותיו בפני נציג המכללה על קיזוז כאמור או על תשלומים שלא שולמו לו ומגיעים לו לטענתו.

24.4. השגה כאמור תועבר למכללה לא יאוחר מעשרה ימים מיום קבלת הודעת הקיזוז.

24.5. אי-העברת השגה בתוך המועד האמור, משמעה הסכמה של הספק לביצוע הקיזוז.

25. סיום ההתקשרות

25.1. המכללה תהיה רשאית להפסיק את התקשרותה עם הספק בטרם הגיעה לסיומה, תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב של 30 יום לספק, וזאת על-פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בנימוק.

25.2. בסיום ההתקשרות, כאמור בסעיף זה, זכאי הספק לקבל את התמורות הכספיות המגיעות לו עבור כל שירות שאותו ביצע בפועל עד למועד סיום התקופה למתן הודעה על הפסקת ההתקשרות.

26. כללי

26.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כל התחייבות הכלולה בהצעתו של הספק תיראה ככלולה בחוזה זה, והיא מחייבת את הספק כאילו נכתבה בחוזה זה במפורש.

26.2. כל חריגה של הספק מהקבוע בהצעתו תיחשב כהפרה של החוזה, אלא אם כן התקבל עליה אישור המכללה מראש ובכתב.

26.3. צד לחוזה לא יחשב כמוותר על זכות המוקנית לו לפי חוזה זה או על-פי כל דין אלא אם נעשה הדבר בכתב ובחתימתו של המורשה מטעמו.

26.4. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי חוזה זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל חוזה, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.

27. פרשנות

27.1. ביטויים המופיעים בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר, משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך.

27.2. חלוקת החוזה ונספחיו לסעיפים נועדה לצורכי נוחות והתמצאות בלבד, ואין לתת להם כל משמעות פרשנית.

27.3. המכרז והחוזה המצורף לו (על נספחיו) משלימים זה את זה ומהווים מסמך אחד.

27.3.1. בכל מקרה של סתירה בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה, יעשה מאמץ ליישב בין שני הנוסחים.

27.3.2. בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה, יגבר נוסח החוזה.

28. סמכות השיפוט

סמכות השיפוט המקומית לגבי חוזה זה הינה של בית המשפט המוסמך בת"א-יפו בלבד.

29. כללי

29.1. כל הודעה שיש לתיתה מצד אחד למשנהו על-פי הוראות חוזה זה או על-פי כל דין תיעשה בכתב ותישלח בדואר רשום, או בפקס עם אישור קבלת הפקס, או בדואר אלקטרוני עם אישור קבלתו, וזאת על-פי כתובות הצדדים המופיעות בראש חוזה זה.

29.2. מכתב רשום ייחשב כנמסר לתעודתו כעבור 72 שעות משעת המסירה בבית הדואר. הודעת פקסימיליה או הודעה בדואר אלקטרוני תיחשב כמתקבלת עם קבלת האישור על קבלתה.

29.3. כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הינן כמפורט בראש חוזה זה, בכפוף לכל שינוי בהן, שהודעה בכתב עליו נמסרה לצד האחר בדרך המפורטת בחוזה זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

המכללה

אישור חתימת הספק

אני הח"מ, _____, עו"ד, מרח' _____, מאשר בזאת כי חתימתו של ה"ה _____, כמופיע לעיל, מחייבת את הספק לכל דבר ועניין.

עו"ד

תאריך

נספח (1) - הצעתו של הספק למכרז

יושלם לאחר ההכרזה על הספק הזוכה

נספח (2) - דרישות ניקיון

1. כללי

1.1. בנספח זה מפורטים אתרי המכללה, שעות הפעילות, תיאור בעלי התפקידים, דרישות הניקיון והמשימות השוטפות לביצוע על ידי הספק ובאחריותו.

1.2. אין באמור בנספח זה כדי לגרוע מהתחייבויותיו של הספק בהתאם לקבוע במכרז ובחוזה, **נספח ב' למכרז**.

1.3. יובהר כי, כל הדרישות וההוראות המפורטות להלן הינן משלימות ומצטברות וכי מדובר בדרישות בסיסיות אשר בנוסף להן יקבל הספק הנחיות מנציג המכללה לאורך תקופת ההתקשרות. למכללה שמורה הזכות לשנות ולהתאים את הדרישות לצורכי המכללה כפי שיהיו מעת לעת.

1.4. העבודות יעשו בהתאם להנחיות איש הקשר של המכללה, כפי שיינתנו מעת לעת.

2. אתרי המכללה

2.1. נכון למועד פרסום המכרז, אתרי המכללה בהם יינתנו שירותי ניקיון הינם כמפורט להלן:

מבנה	ימי פעילות	שעות פעילות	שטח במ"ר (מוערך)	מספר תאי שירותים	מטבח	מספר סטודנטים
קמפוס ראשי דרך נמיר 149, ת"א	א'-ר'	07:00-24:00	כ-10,000	100		כ-5,000
קמפוס שחר רחוב אחד העם 9 מגדל שלום, ת"א	א'-ר'	07:00-22:00	כ-6,500	36	4	כ-800

2.2. המכללה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף או להסיר אתרים בהם יידרשו שירותי ניקיון לפי שיקול דעתה, ובהתאם לצורך כפי שיהיה מעת לעת.

2.3. יודגש כי נכון למועד פרסום המכרז קמפוס שחר נמצא בהליכי שיפוץ שאמורים להסתיים עד לחודש אוקטובר 2020. אולם, יתכן שמועד תחילת העבודה בקמפוס זה יידחה מטעמים שאינם תלויים במכללה, וייחל במועד מאוחר יותר.

3. שעות עבודה

3.1. שעות העבודה שבהן יינתנו שירותי ניקיון הינן כמפורט להלן, למעט ערבי חג, ימי חג, ימי חופשה מרוכזת וימי עבודה מקוצרים:

אתר	משמרת	מספר עובדי ניקיון	מספר עובדים אחראיים	ימים	שעות עבודה	הערות
קמפוס ראשי	צהריים	4	1	א-ה ומוצ"ש	13:00-21:00	סה"כ 40 שעות יומיות
	לילה	5	1	א-ה ומוצ"ש	23:00-06:00	
קמפוס שחר*	צהריים	2	1	א-ה ומוצ"ש	13:00-21:00	
	לילה	4	1	א-ה ומוצ"ש	23:00-06:00	

- יובהר כי, נכון למועד פרסום המכרז קמפוס שחר הינו בבחינת קמפוס עתידי, שצפוי להתחיל בפעילות במהלך שנת הלימודים תשפ"א. לפיכך, מועד תחילת מתן השירותים בקמפוס זה, רכיבי העבודה שיידרשו בו והיקפם, לרבות ימי ושעות הפעילות עדיין אינם ברורים ומגובשים. הנתונים המפורטים בטבלה נועדו לצורך הערכה בלבד ואינם מחייבים.

3.2. נכון למועד פרסום המכרז, המכללה מבצעת בעצמה את שירותי הניקיון במשמרת הבוקר.

3.3. יובהר כי המכללה שומרת לעצמה את הזכות להגדיל או להקטין את היקף שעות הניקיון הנדרשות או לשנות את השעות ואת חלוקת המשמרות לפי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לצורך, כפי שיהיה מעת לעת.

3.4. הספק יודע ומסכים שמספר שעות העבודה אינו קבוע ובתקופות מסוימות, במיוחד בחודשים יולי - אוקטובר, בחופשות הסמסטר ובתקופות החגים, אך לא רק, תקטין המכללה את מספר שעות העבודה כפי שתמצא לנכון.

3.5. לא יבוצעו שעות עבודה מעבר לקבוע לעיל, אלא בכפוף לבקשת או אישור המכללה בכתב ומראש.

3.6. על הספק לדאוג לנוכחות מלאה בכל שעות העבודה הנדרשות ולמספר העובדים הנדרשים כמפורט לעיל.

4. תיאור בעלי התפקידים

4.1. עובד ניקיון - מבצע את דרישות הניקיון המפורטות בנספח זה, בשעות ובימים כמפורט לעיל ובהתאם להנחיות נציג המכללה.

4.2. עובד ניקיון אחראי - אחד מעובדי כל משמרת ימונה, שבנוסף לתפקידו כחלק מצוות הניקיון, ישמש כאחראי על כל עובדי הספק בכל אתר.

במסגרת תפקידו זה ובנוסף למטלות הניקיון שיוטלו עליו, באחריותו של עובד הניקיון האחראי:

4.2.1. לוודא שכל העובדים מגיעים בזמן.

4.2.2. לוודא שכל אחד מעובדי הניקיון ממלא אחר דרישות הניקיון.

- 4.2.3. לוודא שכל חומרי הניקוי הנדרשים ישנם ולדאוג להשלמות במידת הצורך.
- 4.2.4. עובד הניקיון האחראי יקבל בכל משמרת את סידור הכיתות עבור יום המחרת, ויפקח על סידור הכיתות לאחר ניקיון.
- 4.2.5. לתת מענה לכל בעיה שמתעוררת כדי שהעבודה השוטפת לא תיפגע. במידת הצורך ייצור קשר עם נציג הספק לצורך מתן פתרון.
- 4.2.6. לשמש ככתובת עבור כלל העובדים לכל עניין וכגורם מקשר בינם לבין נציג הספק.
- 4.2.7. לעדכן את נציג המכללה בכל עניין.
- 4.3. יובהר כי ככל שהדבר תלוי במכללה שכרו של עובד נקיון אחראי לא יהיה שונה משכרו של עובד נקיון רגיל. ככל שהספק יהיה מעוניין לתגמל עובד נקיון אחראי על תפקידו, הדבר ייעשה מרכיב התמורה והרווח המשולמים לו.

