



25.6.17

לכב' ועדת המכרזים

**הנדון: ספק יחיד - חברת ראשים - תוכנת מכלול**

בהתאם לתקנות חובת המכרזים, להלן הנימוקים להמלצה לאשר את חברת ראשים כספק יחיד לתחזוקה ופיתוח של תוכנת מכלול וממשקים ממכלול למערכות המכללה ומערכות חיצוניות.

בחודש נובמבר 2014 פרסמה המכללה מכרז לאספקת מערכת מנהל אקדמי חדשה. במסגרת המכרז נבחרה מערכת מכלול של חברת ראשים כמערכת הזוכה. במהלך 2015 - 2016 ותחילת 2017 הותקנה המערכת והופעלה. המכרז כלל את אספקת המערכת, התקנתה ופיתוח יכולות שהוגדרו במכרז. המערכת לאחר שהותקנה הינה מערכת ליבה מרכזית במכללה שמנהלת את הטיפול במתעניינים, תהליכי הרשמה, שיבוצי מערכת, מרצים, סטודנטים, שכר לימוד ועוד (בדומה למערכת ERP).

המערכת פותחה ע"י חברת ראשים, ורק חברה זו יכולה לתחזק אותה ולהמשיך את פיתוחה.

חלק מתנאי השירות והתחזוקה הוגדרו במכרז, אך לעיתים נדרשים פיתוחים והשלמות שלא הוגדרו במכרז ונדרשים עקב שינוי צורת העבודה, דרישות של גופים חיצוניים, שכלולים ושינויים אחרים.

רק חברת ראשים יכולה לספק שירותים אילו, ולכן נבקש להכריז על חברת ראשים כספק יחיד לאחזקת מערכת מכלול, שירותים ופיתוחים שונים הקשורים במערכת בהתאם לצרכי המכללה.

לאור כל האמור לעיל, אנו מבקשים את אישור ועדת המכרזים להכריז על חברת ראשים כספק יחיד למערכת מכלול.

בברכה,

יואב וולף

ראש מנהל טכנולוגיות ומערכות מידע