

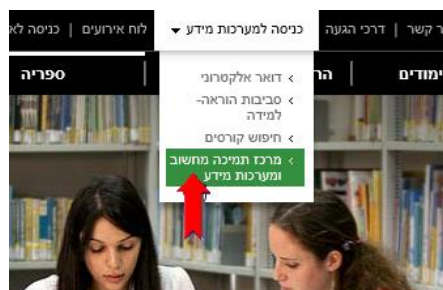
השתלטות ISL

תוכנת ISL מאפשרת לתמיכה במכללת סמינר הקיבוצים להשתלט על המחשב האישי שלך בבית בצורה מאובטחת.

****אפשרות ההשתלטות על המחשב הפרטי שלך לאבחון תקלה הינו על אחריותך בלבד, מוקד התמיכה בסמינר הקיבוצים לא יהיה אחראי לכל נזק שייגרם למחשבך האישי כגון תקלה במערכת ההפעלה, שיבוש תצוגה וכדומה ****

1. היכנס לאתר www.smkb.ac.il

2. היכנס לכניסה למערכות מידע ובחר ב"מרכז תמיכה מחשוב ומערכות מידע"



3. באתר התמיכה יש ללחוץ על הקישור התחתון מצד שמאל "השתלטות מרחוק"

צור קשר
מרכז תמיכה - מנהל טכנולוגיות ומערכות מידע
03-6902345
support@smkb.ac.il

לפנייה למרכז התמיכה, נא מלא את הפרטים הבאים:

* שם המדווח
* טלפון
* דואר אלקטרוני
שם החדר
מספר מחשב
* מידת הדחיפות
* תיאור התקלה / הפנייה

שלח

תמיכה מרחוק

4. לחץ על "הצטרף"

Join

5. הקלד את הקוד (שהתקבל מנציג התמיכה)

Were you invited to a session?

Enter your Session Code and click Connect.

6. לחץ Start

Session information	
Session code	73710898
Session status	waiting for client
User	\\smkb\smkb_sup
Full name	SMKB Support
E-mail	support@smkb.ac.il
<input type="button" value="Start"/>	

7. תופיע החלונת הבאה, יש ללחוץ על RUN

Do you want to run or save ISL Light Client 73710898.exe (360 KB) from isl.macam.ac.il?

8. יופיע המסך הבא



9. יש ללחוץ על "הצג". לחיצה על הצג מאפשרת לנציג התמיכה לשלוט במחשב שלכם.

מרכז התמיכה של מנהל טכנולוגיות ומערכות מידע ישמח לעמוד לשירותכם לצורך הבהרות נוספות:

1. באמצעות הטלפון: 03-6902345 (פנימי 2345)
2. באמצעות דואר אלקטרוני: Support_Srv@smkb.ac.il