5. דרישות הניקיון

משמרת צהריים

5.1. ניקיון יומי

- 5.1.1. יגוב אבק וניקוי כתמים משולחנות, כיסאות, ארונות, מדפים, אדני חלונות, חלונות, זכוכיות ויטרינה, תמונות, מזגנים, מחשבים, מקלדות, מסכי מחשב וטלוויזיה, טלפונים, מדפסות, מכונות צילום, דלתות פנים וחוף, דלתות של ארונות שירות למיניהם, מנורות דקורטיביות וכל ריהוט אחר.
- 5.1.2. טאטוא ושטיפה, עם חומרי ניקוי מתאימים, של מסדרונות, כיתות לימוד, חדרי עבודה וחדרי ישיבות, לרבות פינות החדרים ומתחת לרהיטים. כל רצפה שאינה מכוסה בשטיח תהיה נקייה ללא כתמים וללא עצמים שנדבקו אליה, כגון נייר, צבע, דבק, מסטיק וכו'.
- 5.1.3. שאיבת אבק בחללים בהם ישנם שטיחים.
- 5.1.4. ניקוי משטחי פרקט או פי וי סי בחומרים המתאימים.
- 5.1.5. פחי אשפה בתוך המבנים ובמרחבים הציבוריים: ריקון, הכנסת ניילון חדש ושטיפת הפחים מבפנים ומבחוץ במידת הצורך. פינוי למקום המיועד לכך מחוץ לבניין.
- 5.1.6. ניקוי המעבדות.
- 5.1.7. ניקיון הכניסות למבנים בטווח של 3 מטר.
- 5.1.8. ניקוי מאפרות בפינות העישון.
- 5.1.9. טיטוא כל מרחבי החוף
- 5.1.10. ניקוי חדרי שירותים:

5.1.10.1. ניקוי יסודי מכל כתם וללא השארת סימני ניגוב של תאי השירותים לרבות רצפה, קירות, אסלות, משתנות, אביזרי צנרת, ברזים, כיורים, מראות, חרסינות, דלתות תאי השירותים מבפנים ומבחוץ, חלונות, מייבשי ידיים חשמליים, מתקן לניגוב ידיים וכל מתקן אחר השייך לחדרי השירותים.

5.1.11. ניקוי מטבחונים :

5.1.11.1. פחי אשפה - ריקון, הכנסת ניילון חדש ושטיפה לפי הצורך.

5.1.11.2. ניקוי משטחי חרסינה, כיורים, משטחי שיש, ארונות, שולחנות, כסאות, מקררים, מכשירי חשמל לחימום מזון וכלי מטבח שונים. ניקיון זה יתבצע מספר פעמים ביום בהתאם לצורך ועל פי הנחיות נציג המכללה.

5.1.11.3. טאטוא ושטיפת ריצפת המטבח עם חומרי ניקוי מתאימים לפחות פעם ביום ובהתאם לצורך.

5.1.11.4. ניקוי מתקני מים חמים/קרים.

5.1.12. ביצוע כל פעולת ניקיון שתידרש על ידי נציג המכללה.

5.2. ניקיון שבועי

5.2.1. ניקוי מעקות ;

5.2.2. ניגוב מאדני חלונות, מדפים, ארונות וכו' ;

5.2.3. ניקוי קורי עכביש ;

5.2.4. ניקוי מחיצות, דלתות ומשקופים.

5.3. ניקיון חודשי

ייעשה בשבוע הראשון של כל חודש, בנוסף לניקוי היומי.

5.3.1. ניקוי ויטרינות, מחיצות וארונות זכוכית ;

5.3.2. ניגוב אבק מהרהיטים מעל קומת אדם, כולל מנורות ותקרות לפי הצורך ;

5.3.3. ניקוי יסודי של ארונות, מדפים, ארונות חשמל, מזגנים וגרילים.

5.4. ניקיון מדי ארבעה חודשים (חנוכה, פסח, חופשות בין סמסטרים) :

5.4.1. ניקוי שטיחים בשמפו מיוחד ומבושם הערכה 1000 מ"ר בספריה /משעול/190 ;

5.4.2. פוליש רצפות ו-PVC ;

5.4.3. ניקוי חלונות כיתות, אולמות, סדנאות, מעבדות וקליניקות משרדים - פנים וחוץ ;

5.4.4. ניקוי יסודי לכיסאות מרופדים ;

5.4.5. ניקוי ג מזגנים מבחוץ ופתחי שאיבה בשירותים.

5.4.6. ניקוי חלונות משרדים פנים וחוף.

5.4.7. ניקוי גרילים תיקרתיים למזגנים מרכזיים

5.5. ניקיון שנתי מיוחד

ייעשה בתאום עם נציג המכללה, בנוסף לניקוי היומי, השבועי והחודשי.

5.5.1. ניקוי וקרצוף של כסאות ומושבים בחללי הלימוד ובאולמות ההרצאות /חדרי ישיבות ;

5.5.2. הניקוי יתבצע באמצעות מכונות קיטור ועל ידי עובדים מקצועיים ;

5.5.3. ניקוי וקרצוף רחוב ראשי ורחבת 70 באמצעות מכונת קיטור.

משמרת לילה

5.6. ניקיון יומי

5.6.1. ניקיון בכל שטחי הלימוד : הכיתות , הסדנאות, האולמות והמעבדות , הקליניקות, מקלטים שבשימוש.

5.6.2. ניקיון שולחנות /לוחות /ארונות מבחוץ /עמדת מרצה.

5.6.3. איסוף והערמה של הכיסאות לקראת שטיפת הכיתה.

5.6.4. כיתות עם שולחנות , הנחת הכסאות על השולחנות.

5.6.5. כיתות של כסאות סטודנט – מערומים של 5 כסאות בלבד.

5.6.6. ניקיון השירותים /אסלות /כיורים /חרסינות בכל המבנים.

5.6.7. ניקיון פרוזדורים ושטחי שירות ציבוריים.

5.6.8. ניקיון הכניסות למבנים בטווח של 3 מטר.

5.6.9. עובד הניקיון במשמרת לילה ידאג בסיום ביצוע דרישות הניקיון לכיבוי האורות, המזגנים וכל מכשיר חשמלי פעיל אחר ולסגירת החלונות בחדרים.

5.7. ניקיון שבועי

5.7.1. ניקוי מעקות.

5.7.2. ניגוב מאדני חלונות, מדפים, ארונות וכו'.

5.7.3. ניקוי קורי עכביש.

5.7.4. ניקוי מחיצות, דלתות ומשקופים.

5.8. ניקיון חודשי

ייעשה בשבוע הראשון של כל חודש, בנוסף לניקוי היומי.

5.8.1. ניקוי ויטרינות, מחיצות וארונות זכוכית.

5.8.2. ניגוב אבק מהרהיטים מעל קומת אדם, כולל מנורות ותקרות לפי הצורך.

5.8.3. ניקוי יסודי של ארונות, מדפים, ארונות חשמל, מזגנים וגרילים.

5.9. ניקוי מדי ארבעה חודשים (חנוכה, פסח, חופשות בין סמסטרים):

5.9.1. ניקוי שטיחים בשמפו מיוחד ומבושם הערכה 1000 מ"ר בספריה /משעול/190

5.9.2. פוליש רצפות ו-PVC;

5.9.3. ניקוי חלונות כיתות, אולמות, סדנאות, מעבדות וקליניקות משרדים - פנים וחוף;

5.9.4. ניקוי יסודי לכיסאות מרופדים;

5.9.5. ניקוי ג מזגנים מבחוף ופתחי שאיבה בשירותים.

5.9.6. ניקוי חלונות משרדים פנים וחוף.

5.9.7. ניקוי גרילים תיקרתיים למזגנים מרכזיים.

5.10. ניקוי מיוחד שנתי

ייעשה בתאום עם נציג המכללה, בנוסף לניקוי היומי, השבועי והחודשי.

5.10.1. ניקוי וקרצוף של כסאות ומושבים בחללי הלימוד ובאולמות ההרצאות /חדרי ישיבות

5.10.2. הניקוי יתבצע באמצעות מכונות קיטור ועל ידי עובדים מקצועיים

5.10.3. ניקוי וקרצוף רחוב ראשי ורחבת 70 באמצעות מכונת קיטור

5.11. דגשים לאופן ביצוע עבודות הניקיון

5.11.1. דגשים לשטיפת רצפות -

5.11.1.1. יש להימנע ככל הניתן מהפרעה לפעילות השוטפת במקום השטיפה.

5.11.1.2. יש להקפיד על הצבת שלטים "סכנת החלקה" בכניסות לחדרים ואזורים רטובים לפני תחילת השטיפה, ולהסירם לאחר יבוש השטח הרטוב.

5.11.1.3. חל איסור מוחלט על שטיפת רצפות במים זורמים ובהצפת הרצפות. שטיפת רצפות, תעשה ע"י שימוש בדלי מים, מטלית רצפה ומגב.

5.11.1.4. בחדרים בהם יש ריצפת פרקט יש לנקות בחומר ניקוי מתאים, באמצעות מטלית ריצפה וללא שפיכת מים.

5.11.1.5. חל איסור מוחלט על שימוש בצינורות כיבוי אש, לצורכי שטיפה.

6. חומרי ניקיון וציוד

6.1. כל חומרי הניקיון, הנייר, חומרים מתכלים, הכלים וציוד הניקיון מכל מין וסוג שהוא, שיהיו דרושים לביצוע כל שירותי הניקיון המפורטים בנספח זה (להלן: "חומרי הניקיון") יסופקו על ידי הספק ועל חשבוננו.

ראו רשימת חומרי הניקיון והציוד הנדרשים בסעיף 6.6 להלן.

6.2. **יובהר כי כל הוצאותיו של הספק בתחום הציוד והחומרים כלולים בתעריף התקורה והרווח החודשי והם על חשבוננו בלבד.**

6.3. איכות חומרי הניקיון:

6.3.1. הספק יספק חומרי ניקוי בכמות מספקת הדרושה לביצוע שירותי הניקיון ברמה מקצועית גבוהה. חומרי הניקוי יהיו באיכות גבוהה, השומרים על איכות הסביבה, כדוגמת מוצרי חברת "סנו", "ניקול", "חוגלה קימברלי", "יעקובי", "דליה זוהר" או שווה ערך. **חומרי הניקוי יאושרו ע"י נציג המכללה.**

6.3.1.1. תשומת הלב לכך שבשל בעיות במערכת הביוב של המכללה, נניר הטואלט ונייר ניגוב ידיים שיסופקו יהיו אך ורק של חברת 'אביטל שיווק' או 'חברת סנו'. המוצרים יאושרו עם חתימה על ההסכם. הפרה של הוראה זו תגרור הטלת קנסות על הספק.

6.3.2. בסמוך לאחר חתימת החוזה יגיש הספק לאישור נציג המכללה את רשימת חומרי הניקוי שהוא מבקש להשתמש בהם לרבות כמויות חודשיות מכל אחד מהם. נציג המכללה יהיה רשאי לדרוש מהספק פרטים נוספים בנוגע לחומרי הניקוי המפורטים ברשימה שתוגש לאישורו או לדרוש להציג בפניו את חומרי הניקוי או חלופות אפשריות לבחירה. **אישור נציג המכללה לרשימה זו הינו תנאי מוקדם לתחילת ביצוע שירותי הניקיון ע"י הספק.**

6.3.3. הספק מתחייב שלא להשתמש בחומרי ניקוי שלא אושרו ע"י נציג המכללה כאמור. באישור החומרים, תינתן עדיפות לחומרים מתוצרת ישראל.

6.3.4. נציג המכללה רשאי לדרוש מעת לעת לבדוק את מצבם ותקינותם של חומרי הניקוי שהספק עושה בהם שימוש לצורך ביצוע שירותי הניקיון, ולדרוש מהספק החלפתם של חומרי ניקוי מסוימים ו/או הגדלת כמויותיהם במידת הצורך. לא יהיה בדרישה זו כדי לזכות את הספק בתוספת תשלום.

6.3.5. נציג המכללה רשאי לדרוש מהספק הוספתם של חומרי ניקוי מסוגים נוספים על אלה שנכללו במפורש ברשימה המאושרת, ככל שאלו יהיו דרושים לביצוע שירותי הניקיון לשביעות רצונו המלאה. לא יהיה בהוספת חומרי ניקוי כאמור כדי לזכות את הספק בתוספת תשלום.

6.3.6. המוצרים שיספק הספק יהיו בעלי אישור כל תקן, רישוי, רישיון או אישור רלוונטי כמתחייב על פי החוק בישראל. במידה ומוצר ו/או אריזתו לא יעמוד בדרישות על פי חוק, המכללה תהיה רשאית לפסול מוצר זה. במקרה זה הספק יידרש לספק מוצר אחר העומד במפרט ובחוק.

6.3.7. החומרים יוכנסו לשטח המכללה באריזותיהם המקוריות שיכילו את כל הנתונים הדרושים על החומרים כגון: הרכב החומר, מספר רישיון, ריכוז החומר הפעיל, שם היבואן, שם ורישיון יצרן וכדומה.

6.4. חומרי הניקוי יפוזרו בחדרי האחסון והשירותים על פי הצורך בהתאם להנחיות נציג המכללה או מי מטעמו.

6.5. הספק יהיה חייב להחזיק בשטח המכללה כמות של חומרים שתספיק לצריכה של שבועיים לפחות.

6.6. להלן רשימת ציוד חומרי הניקוי. בנוסף למפורט ברשימה זו, הספק ידאג לכל הציוד והחומרים הנוספים אשר יידרשו לביצוע העבודות הכלולות במסגרת החוזה:

ציוד וחומרי ניקוי מתכלים
שקיות ניילון לאשפה L.D בגודל 50/70
שקיות ניילון לאשפה L.D בגודל 76/85 בגליל ירוק
שקיות ניילון לאשפה L.D בגודל 100/110 בקופסא
ספוגיות לניקוי ושטיפת כלי מזון במטבחונים (סקוטש בום צבעוני)
נוזל כלים 18%
חומר ניקוי כללי (נוזל רב תכליתי)
חומרים מחטאים
חומרים לשטיפת רצפות מסוג: גרניט-פורצלן, שיש, קרמיקה
ציוד וחומרים מתאימים לניקיון פוליש ווקס.
פוליוויקס פרקט
חומרים לניקוי וקרחוף שטיחים מקיר לקיר (באמצעות מכונת ניקוי מתאימה)
חומרים לניקוי חלונות
חומר לניקוי אסלות
אקונומיקה 3.5%
מטליות ריצפה 'מיקרופייבר' דו צדדית עמידה בכביסה בחום של עד 60 מעלות 80% פוליאמיד +20% פוליאסטר
מטליות 'מיקרופייבר' לניקוי כללי
מטליות לניקוי אבק
סבון קצף 500 מ"ל למתקן
גליל נייר מגבת לבן למתקן 19.5 ס"מ מינימום 115 מטר מינימום בגליל חד שכבתי, רוחב 22 ס"מ משקל מרחבי 45 גרם למ"ר של חברת 'אביטל שיווק' או חברת 'סנו' בלבד

ציוד וחומרי ניקוי מתכלים
מגבת נייר צץ רץ 4000 י"ח 21/24 קרפ
מגבוני רך ונעים בודד ספרינט בלבד למתקן – נשלפים מינימום 200 מטר בגליל
כפפות לטקס עם אבקה ח"פ במידות S/M/L
ציוד קבוע
מטאטאים, מטאטאי כביש, מגבים, דליים, יעה
כפפות (גומי+פלסטיק latex)
מברשות לניקוי אסלות
מברשת לניקוי אבק
מברשת טלסקופ לניקוי תקרה
שואבי אבק
עגלות ניקיון/שירות עם גלגלי סיליקון
ציוד וחומרים אחרים שלא פורטו אולם יידרשו לביצוע העבודות הכלולות במסגרת החוזה.

נספח (3) לחוזה למתן שירותי ניקיון - תנאי שכר

1. כללי

- 1.1. בנספח זה מפורטים מרכיבי השכר שעל הספק לשלם לעובדים בתחום הניקיון.
- 1.2. שכר הבסיס מחושב לפי שכר המינימום לעובדי ניקיון.
- 1.3. הטבלאות המופיעות בסעיף 2 להלן נכונות למועד פרסום המכרז. במשך הזמן יתכנו שינויים בתעריפים השונים הנובעים משינוי שכר המינימום ומשינוי חוקים והוראות שונות בתחום.
- 1.4. למען הסר ספק, יובהר כי המעסיק חייב בכל מקרה לעמוד בהתחייבויותיו הנובעות מכל חוק, דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה, גם אם אינן מופיעות בטבלאות שלהלן או מופיעות באופן חסר, וכי במקום בו המרכיב בטבלה מטיב עם העובד לעומת הוראות הדין יש לפעול בהתאם לטבלה.

2. נספח תמחירי לעובדי הניקיון - עלויות שכר קבועות:

הנספח התמחירי שלהלן הינו מיום 01.11.2019 בהתאם להסכם קיבוצי מיוחד מיום 04.12.2012 וצו ההרחבה מיום 05.02.2014. הסכומים המצוינים בטבלה להלן הינם סכומים לשעת עבודה.

הערות	חישוב שנה שנייה	חישוב שנה ראשונה	
שכר היסוד החודשי לעובד ניקיון ולאחראי על עובדי הניקיון, המוגדר בחוזה שבין המכללה לספק, יעמוד על 5,300 ₪ לחודש עבור משרה מלאה, קרי 29.12 ₪ לשעת עבודה. מקור: צו ההרחבה בענף הניקיון, התשע"ד-2014, סעיפים 5, 6. חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.	30.576 ₪	30.576 ₪	שכר בסיס עובד ניקיון
12 ימי חופשה בתשלום או 14 ימי חופשה בתשלום בשנתיים הראשונות, לפי אורך שבוע העבודה של העובד. ראו פירוט זכאות לשנים הבאות בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.. מקור: חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951 וצו ההרחבה בענף הניקיון, התשע"ד-2014, סעיף 15.	1.412 ₪ (4.62%)	1.412 ₪ (4.62%)	חופשה
תוספת ותק משולמת החל מהשנה השנייה ואילך לעבודה, 0.35 ₪ לכל שעת עבודה. מהשנה ה- 6 ואילך התעריף הינו 0.46 ₪ לכל שעת עבודה. שנה מוגדרת כפרק זמן של 12 חודשים, שתחילתו באחד בינואר. חישוב הוותק ייעשה לפי ותק אצל הקבלן או אצל קבלנים אחרים בממשלה. הכרה בוותק אצל קבלנים אחרים בממשלה, תעשה בכפוף להמצאת אישור העסקה מאת קבלן השירותים על תקופת עבודתו של העובד במשרד. במקרה של חילופי קבלנים, הקבלן היוצא יעביר דוח לקבלן הנכנס ולמשרד, בגין שנות הוותק המוכרות שנצברו עבור כל עובד. מקור: צו ההרחבה בענף הניקיון, התשע"ד-2014, סעיף 7.	0.35 ₪	-----	תוספת ותק

הערות	שנה חשוב שנייה	שנה ראשונה	
עובדים זכאים ל-9 ימי חג בשנה לאחר 3 חודשי עבודה. הזכאות לימי חג הינה במקרים בהם העובדים לא נעדרו יום לפני ו/או יום אחרי החג, אלא בהסכמת הקבלן. <u>מקור: צו ההרחבה בענף הניקיון, התשע"ד-2014</u> , סעיף 19 (א').	1.070 (3.46%)	1.057 (3.46%)	חגים
ערך יום הבראה לשנת 2019 עומד על 432.43 ₪ ליום. תעריף יום הבראה יעודכן על פי שיעור השינוי שבין מדד חודש אפריל של השנה בה משולמים דמי ההבראה, לבין מדד חודש אפריל 2013, או על פי התעריף המעודכן בשירות המדינה - לפי הגבוה ביניהם. הזכאות לדמי הבראה הינה מיום העבודה הראשון. דמי ההבראה ישולמו לעובד כרכיב נפרד, אשר ישולם לצד שכר השעה. תעריף זה כולל בתוכו תשלום הבראה גם עבור ימי החג, החופשה והמחלה. יובהר כי רכיב השעה של דמי ההבראה לא ישולם עבור העסקה מעבר להיקף משרה מלאה. ראה פירוט הזכאות לימי הבראה בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.. <u>מקור: צו ההרחבה בענף הניקיון, התשע"ד-2014</u> , סעיף 11. <u>הוראת תכ"ס, "תשלום קצובת הבראה ונופש", מס' 13.3.0.1</u> .	1.39	1.39	הבראה
הפרשה לקופת גמל, המשולמת לקצבה לפנסיה, כהגדרתה <u>בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), התשס"ה-2005</u> , תעשה <u>על שם העובד</u> , החל <u>מהיום הראשון</u> להעסקתו לצורך ביצוע ההתקשרות. זאת למרות סעיף 6' <u>לצו ההרחבה [נוסח משולב] לפנסיה חובה</u> . ההפרשה תתבצע על שכר יסוד בתוספת וותק, דמי הבראה, ימי חג, דמי חופשה, ימי מחלה, תשלום עבור ימי מילואים ודמי לידה. במקרה שבו העובד עבד שעות נוספות או שעבד ביום המנוחה, יש להפריש גם תמורת עבודה זו. <u>מקור: צו ההרחבה בענף הניקיון, התשע"ד-2014</u> , סעיף 9, וצו ההרחבה בדבר "הגדלת פנסית יסוד", התשמ"ט-1989.	2.609 (7.5%)	2.582 (7.5%)	פנסיה
הפרשה לקופת גמל לפיצויים, כהגדרתה <u>בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), התשס"ה-2005</u> , תעשה <u>על שם העובד</u> החל <u>מהיום הראשון</u> להעסקתו לצורך ביצוע ההתקשרות. זאת למרות האמור בסעיף 6' <u>לצו ההרחבה [נוסח משולב] לפנסיה חובה</u> . ההפרשה תתבצע על שכר היסוד בתוספת וותק, דמי הבראה, ימי חג, דמי חופשה, ימי מחלה, תשלום עבור ימי מילואים ודמי לידה. במקרה שהעובד עבד שעות נוספות יש להפריש בגין עבודה זו בלבד 6%. יובהר כי שיעור הפרשה זה יהיה בעד העבודה הנוספת שבוצעה (125% או 150%, לפי העניין). במקרה שהעובד עבד ביום המנוחה - בגין שכר היסוד יש להפריש 8.33% ובגין התוספת לעבודה בשבת יש להפריש 6%. <u>מקור: חוק פיצויי פיטורים, התשכ"ג-1963</u> , וצו ההרחבה בענף הניקיון, התשע"ד-2014, בסעיף 9.	2.898 (8.33%)	2.868 (8.33%)	פיצויים

הערות	שנה חישוב שנייה	שנה חישוב ראשונה	
עד לשכר של 60% מהשכר הממוצע משולם 3.55% ביטוח לאומי. מעבר לשכר זה משולם 7.6%. יודגש כי בחישוב רכיבי השכר בטבלה זו נלקח בחשבון התעריף הנמוך וזאת בשל העובדה שמרבית העובדים משתכרים עד 60% מהשכר הממוצע במשק. ביטוח לאומי משולם על מרכיבים נוספים, כמפורט בחוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995 , מעבר לשכר היסוד, כגון: חופשה, ותק, חגים, נסיעות, הבראה, מתנות לחגים, סבסוד ארוחות. מקור: חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995 .	1.235 (3.55%) ₪	1.222 (3.55%) ₪	ביטוח לאומי
החל מיום 1 באוקטובר 2014 הקבלן מחויב לבצע הפרשות לעובד לקרן השתלמות. תשלום זה יבוצע עבור עובדים גם אם לא הודיעו לקבלן על זהות קרן ההשתלמות ויופקדו בקרן שתיבחר מעת לעת על ידי ההסתדרות וארגוני הניקיון ותהווה קרן ברירת מחדל. ההפרשה תתבצע על שכר היסוד החודשי הנקוב בהודעה זו (גם עבור עובדים ששכרם גבוה מהשכר לעיל) בתוספת דמי הבראה. ההפרשה תתבצע גם על ימי חופשה, חג ומחלה. יובהר כי ההפרשה לא תבוצע עבור עבודה בשעות נוספות או עבור הגמול המשולם עבור עבודה ביום המנוחה. כלומר, תתבצע הפרשה רק עבור השכר הרגיל המשולם בגין עבודה ביום המנוחה. אחת לשנה ימציא הקבלן אישור רואה חשבון לביצוע ההפקדות לעובדים לקרן השתלמות. מקור: צו ההרחבה בענף הניקיון, התשע"ד-2014 , סעיף 10.	2.609 (7.5%) ₪	2.582 (7.5%) ₪	קרן השתלמות
	44.140 ₪	43.681 ₪	סה"כ

להלן רכיבי שכר נוספים אשר ישולמו על פי הביצוע:

יש להתאים את תשלום הנסיעות על פי עלות הנסיעות בפועל, עד לתקרה המתעדכנת מעת לעת בצו ההרחבה. התקרה הנוכחית היא 26.4 ₪ ליום עבודה. במקרה בו הקבלן מספק שירותי הסעות, המשרד ישלם לקבלן עלות תעריף חופשי חודשי באזור קבלת השירותים. מקור: צו ההרחבה בדבר השתתפות המעביד בהוצאות נסיעה לעבודה.			נסיעות
הפרשות לגמל יעשו לקרן פנסיה אישית על שם העובד, החל מהיום הראשון להעסקתו על החזרי הוצאות נסיעה של העובד בלבד. מקור: צו ההרחבה בענף הניקיון, התשע"ד-2014 , סעיף 9 (ב)(3).	(5%)	(5%)	הפרשות לקופת גמל עבור החזר הוצאות
תשלום זה יבוצע על ידי המשרד בהתאם לחוק דמי מחלה ההתשל"ו-1976 , כנגד קבלת אישור רואה חשבון על ביצוע התשלומים בפועל אחת לחודש. יובהר כי המזמין ישלם לקבלן לפי זכאות ימי המחלה של העובד בחברה בתקופת ההתקשרות עם המשרד הממשלתי . אין באמור כדי לגרוע מחובותיו החוקיות של הקבלן כלפי העובד. בגין רכיב זה ישולמו כל רכיבי השכר הסוציאליים (פנסיה, פיצויים, קרן השתלמות ועלויות מעביד ביטוח לאומי). מקור: חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976 , וצו ההרחבה בענף הניקיון, התשע"ד-2014 , סעיף 14.			מחלה

3. הנחיות נוספות לעניין התשלומים הפנסיוניים וקרן השתלמות:

3.1. הספק יבטח את עובדיו בביטוח פנסיוני התואם את הקבוע בצו ההרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957, (י"פ 5772 (29.1.08), 1736 (להלן: "צו ההרחבה הפנסיוני"), בשינויים שיפורטו להלן:

- 3.1.1. על הספק לא יחולו הסייגים הקבועים בסעיף 1.א.4 - 5 לצו ההרחבה.
- 3.1.2. על אף האמור בצו ההרחבה (ובעיקר בסעיף 6 ד' לצו) שיעור ההפרשות מהשכר הפנסיוני לפוליסה אישית על שם העובד בקופת גמל (בהתאם לסעיף 13 של חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), התשס"ה-2005) אשר להם מחויב הספק החל מיום העסקת העובד לצורך ביצוע ההתקשרות יהיה כדלקמן:

הפרשות המעסיק	הפרשות העובד	הפרשות המעסיק לפיצויים	סה"כ
7.5%	7%	8.33%	22.83%

3.1.3. על ההפרשה הפנסיונית לעמוד בכל התנאים המוגדרים בסעיף 14 לחוק פיצוי פיטורים, התשכ"ג-1963.

3.1.4. על אף האמור בסעיפים 1.א.3 ו-6.ה. - 6.ז.ה' - 6' לצו ההרחבה (נוסח משולב) לפנסיה חובה, עובד המועסק על ידי הספק לצורך ביצוע חוזה זה יהיה זכאי לביטוח הפנסיוני ולביצוע ההפרשות בשיעורים המצוינים לעיל החל מיום העסקת העובד לצורך ביצוע ההתקשרות.

3.1.5. ההפקדות ותשלומי המעסיק עבור פיצויי פיטורים לא ניתנים להחזרה למעסיק גם במקרה שבו העובד הפסיק את עבודתו מרצונו.

3.1.6. למען הסר ספק, מובהר כי למרות הוראות סעיף 23 לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), תשס"ה-2005, לא יהיה הספק רשאי למשוך את כספי התגמולים שנצברו בקופה, לרבות תגמולי המעסיק.

3.1.7. חל על הספק איסור לבצע את ההסדר הפנסיוני באמצעות סוכנות שהוא בעל עניין בה או שבעל עניין בספק הוא בעל עניין בסוכנות.

3.2. הספק מתחייב להפריש לקופת גמל בגין קצובת הנסיעה המשולמת לעובד. הפרשות כאמור יהיו כדלקמן:

הפרשות העובד	הפרשות המעסיק	סה"כ
5%	5%	10%

3.3. קרן השתלמות

3.3.1. הספק יפריש עבור העובדים תשלומים חודשיים לקרן השתלמות שתיבחר על ידי העובד.

3.3.2. הפרשות עבור הקרן, בין אם נבחרה קרן על ידי העובד ובין אם לאו, יבוצעו בהתאם לכללי נספח זה או גרסה מעודכנת שלו, שיפרסם החשב הכללי.

הפרשות העובד	הפרשות המעסיק	סה"כ
2.5%	7.5%	10%

3.4. הספק מתחייב, לא יאוחר מ-60 יום מיום החתימה על ההסכם, להעביר ל"גוף מוסדי" ול"מוצר הפנסיוני" (כמשמעותם בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (עיסוק ביעוץ פנסיוני ובשיווק פנסיוני), תשס"ה-2005) (אחד או יותר), שאליו מפקיד הספק את התשלומים הפנסיוניים עבור העובד (בסעיף זה - "הקופה") רשימה הכוללת את הפרטים הבאים:

3.4.1. שם פרטי, שם משפחה, מען העובד, מספר תעודת זהות, תאריך תחילת עבודה של העובד המועסק על ידו לצורך ביצוע חוזה זה, ושבינו מפרש הספק תשלומים פנסיוניים לקופה.

3.4.2. פירוט שכרו החודשי של העובד החל מיום החתימה על החוזה או החל מיום קליטתו של העובד או החל מהיום שהעובד התחיל לעבוד מכוח חוזה זה, לפי העניין.

3.4.3. העתק מהרשימה יועבר למכללה, מוחתם בחותמת "העתק זהה למקור", וחתום על ידי עורך דין.

3.5. רישום חסר או כוזב של הדיווח יהיה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו.

3.6. דיווח זה יחזור על עצמו מדי 1 בחודש פברואר ו-1 בחודש אוגוסט של כל שנה. הדיווח יכלול גם את רשימת העובדים שהועסקו על ידי הספק לצורך ביצוע חוזה זה, ושסיימו את עבודתם אצלו מכל סיבה שהיא במהלך חצי השנה שקדמה למועד הדיווח.

3.7. ההוראות דלעיל יעוגנו ויפורטו בהודעה לעובד.

4. תוספות נוספות המשולמות לפי העניין לעובדי הניקיון - עלויות שכר משתנות:

4.1. שעות נוספות - במקרה שהעובד ביצע שעות נוספות בפועל יש לשלם לעובד בגין השעה התשיעית והעשירית באותו יום עבודה (יום חול), שכר עבודה של 1.25 משכר היסוד. בגין השעה האחת עשרה באותו יום עבודה (יום חול), יש לשלם לעובד שכר של 1.5 משכר היסוד.

4.2. חופשת נישואין - בחופשת נישואין זכאי עובד המועסק 6 חודשי עבודה ומעלה ל-3 ימי חופשה על חשבון הספק מבלי לגרוע מחופשתו או לנכות משכרו.

4.3. ימי אבל - בתקופת אבל זכאי העובד להעדר מעבודתו לתקופה שלא תעלה על 7 ימים ויהיה זכאי לשכר מלא בגין היעדרותו מבלי לגרוע מחופשתו או לנכות משכרו.

4.4. היעדרות ביום הזיכרון - עובד שבן משפחתו נהרג במהלך שירותו הצבאי ו/או בעקבות פעולות איבה יהיה זכאי להיעדר מעבודתו ביום הזיכרון ולקבל תשלום בגין יום עבודה מלא מבלי לגרוע מחופשתו או לנכות משכרו.

4.5. ימי חופשה - כל עובד זכאי לחופשה שנתית בשכר, כמפורט להלן:

מספר שנות עבודה אצל המעסיק או במקום העבודה		אורך שבוע העבודה
		5 ימים
		6 ימים
1 – 4	14 ימי עבודה	12 ימי עבודה
5	15 ימי עבודה	13 ימי עבודה
6	20 ימי עבודה	18 ימי עבודה
7 – 8	21 ימי עבודה	19 ימי עבודה
9 ואילך	26 ימי עבודה	23 ימי עבודה

4.6. ימי הבראה - העובד יהיה זכאי לדמי הבראה, בהתאם לוותק שצבר אצל הספק או אצל המכללה.

מספר ימי הבראה	תקופת העבודה (בשנים)
7	עד 3 שנים
9	4-10
10	11-15
11	16-19
12	20-24
13	מהשנה ה- 25 ואילך

4.7. מענק מצוינות - ישולם כנגד אישור רואה חשבון על ביצוע התשלום לעובדי ניקיון מצטיינים, על בסיס אמות מידה שנקבעו על ידי המכללה.

4.7.1. גובה המענק יהיה 1% מסך הרכיבים הבאים המשולמים לספק: שכר היסוד

בהתאם לצו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, התשע"ד-2014 (גם עבור עובדים ששכרם גבוה מהשכר הנקוב לעיל), גמול בעד עבודה בשעות נוספות או ביום מנוחה (ככל שהעובד זכאי להם) וקצובת הנסיעה.

4.7.2. המענק ישולם לא יאוחר ממשכורת חודש אפריל שלאחר תום התקופה בעדה משולם המענק.

4.7.3. המענק שישולם, אינו מהווה שכר לכל דבר ועניין, לא יובא בחשבון לעניין פיצויי פיטורים או לחישוב ערך שעה, ולא יבצעו בגינו הפרשות כלשהן (לרבות הפרשות לקופת גמל, ובכלל זה קרן פנסיה וקרן השתלמות).

4.7.4. בגין תשלום זה המכללה תשלם לספק תוספת בגין הפרשות לביטוח לאומי בהתאם לשיעור ההפרשה שלו כמעסיק.

4.8. שי לחג

4.8.1. גובה השי לרגל כל אחד מהחגים (ראש השנה וחג הפסח), יועדכן על פי שיעור השינוי שבין מדד חודש ינואר של השנה הקלנדארית בה משולם השי לחג לבין מדד חודש ינואר 2013 (יש להצמיד את התעריף 212.5 ₪), או על פי התעריף המעודכן בשירות המדינה, לפי הגבוה ביניהם. נכון ליום פרסום המכרז, גובה השי לחג יעמוד על 216.1 ₪. השי לא יוענק בטובין או בשווה

כסף (כגון, תלושי קנייה). המכללה תהיה רשאית להגדיל את גובה השי לחג. במקרה זה הספק יעביר את מלוא גובה השי לעובדים.

4.8.1.1. עובד המועסק לפחות ב 50% משרה או שעבד לפחות 93 שעות בחודש בממוצע בשלושת החודשים אשר קדמו לחג יהיה זכאי לשי לחג. עובד המועסק בהיקף משרה נמוך מהאמור לעיל יהיה זכאי לשי לחג בהתאם לחלקיות משרתו בשלושת החודשים שקדמו למתן השי.

4.8.1.2. תשלום כאמור יבוצע כנגד חשבונית מס נפרדת ולאחר הצגת אישור רואה חשבון על ביצוע התשלום לעובדים.

4.8.1.3. בגין תשלום זה המכללה תשלם לספק תוספת בגין הפרשות לביטוח לאומי בהתאם לשיעור ההפרשה שלו כמעסיק.

נספח (6) לחוזה למתן שירותי ניקיון - אישור עריכת ביטוחים

יובהר כי אין לצרף להצעה את הנספח כשהוא חתום ע"י חברת הביטוח.

רק המציע הזוכה ידרש לצרף נספח הביטוח

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור:
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.		
שם המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
שם סמינר הקיבוצים המכללה לחינוך וטכנולוגיה (ע"ר) ת.ז.ח.פ. 5800388558	שם ת.ז.ח.פ.	☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיון ☐ קבלני משנה ☒ מזמין שירותים ☐ מזמין מוצרים אחר: _____
מען מדרך נמיר 149, תל אביב	מען	אחר: _____

כיסויים						
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	כיסויים נוספים בתוקף וביטול
חלוקה לפי גבולות או בי					מטבע	סכום
צד ג'		מזהורה			5,400,000	304,302 – 308 תחלוף- עובדיו ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו של מבקש האישור ו/או תלמידיו ו/או אורחיו ו/או בעלי זכויות מכל סוג ו/או חברות ניהול האתרים ו/או ניתנים השירותים, שכתובתם לצורך אישור זה מען מבקש האישור, 315,309 – 320 מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח- עובדיו ו/או מנהליו ו/או תלמידיו של

כיסויים							
מבקש האישור ו/או בעלי זכויות מכל סוג ו/או חברות ניהול באתרים בהם ניתנים השירותים, שכתובתם לצורך אישור זה מען מבקש האישור, 322, 321, 329, 328							
- 308, 304 תחלוף- עובדיו ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו של מבקש האישור ו/או תלמידיו ו/או אורחיו ו/או בעלי זכויות מכל סוג ו/או חברות ניהול באתרים בהם ניתנים השירותים, שכתובתם לצורך אישור זה מען מבקש האישור, 315, 309 מבקש-319 האישור, מנהליו ו/או עובדיו, 328	ש"ח	20,000,000			ביט מהדורה		אחריות מעבידים
, 302, 301 , 304, 303 - 308 תחלוף- עובדיו ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו של מבקש האישור ו/או תלמידיו ו/או אורחיו ו/או בעלי זכויות מכל סוג ו/או חברות ניהול באתרים בהם ניתנים השירותים, שכתובתם לצורך אישור זה מען מבקש האישור, - 320, 309 מבוטח נוסף בגין מעשי	ש"ח	4,000,000			ביט מהדורה		אחריות מקצועית

כיסויים							
ו/או מחדלי המבוטח- עובדיו ו/או מנהליו ו/או תלמידיו של מבקש האישור ו/או בעלי זכויות מכל סוג ו/או חברות ניהול באתרים בהם ניתנים השירותים, שכתובתם לצורך אישור זה מען מבקש האישור, 325, 321, 327, 326, 332, 328-6 חודשים,							

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור):
בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור 057 ניקיון

ביטול/שינוי הפוליסה
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור
המבטח:

נספח (5) לחוזה למתן שירותי ניקיון - נוסח ערבות ביצוע

יובהר כי אין לצרף להצעה נספח זה. הדבר יידרש רק מהמציע הזוכה

תאריך _____

לכבוד

סמינר הקיבוצים המכללה לחינוך לטכנולוגיה ולאמנויות ע"ר

הנדון: כתב ערבות מס'

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 50,000 ₪ [במילים: חמישים אלף ש"ח] שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך: [תאריך תחילת תוקף הערבות] אשר תדרשו מאת [להלן "החייב"] וזאת בקשר למתן שירותי ניקיון לסמינר הקיבוצים המכללה לחינוך לטכנולוגיה ולאמנויות ע"ר.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תחיה בתוקף מתאריך עד תאריך

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לבנק: סניף הבנק מס' שכתובתו/ה:

יובהר כי אין לצרף להצעה את ערבות הביצוע. ערבות זו תידרש רק מהמציע הזוכה

.....
חותמת

.....
חתימה

נספח (6) לחוזה למתן שירותי ניקיון - הוראות בטיחות

1. הספק מצהיר בזה כי ידועות ומוכרות לו כל הוראות הדין המתייחסות לבטיחות בעבודה, בכלל, ולבטיחות בביצוע העבודות אותן יבצע, בפרט; לרבות ומבלי לגרוע מכלליות הדברים, מוכרות לו הוראות פקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש), התש"ל-1970 והתקנות שהותקנו על פיה, וכן הוראות חוק ארגון הפיקוח על העבודה, התשי"ד – 1954.
2. הספק מתחייב לבצע את העבודות, וכן הוא מתחייב לגרום לכך שעובדיו יבצעו את העבודות, תוך שמירה קפדנית וקיום הוראות כל דין בדבר אמצעי הבטיחות וכללי בטיחות וזהירות החלים על ביצוע עבודות, וכן תוך שמירה קפדנית וקיום נוהלי המכללה והוראותיו בדבר אמצעי בטיחות וכללי בטיחות וזהירות החלים על ביצוע העבודות.
3. הספק מתחייב שלא לבצע עבודה כלשהי בטרם התייצב בפני מזמין העבודה וקיבל ממנו תדריך ביחס לכללי הבטיחות אותם עליו ועל עובדיו לשמור בעת ביצוע העבודות, אך אין בכך כדי לגרוע מחובת הספק להכיר את כל כללי הבטיחות ולתדרך את עובדיו בהם כאמור לעיל. הספק מתחייב לנהל פנקס הדרכה לכל עובדיו בשטח המכללה.
4. הספק מתחייב שלא לבצע עבודה כלשהי בטרם מילאו הוא ועובדיו כל דרישה שנדרשו למלא על ידי הממונה על הבטיחות או המפקח של הספק או איש הקשר מטעם המכללה.
5. הספק מתחייב לפקח על כל עובדיו ולהקפיד בין היתר שהם מקיימים את כל כללי הבטיחות והזהירות עפ"י הוראות המכללה ונהליה ועפ"י הוראות הממונה על הבטיחות.
6. הספק מתחייב כי כל ציוד יופעל על ידו או על ידי מי מעובדיו במקום ביצוע העבודות רק על ידי מפעיל מוסמך לאותו סוג של מכונה או ציוד.
7. הספק מתחייב כי בעבודה מקצועית או בעבודה של צורך ביצועה יש צורך ברישיון או בהיתר או בתעודת הסמכה, יעסוק מטעמו רק איש מקצוע מנוסה ומיומן בעל רישיון, היתר או תעודת הסמכה תקפים.
8. הספק מתחייב כי הוא לא ישתמש בכל ציוד, מכונה או כלי השייך למזמין ללא אישור המכללה.
9. הספק מתחייב לא להכניס עובד חדש למקום ביצוע העבודות בטרם הדריך אותו הדרכת בטיחות על-פי נוהל זה והחתים אותו על פנקס ההדרכה.
10. הספק מתחייב להחזיק את מקום ביצוע העבודות בצורה נקייה, מסודרת ובטוחה.
11. הספק מתחייב כי כל הציוד בו הוא ישתמש, לרבות מכונות ואביזרי הרמה, סולמות ופיגומים יהיו בעלי מבנה טוב, עשויים מחומר מחוזק וללא כל פגם, כשהוא תקין וכשיר להפעלה והעובד מתורגל ומיומן בשימוש בו.
12. הספק מתחייב כי כל עובד שלו יהיה כשיר לעבודה מבחינה רפואית לאחר שעבר את כל הבדיקות הרפואיות הנדרשות על-פי כל דין.
13. הספק מתחייב לגרום לכך כי במהלך ביצוע העבודות, עובדיו לא יצרכו סם, לא ישתו אלכוהול, לא ישחקו במשחקי מזל ולא ישוטטו בשטחי המכללה ללא כל מטרה המקדמת את עבודתם.
14. הספק יישא באחריות מלאה ובלעדית לבטיחות של העוסקים מטעמו בביצוע העבודות, בין שהעבודות מבוצעות בשטח אתרי המכללה ובין שהן מבוצעות במקום אחר.

15. במקרה שתנאי הבטיחות במקום ביצוע העבודות לא יענו על הנדרש, על הספק אחריות מלאה ובלעדית למלא את כל דרישות הבטיחות ולעכב את המשך ביצוע העבודות עד למילוי.
16. אישור מזמין העבודה או כל אדם אחר מטעם המכללה לביצוע עבודות בתנאי בטיחות בלתי מספיקים לא ישחרר את הספק מאחריותו הבלעדית האמורה.
17. הספק יהיה אחראי באופן מלאה ובלעדי לכל נזק שייגרם תוך כדי או עקב ביצוע העבודות לעוסקים מטעמו בביצוע, לרבות אך מבלי למצות נזק שייגרם בגין ליקויי בטיחות כלשהם. הספק משחרר בזאת את המכללה מאחריות לכל נזק כאמור ומתחייב לשפות אותו בגין כל סכום שתאלץ המכללה לשלם כפיצוי לעוסקים בביצוע העבודות מטעמו של הספק.
18. הספק מתחייב לשפות את המכללה ו/או כל אדם וגוף שיינזקו, ייתבעו או ייפגעו בעטיו של הספק ועובדיו במהלך ביצוע העבודות.
19. הממונה על הבטיחות של המכללה ו/או מי מטעמו, יהיה רשאי בכל את להורות לקבלן להפסיק את ביצוע העבודות, אם נוכח לדעת כי הספק אינו מקיים הוראה מהוראות נספח זה או הוראה כלשהי, בין על-פי כל דין, בין על פי נהלי המכללה ובין שיצאה מפיו, והספק מתחייב לפעול לפי הוראותיו ולתקן לאלתר את הדרוש תיקון.
20. הימנעות הממונה על הבטיחות ממתן הוראות לא תפטור את הספק מן האחריות המלאה והבלעדית ומן החובה לשפות את המכללה כאמור לעיל. הוראות הממונה לא יפטרו את הספק מן האחריות והחובה הנ"ל, אלא אם כן מסר הספק לממונה מראש ובכתב התנגדות מפורשת להוראותיו.
21. המכללה תהיה רשאית, בהמלצת ועדת הבטיחות שלה כמשמעותה בחוק ארגון הפיקוח על העבודה, התשי"ד – 1954, לנכות סכומים מהתמורה המגיעה לקבלן בעד עבודתו לפי הוראות נוהל זה, בשל אי קיום כללי בטיחות המופיעים בסעיפים נספח זה.
22. למען הסר ספק מוצהר בזאת שאין באמור בסעיפים לעיל כדי להחיל הוראה כלשהי מחוק ארגון הפיקוח על העבודה, התשי"ד – 1954, על מי מהצדדים לחוזה או להטיל על מי מהם חובות הנובעות מחקיקה כלשהי שאינן חלות על הצדדים מתוקף הוראות אותה חקיקה.

קיבלתי, קראתי והבנתי את הנחיות הבטיחות ואני מתחייב לפעול לפיהן:

שם הספק:

כתובת:

טלפון:

שם המפקח:

סוג העבודה שתבוצע: עבודות ניקיון ותחזוקה

מקום העבודה: קמפוס ראשי וקמפוס צפון

מספר העובדים:

תאריך תחילת העבודה:

תאריך: חתימה:

תקנון למניעת הטרדה מינית והתנכלות בקרב עובדי חברת _____ (שם המציע)

לפי סעיף 7(ב) לחוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח-1998

- הטרדה מינית והתנכלות על רקע מיני פוגעות בכבוד האדם, בחירותו, בפרטיותו ובשוויון בין המינים; אלה גם מעשים פליליים ועילה לתביעה בנזיקין.
- הטרדה מינית והתנכלות פוגעות ביחסים שבין החברה לדיור ציבורי לבין ציבור הלקוחות שלה כהגדרתם להלן בתקנון זה, ועומדת בניגוד מוחלט למדיניות החברה לדיור ציבורי, אשר לא תשלים עם התנהגויות אלה.
- התקנון נכתב עבור הלקוחות כהגדרתם להלן כמנגנון לסיוע במניעת הטרדות ובטיפולן.
- החברות לדיור ציבורי מתחייבות כי הגשת תלונה בגין הטרדה מינית או התנכלות לא תפגע בזכויותיהם של הלקוחות כהגדרתם להלן, לרבות: קבלת כל שירות מהחברות לדיור ציבורי, טיפול בפניות בנושאים כספיים והשתתפות בפעילויות חברתיות מטעם החברות לדיור ציבורי.
- כל האמור בתקנון זה בלשון נקבה יהא גם בלשון זכר, ולהיפך.

תוכן העניינים

חלק	סעיפים	
א	1	פרשנות
ב	2-4	מהי הטרדה מינית ומהי התנכלות?
ג	5	התוצאות של הטרדה מינית והתנכלות
ד	6-7	מדיניות החברה לדיור ציבורי ואחריותה
ה	8-10	מניעת הטרדה מינית
ו	11	מה לעשות אם הוטרדת מינית או התנכלו לך?
ז	12-17	הליך הגשת תלונה בחברה לדיור ציבורי ואחריותה בטיפול
ח	18	התחייבות עובדי החברה לדיור ציבורי ונותני השירות

חלק א': פרשנות

הגדרות:

1. בתקנון זה יהיו למונחים הבאים המשמעויות הבאות:
 - "החברה" - חברת _____.
 - "ממונה למניעת הטרדה מינית" / "הממונה" - עובדת בחברה שמונתה לתפקיד. **יש לציין את פרטי העובדת**
 - "עובד החברה" - אדם, בכל סוג משרה, המועסק ישירות על ידי החברה.
 - "מקבל שירות" - גוף שאינו החברה אשר התקשר בחוזה שמטרתו קבלת שירותי ניקיון מהחברה.

חלק ב': מהי הטרדה מינית ומהי התנכלות?

2. מהי הטרדה מינית?

- (א) הטרדה מינית יכולה להתבצע הן על ידי גבר והן על ידי אישה, כלפי גבר או אישה.
(ב) על פי החוק, הטרדה מינית היא אחת מששת צורות התנהגות אסורות, ואלה הן:

(1) **סחיטת באיומים לביצוע מעשה בעל אופי מיני.**

לדוגמא: מעסיק המאיים לפטר עובדת אם היא תסרב לקיים אתו יחסי מין.

(2) **מעשים מגונים - מעשים לשם גירוי או סיפוק מיני שנעשים ללא הסכמת הלקוחה.**

לדוגמא: עובד החברה או מקבל השירות הנוגע בלקוחה, מחבק או מלטף אותה באופן מיני או החושף את עצמו בפניה, בלא הסכמתה.

(3) **הצעות חוזרות בעלות אופי מיני המופנות לאדם אשר הראה כי אינו מעוניין בהצעות אלו.**

לדוגמא: הצעות כלשהן מטעם עובד החברה או מקבל השירות שיש בהן רמז להקשר מיני, כגון הצעה לקשר או היכרות אישית, לרבות, רמיזות כי יחס חיובי מצד העובדת יכול להשפיע על המשך עבודתה.

(4) **התייחסות חוזרת למיניותו של אדם.**

לדוגמא: התייחסות חוזרת לפן המיני במראהו של לקוח.

(5) **התייחסות מבזה או משפילה למינו או לנטייתו המינית של אדם.**

לדוגמא: התייחסות להיות העובד/ת הומוסקסואל/לסבית/ אחר או לקשריו/ה המיניים של העובד/ת, בין שהוא הראה שהדבר מפריע לו או בין אם לאו.

(6) **פרסום תצלום, סרט או הקלטה של אדם, המתמקד במיניותו, בנסיבות שבהן הפרסום עלול להשפיל את האדם או לבזותו, ולא ניתנה הסכמתו לפרסום.**

לדוגמא: פרסום או הפצה או שיתוף כולל בקבוצות חברתיות באינטרנט כדוגמת בוטסאפ, פייסבוק וכדומה של תמונות מיניות או כל חומר אחר הקשור לעובדת, אפילו אם הצילום עצמו בוצע בהסכמה.

חשוב לציין כי, בין העובדים/ות ובין כל עובד החברה ו/או מקבל השירות, קיימים יחסי תלות ולכן אין צורך שהלקוח/ה יראו כי אינם מסכימים למעשה על מנת שהמעשה ייחשב כהטרדה מינית על פי תקנון זה.

3. מהי התנכלות?

- (א) על פי החוק, התנכלות היא **פגיעה מכל סוג שהוא** שמקורה בהטרדה מינית, או בתלונה או בתביעה, שהוגשו על הטרדה מינית.

לדוגמא: עובד החברה או מקבל השירות, המונע או מעכב מעובדת לקבל משמרות/שכר וכדומה עקב כך שסירבה להצעה מינית או התלוננה או הגישה תביעה משפטית על הטרדה מינית, או עקב מתן סיוע על-ידי העובדת למתלונן על הטרדה מינית, לרבות על-ידי מתן עדות או כל סיוע אחר.

4. מהי "מסגרת היחסים שבין החברה ללקוחות"?

הטרדה מינית ו/או התנכלות מתקיימים בכל אחת מ- 5 נסיבות אלה:

- (1) במקום העבודה;
- (2) במקום אחר בה מתנהלת פעילות מטעם החברה;
- דוגמאות:** אצל מקבלי השירות או בכל מקום אחר.
- (3) תוך כדי עבודה;
- (4) תוך כדי ניצול יחסי תלות ומרות ביחסי העבודה בכל מקום שהוא.
- (5) באחד מאמצעי התקשורת המקוונת.

חלק ג': התוצאות של הטרדה מינית והתנכלות

5. הטרדה מינית והתנכלות הן בלתי חוקיות

(א) **הטרדה מינית והתנכלות הן התנהגויות בלתי חוקיות הפוגעות בכבוד האדם, בחירותו, בפרטיותו ובשוויון בין המינים. הטרדה מינית והתנכלות במסגרת העבודה - אסורות, והחברות תפעלנה, ככל יכולתן, למנוע אירועי הטרדה מינית או התנכלות ולטפל באירועים כאלה כדי שלא ישנו.**

(ב) **הטרדה מינית והתנכלות על פי החוק -**

- (1) **עבירה פלילית,** היכולה לגרום למאסרו של המטריד או המתנכל או לחיבו בקנס;
- (2) **עוולה אזרחית,** שבגינה ניתן להגיש תביעה משפטית. בתביעה כזו ניתן לתבוע פיצוי כספי וסעדים אחרים, קבועים או זמניים, מהמטריד ובמקרים מסוימים - מהחברה.

הטרדה מינית והתנכלות הן עבירות משמעת

הטרדה מינית והתנכלות כמשמעותן בתקנון זה מהוות עבירות משמעת חמורות לכל דבר ועניין, שבגינן יכול המטריד או המתנכל לשאת בעונש משמעת. החברה מתחייבת כי כל תלונה שתובא לפניה בגין הטרדה מינית או התנכלות, תטופל באופן מיידי ובאופן ישיר מול עובד החברה ו/או נותן השירות הנילון.

חלק ד': מדיניות החברה לדיור ציבורי ואחריותה

6. הטרדה מינית והתנכלות נוגדות את מדיניות החברה

הטרדה מינית והתנכלות פוגעות ביחסי החברה עם עובדיה ועומדות בניגוד למדיניות החברה. החברה תפעל בכל האמצעים העומדים לרשותה למניעה, מיגור וטיפול בהטרדה מינית והתנכלות וכן תיקון פגיעה שנגרמה לעובדיה עקב כך.

7. אחריות החברה

נוסף על איסור החל על המעסיק, כעל כל אדם, להטריד ולהתנכל, החוק מטיל עליו אחריות מיוחדת על מעשיהם של עובדיו ושל ממונים מטעמו, במסגרת יחסי עבודה; מעסיק צריך לנקוט אמצעים סבירים, כמפורט בתקנון זה, משלושה סוגים:

- (1) מניעת הטרדה מינית והתנכלות (חלק ז' להלן);
 - (2) טיפול ביעילות בכל אירוע של הטרדה מינית או התנכלות שהחברות ידעו עליהן (חלק ו' להלן);
 - (3) מתן הגנה למתלונן/ת ו/או עובד/ת, תיקון ומניעת הישנות הפגיעה, עקב הטרדה מינית או התנכלות, או עקב הגשת תלונה או תביעה על אלה (חלק ו' להלן).
- לפי החוק חברה שלא נקטה אמצעים כאמור בסעיף זה תהיה אחראית להטרדה מינית או להתנכלות שביצע עובד החברה, וניתן לתבוע את החברה בתביעה אזרחית בשל כך.

חלק ה': מניעת הטרדה מינית

8. צעדי מנע

- (א) החברה דורשת מכל עובד החברה להימנע ממעשים של הטרדה מינית והתנכלות ככלל ובפרט במסגרת יחסי העבודה, ולעשות כל שיכולתם כדי למנוע מעשים כאמור, והכול כדי ליצור, סביבת עבודה נאותה.
- (ב) החברה דורשת מכל עובד החברה ומכל ממונה מטעמוליטול חלק פעיל ומוביל במניעת הטרדה מינית והתנכלות במסגרת יחסי החברה עם לקוחותיה.
- (ג) פעולות הסברה והדרכה: המעסיק דורש מכל ממונה ומכל עובד להשתתף בפעולות הדרכה והסברה הנעשות מטעמו בדבר איסור הטרדה מינית והתנכלות ומניעתן; לחלופין המעסיק מאפשר לעובדיו להשתתף במשך שעות העבודה בפעולות כאמור, מאורגנות, בפרקי זמן סבירים, על ידי גורמים אחרים, כמו ארגון עובדים יציג או ארגוני זכויות, ובלבד שאין בכך כדי לפגוע במהלך התקין של העבודה.

9. שיתוף פעולה עם נציגות העובדים

- החברה משתפת פעולה עם ארגון העובדים במקום העבודה, בפעולות הסברה והדרכה בדבר איסור הטרדה מינית והתנכלות ומניעתן.
- ארגון העובדים הנוגע לעניין במקום עבודה זה הוא:
- [כאן יפרט מעסיק את ארגון העובדים]*

10. קבלת מידע

(א) עובדים זכאים -

- (1) לעיין בכל אחד מהמסמכים המפורטים מטה ולקבל צילומים מהם:
- החוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח-1998.
 - תקנות למניעת הטרדה מינית (חובות מעביד), תשנ"ח-1998.
 - הוראות משמעת של מקום העבודה לעניין הטרדה מינית והתנכלות.
- (2) לקבל מידע על פעולות הסברה והדרכה של החברה בדבר איסור הטרדה מינית והתנכלות ומניעתן.
- (ב) עובדים יוכלו לדרוש קבלת חומר ומידע כאמור גם מהממונה למניעת הטרדה מינית בחברת _____ שהיא: גב' _____, מס' טלפון: _____

חלק ו': מה לעשות אם הטרדת מינית או התנכלו לך?

11. (א) אם עובדת סבורה שהטרידו אותה מינית או התנכלו לה, פתוחות לפניה שלוש אפשרויות לפי החוק – ניתן לבחור אם לנקוט באחת או יותר מבין האפשרויות האלה:
- (1) פניה לחברה: אם ההטרדה או ההתנכלות התבצעה "במסגרת יחסי עבודה", הנפגע יכול להגיש תלונה במקום העבודה; הפרוצדורה לעניין זה מפורטת בחלק ז'.
- (2) פניה למשטרה - הליך פלילי: הנפגעת יכולה להגיש תלונה במשטרה.
- (3) פניה לבית המשפט - הליך אזרחי: הנפגעת יכולה להגיש, תוך שבע שנים, תביעה בבית המשפט נגד-
- המטריד או המתנכל;
 - החברה, אם היא טוענת כי החברה אחראית לפגיעה (לעניין אחריות החברה ראו- סעיף 7 לעיל).
- (ב) הקשר בין ההליכים השונים הנ"ל:
- (1) נפגעת מהטרדה המינית או התנכלות יכולה לבחור אם ליזום אחד או יותר מההליכים שצוינו לעיל.

(2) במקרה בו הנפגעת מההטרדה המינית או ההתנכלות בחרה לפנות למשטרה (הליך פלילי) על הממונה על ההטרדה המינית בחברה לידע את הנפגעת כי במצב זה ההליך המשמעתי יכול שיהיה מושעה עד לבירור ההליך הפלילי.

חלק ז': הליך הגשת תלונה בחברה ואחריותה בטיפול

12. מי יכול להגיש תלונה, ומאילו סיבות

התלונה יכולה להיות מוגשת על ידי אחד מאלה:

(1) עובד שטוען כי מעסיק, ממונה, עובד אחר או מי מטעמו של מקבל השירות הטריד אותו מינית או התנכל לו, במסגרת יחסי עבודה;

(2) אדם אחר שטוען כי עובדו של המעסיק או ממונה מטעמו הטריד אותו מינית או התנכל לו, במסגרת יחסי עבודה;

(3) אחר מטעמו של אדם כאמור בפסקה (1) או (2).

13. בפני מי מתלוננים?

(א) המתלוננת יכולה לבחור באפשרויות הבאות, בכולן או בחלקן:

(1) פניה לממונה למניעת הטרדה מינית (פרטיה מצוינים בסעיף 10ב לעיל). אם הממונה בעלת נגיעה אישית לנושא התלונה או למעורבים בה, תוגש התלונה לממלאת מקומה של הממונה כאמור או למעסיק.

(2) פניה לאחד ממרכזי הסיוע לנפגעות ולנפגעי תקיפה מינית בטל': 1202 – נשים 1203 – גברים.

(3) פניה למשטרה (הליך פלילי).

(4) פניה לבית המשפט – באמצעות הגשת תביעה אזרחית לפיצוי כספי.

14. תוכן התלונה

ככל הניתן, התלונה תכלול תיאור המקרה, לרבות: פירוט זהות המעורבים במקרה, עדים במידה וישנם, ופירוט מקום האירוע. **ניתן להגיש את התלונה באופן אנונימי.**

15. אופן הגשת התלונה

(א) **ניתן להגיש תלונה באופן ישיר או באופן אנונימי** – עדיף שהתלונה תהיה מפורטת ככל האפשר.

(ב) **ניתן להגיש תלונה בכתב או בעל פה.**

(ג) הוגשה תלונה בעל פה:

(1) הממונה על ההטרדה המינית תרשום את תוכן התלונה.

(2) המתלוננת או מי שהגיש/ה את התלונה מטעמה יחתום על התלונה שרשמה הממונה כדי לאשר את תוכן הדברים אם תסכים לכך בלבד. במידה והמתלוננת מסרבת לחתום הממונה תציין זאת במפורש.

(3) הממונה על הטרדה מינית בקרב הלקוחות תמסור עותק מהתלונה שרשמה למתלוננת בלבד.

16. בירור התלונה

(א) משהתקבלה תלונה, תפעל הממונה על הטרדה מינית כדלקמן:

(1) עם הגשת התלונה תיפגש הממונה עם המתלוננת או המדווחת בהקדם האפשרי (ניתן לקיים את המפגש מחוץ לארגון, בהתאם לנסיבות).

(2) פגישת הבירור תתקיים בנוכחות הממונה בלבד, אלא אם המתלוננת תבקש נוכחות של מלווה מטעמה.

- (3) במהלך הפגישה תסביר הממונה למתלוננת את דרכי הפעולה העומדות בפניה כפי שמפורט בסעיף 11 לעיל. כמו כן תסביר על חובת קיום הליך בירור ותפרט את שלבי התהליך, לוחות זמנים וזכויות המתלוננת.
- (4) הממונה תתעד את גרסת המתלוננת ותחתים אותה על גבי טופס לאישור תוכנו.
- (5) בהמשך, תפעל הממונה לבירור התלונה, ולצורך כך, תשמע את עדויות הנילון והעדים (במידה ויש) ותבדוק כל מידע שהגיע אליה בעניין התלונה.
- (6) העדויות והמסמכים הנלווים יהיו חסויים וישמרו על ידי האחראית במקום שהגישה אליו נתונה בידה בלבד.
- (7) במידה והמעורבים בתלונה אינם דוברי עברית, תיעזר הממונה במתורגמן (בהסכמת המתלוננת).
- (8) במקרים בהם הנילון אינו עובד החברה, הממונה על ההטרדה המינית תודיע למעסיקו אודות פרטי האירוע המהווה הטרדה המינית, והוא אשר יערוך בירור עם הנילון ויעביר ממצאי הבירור בכתב לממונה ולמנכ"ל החברה.
- (ב) ממונה לא תטפל בתלונה אם יש לה נגיעה אישית לנושא התלונה ו/או למעורבים בה.
- (ג) ממונה שיש לה נגיעה אישית כאמור תעביר את הבירור לממלאת מקום שהוכשרה לצורך זה והתמנתה על ידי החברה, ובהעדרה – למנכ"ל החברה.
- (ד) בירור התלונה יעשה ביעילות וללא דיחוי, לא יאוחר מ- 14 ימי עבודה.
- (ה) בירור התלונה יעשה תוך הגנה מרבית על כבודם ועל פרטיותם של המתלוננת, הנילון ועדים אחרים, ובין היתר-
- (1) לא תגלה הממונה מידע שהגיע אליה במהלך בירור התלונה, אלא אם היא חייבת לעשות כן לשם הבירור עצמו או על פי כל דין;
- (2) הממונה לא תשאל שאלות בקשר לעברה המיני של המתלוננת שאינו קשור לנילון, ולא תתייחס למידע זה. האמור בפסקה זו, לא יחול אם הממונה סבורה שאם לא תשאל שאלות או תתייחס כאמור, יגרם עוול בלתי ניתן לתיקון לנילון או לחקר האמת.
- (ו) החברה תגן על המתלוננת, במהלך בירור התלונה, מפני פגיעה ביחסים בין הלקוחה עם החברה ו/או מי מעובדיה כתוצאה מהגשת התלונה או מפני פגיעה אחרת במסגרת יחסי החברה ללקוחה שיש בה כדי לשבש את בירור התלונה; בין היתר, רשאית הממונה על הטרדה מינית לפעול להרחקת הנילון מהמתלוננת או הפסקת עבודתו בחברה, ככל שניתן, וככל שנראה לה נכון בנסיבות העניין.

בכל מקרה מודגש כי המתלוננת לא תיפגע בכל דרך מעצם הגשת תלונתה גם במצב בו תלונתה לא תצטרך המשך טיפול. בכל מקרה החברה תפעל למתן הגנה מלאה למתלוננת.

- (ז) בתום בירור התלונה תגיש הממונה של החברה למנכ"ל החברה, ללא דיחוי, סיכום בכתב של בירור התלונה בליווי המלצותיה המנומקות לגבי המשך הטיפול בה.
- (ח) נודע לחברה או לעובד החברה או מקבל השירות על מקרה של הטרדה מינית במסגרת יחסי החברה עם הלקוחות ולא הוגשה תלונה או שהמתלוננת חזרה בה מתלונתה, יעביר כל אחד מהם את המקרה לבירור אצל הממונה על ההטרדות המיניות. במקרה זה תקיים הממונה, ככל שניתן, בירור אודות המקרה, ואם המתלוננת חזרה בה מתלונתה, תברר גם את סיבת החזרה מהתלונה.

17. טיפול החברה במקרה של הטרדה מינית או התנכלות

- (א) קיבל מנכ"ל החברה את סיכומיה והמלצותיה של הממונה לפי סעיף 16 (ז), יחליט בלא דיחוי ותוך תקופה שלא תעלה על 7 ימי עבודה, על הפעלת הסמכויות שבידיו לגבי כל אחד מאלה:

- (1) מתן הוראות לעובד החברה ו/או מי מטעם המעורבים במקרה, לרבות בדבר כללי התנהגות ראויים במסגרת יחסי העבודה, הרחקת הנילון מהמתלוננת, וכן נקיטת צעדים בענייני עבודה, והכל על מנת למנוע את הישנות המעשה של הטרדה מינית או התנכלות, או כדי לתקן את הפגיעה שנגרמה למתלוננת עקב הטרדה או ההתנכלות.
- (2) פתיחת הליכים משמעתיים כנגד מי מהמעורבים.
- (3) ככל שהפוגע הוא עובד של מקבל השירות תעשה פניה בכתב אל נציג מטעם מקבל השירות.
- (4) הפסקת עבודתו של עובד החברה.
- (5) אי נקיטת צעד כלשהוא.
- (ב) מנכ"ל החברה יפעל ללא דיחוי לביצוע ההחלטה לפי סעיף קטן (א) וימסור הודעה מנומקת בכתב על החלטתו למתלוננת, לנילון ולממונה; כן יאפשר למתלוננת ולנילון לעיין בסיכום הממונה והמלצותיה.
- (ג) מנכ"ל החברה רשאי, עקב שינוי בנסיבות, לשנות את החלטתו לפי סעיף קטן (א) או לעכב את ביצועה ולמסור הודעה מנומקת על כך בכתב למתלוננת, לנילון ולממונה.
- (ד) על אף האמור בסעיף זה, רשאי מנכ"ל החברה לדחות החלטתו, לעכב את ביצועה או לשנותה, בשל הליכים משמעתיים או משפטיים הנוגעים למקרה נשוא ההחלטה; עשה כן מנכ"ל החברה-
 - (1) ימסור הודעה מנומקת בכתב על כך למתלוננת, לנילון ולממונה;
 - (2) כל עוד לא הסתיימו ההליכים כאמור, יפעל מנכ"ל החברה לפי הוראות סעיף 16 (ז).
 - (3) בתום ההליכים יקבל מנכ"ל החברה החלטה לפי סעיף קטן (א).
- (ה) במקרים בהם הנילון אינו עובד החברה, הממונה ומנכ"ל החברה יחליטו לאחר קבלת ממצאי הבירור על דרך הטיפול בנילון לפי סעיף 17(א).